



ΜΟ.ΔΙ.Π ΤΕΙ Ηπείρου

# Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας ΤΕΙ Ηπείρου



ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ  
ΙΔΡΥΜΑ  
ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ

Ενημερωτική Ημερίδα



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Σύντομος Χαιρετισμός  
Καθηγητής Ευρυπίδης Γλαβάς  
Πρόεδρος Τ.Ε.Ι. Ηπείρου



ΜΟ.ΔΙ.Π ΤΕΙ Ηπείρου

Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας  
ΤΕΙ Ηπείρου



ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ  
ΙΔΡΥΜΑ  
ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ

Ενημερωτική Ημερίδα



Διασφάλιση Ποιότητας  
σε περιόδους κρίσης

Τετάρτη 10 Ιουνίου 2015

Κεντρική Βιβλιοθήκη ΤΕΙ Ηπείρου  
Κωστακιοί Άρτας  
ώρα 10:30 π.μ.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Κυβέρνηση Ηπείρου

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΕΣΠΑ  
2007-2013  
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης



ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ  
ΙΔΡΥΜΑ  
ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ



Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας  
ΤΕΙ Ηπείρου

# ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΟΥΣ ΚΡΙΣΗΣ

Δήμητρα Ζωάκη - Μαλισιόβα Καθηγήτρια  
Υπεύθυνη έργου ΜΟ.ΔΙ.Π ΤΕΙ-ΗΠΕΙΡΟΥ



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



<http://modip.teiep.gr/>

# ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ?? ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΟΥΣ ΚΡΙΣΗΣ

Πορεία υλοποίησης έργου:  
«ΜΟ.ΔΙ.Π ΤΕΙ-Ηπείρου»

# Διασφάλιση Ποιότητας

Ένα σχεδιασμένο σύστημα

- ✓ Μεθόδων
- ✓ Ενεργειών
- ✓ Οδηγιών

που ελέγχει (=αξιολογεί)  
και βελτιώνει την ποιότητα της εκτελούμενης  
εργασίας

στην περίπτωση των Πανεπιστημίων και των ΤΕΙ, το σύστημα αυτό αφορά όλες τις ενέργειες από πλευράς Πολιτείας και Εκπαιδευτικού Ιδρύματος που συμβάλουν στην ποιότητα τόσο της εκπαίδευσης όσο και των άλλων υπηρεσιών που παρέχονται από το ίδρυμα

# ΠΟΙΟΤΗΤΑ

(αρχ. ποιότης ποῖος "τι λογής")

(Λατ. *qualitas*)

«το ποιόν ή η φύση  
ενός ανθρώπου ή  
πράγματος»



«ο βαθμός τελειότητας  
ενός έμψυχου ή άψυχου υλικού» “Oxford Wordfinder”

# Πρώτη προτεραιότητα

η ποιότητα ...

**με την έννοια του βαθμού τελειότητας  
αποτελεί για το ΤΕΙ-ΗΠΕΙΡΟΥ**

**πρώτη προτεραιότητα**

**από την ίδρυση του έως και σήμερα,**

παρά τις δυσκολίες που είχαμε να  
αντιμετωπίσουμε ως νεοϊδρυμένο περιφερειακό  
ΤΕΙ και που δυστυχώς συνεχίζουμε να έχουμε  
λόγω της οικονομικής κρίσης

# Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση

αποτελεί το βασικό στόχο του Ευρωπαϊκού  
Ενιαίου  
Χώρου  
Ανώτατης  
Εκπαίδευσης,  
στον οποίο έχει ενταχθεί και η Ελλάδα,  
μαζί με 47 άλλες χώρες



# Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση

είναι προϊόν **της διακήρυξης της Bologna**  
που αποσκοπεί:

➤ *«στη δημιουργία ενός ενιαίου χώρου  
Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης στην  
Ευρώπη, ώστε τα Πτυχία να είναι  
συγκρίσιμα και αναγνωρίσιμα»*

➔ Εναρμόνιση των Προγραμμάτων σπουδών , όσον αφορά  
τις δομές  
τα διδακτικά προγράμματα,  
τη διαδικασία διδασκαλίας

# Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση

επι πλέον αποσκοπεί:

- ✓ στην προώθηση της κινητικότητας των σπουδαστών, των διδασκόντων και των ερευνητών,
- ✓ στην εξασφάλιση υψηλής ποιότητας διδασκαλίας που εστιάζεται στα
  - Μαθησιακά αποτελέσματα

# Πότε και πως ξεκίνησε;



Τέλη δεκαετίας 1990 - μετά τις αναταραχές που ακολούθησαν τη διακήρυξη της Σορβόνης (1998)

με πιο δημοκρατικό τρόπο παρουσιάζεται, στη Μπολόνια της Ιταλίας, 19-6-1999

η βούληση 29 χωρών (15 μέλη της ΕΕ) για τη δημιουργία του ΕΧΑΕ

# Κοινή διακήρυξη των Υπουργών Παιδείας (Bologna)\*

- Δεν έχει νομική δέσμευση για καμία κυβέρνηση,
- εκφράζει όμως τη βούληση των κυβερνήσεων για:
  - ✓ ενιαία ανώτατη εκπαίδευση / **ΕΧΑΕ**  
πιο ισχυρή, πιο ανταγωνιστική μέσα στον παγκόσμιο στίβο της Ανώτατης Εκπαίδευσης
  - ✓ επικοινωνία μεταξύ των χωρών
  - ✓ συνεργασία μεταξύ των Ιδρυμάτων

# Δυναμική της διακήρυξης

**ανά διετία σύνοδος των Υπουργών  
Παιδείας, ώστε  
να παρακολουθείται και να πιστοποιείται**

- η πρόοδος και
- η προσαρμογή  
στις συνεχώς εξελισσόμενες ανάγκες

*Το αυστηρό αυτό χρονοδιάγραμμα φαίνεται να δίνει μια δυναμική στη διακήρυξη.*

# Κατάσταση σήμερα...

**ΕΧΑΕ**

# ΕΝΙΑΙΟΣ ΧΩΡΟΣ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

(από τη Σορβόνη το 1998, στη διακήρυξη της Βολογνα το 1999 και στο Ερεβάν της Αρμενίας το Μάιο του 2015)



Πράγα 2001, Βερολίνο 2003, Μπέργκεν 2005, Λονδίνο 2007, Λεβέν Βελγίου 2009, Βουδαπέστη και Βιέννη 2010, Βουκουρέστι τον Απρίλιο του 2012

# Μαθησιακά Αποτελέσματα

Στη σύνοδο Υπουργών Παιδείας  
στο Βουκουρέστι το 2012 και  
στα πλαίσια της προσαρμογής στις εξελισσόμενες  
ανάγκες αποφασίζεται  
να εφοδιαστούν καλύτερα οι φοιτητές με  
δεξιότητες απασχολησιμότητας

→ Εστίαση στα Μαθησιακά Αποτελέσματα, που αναφέρονται:

1. σε τίτλους σπουδών, και
2. σε επί μέρους μαθήματα του Προγράμματος Σπουδών  
**τί θα γνωρίζει, τί θα καταλαβαίνει και τί θα είναι σε θέση να κάνει**  
ο πτυχιούχος του συγκεκριμένου τίτλου σπουδών



# 6 αρχικοί ΣΤΟΧΟΙ

1. Αναγνωρισιμότητα και Συγκρισιμότητα των Πτυχίων/χορηγούμενων τίτλων σπουδών
2. Υιοθέτηση συστήματος σπουδών δύο κύριων κύκλων:
  - προπτυχιακού διάρκειας τουλάχιστον 3 ετών και
  - μεταπτυχιακού, όπου υπάγονται τα μάστερ(3+2) και τα -διδακτορικά(3+3)
3. Καθιέρωση ενός συστήματος διδακτικών μονάδων -εργαλείο για την αξιολόγηση της πραγματικής ποιότητας των σπουδών, για τη σύγκριση των τίτλων αλλά και για την εξασφάλιση της κινητικότητας των φοιτητών-ανταλλαγή πιστωτικών μονάδων
4. Προώθηση της κινητικότητας των φοιτητών και των διδασκόντων -  
άρση των γραφειοκρατικών εμποδίων
- 5. Τη διασφάλιση της ποιότητας των σπουδών**  
**-ανάπτυξη συγκρίσιμων κριτηρίων και μεθοδολογιών**
6. Την προώθηση της Ευρωπαϊκής διάστασης των σπουδών -  
Αναμόρφωση Προγραμμάτων Σπουδών/Συνεργασία μεταξύ των Ιδρυμάτων

# Επίτευξη των στόχων του ΕΧΑΕ

- απαιτούνται σημαντικές προσπάθειες εκ μέρους:
  - ✓ των κυβερνήσεων,
  - ✓ των ιδρυμάτων,
  - ✓ των φοιτητών και
  - ✓ της ακαδημαϊκής κοινότητας στο σύνολό της

# Διασφαλίζεται η ποιότητα



# Πως ?

## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

- Εσωτερική διαδικασία:  
→ έκθεση  
εσωτερικής αξιολόγησης
- Εξωτερική διαδικασία:  
→ έκθεση  
εξωτερικών αξιολογητών

## ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ

- Εσωτερική διαδικασία:  
→ τήρηση προτύπων για  
απόδειξη επάρκειας
- Εξωτερική διαδικασία:  
→ πιστοποιητικό  
επάρκειας λειτουργίας

## 2 Βασικές αρχές ...

που πρέπει να διέπουν  
τις διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας

1. Η στήριξη των Α.Ε.Ι. από την Πολιτεία
2. Το υψηλό αίσθημα ευθύνης των Ιδρυμάτων

*απέναντι στους φοιτητές και την κοινωνία γενικότερα,  
για την παροχή  
υψηλής ποιότητας Εκπαίδευσης και άλλων Υπηρεσιών.*

# N.3374/2005

## με τη θεσμοθέτηση του N. 3374/2005

(ΦΕΚ 189/02-08-2005) «Διασφάλιση της ποιότητας στην ανώτατη εκπαίδευση. Σύστημα μεταφοράς και συσσώρευσης πιστωτικών μονάδων - Παράρτημα διπλώματος»

όπως αυτός τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε με τους Ν. 3577 / 2007

Ν. 3794 / 2009 και Ν. 4009 / 2011 «Δομή, λειτουργία, διασφάλιση της ποιότητας των σπουδών και διεθνοποίηση των ανωτάτων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων»

**άρχισε στη χώρα μας η συγκρότηση νέων δομών (Α.ΔΙ.Π, ΜΟ.ΔΙ.Π, ΟΜ.Ε.Α)**

**η λειτουργία των οποίων είναι αναγκαία για τη ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ και χαρακτηρίζεται από εσωτερικές και εξωτερικές διαδικασίες που αφορούν την ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ/ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ**

# Θεσμικό πλαίσιο αξιολόγηση στα ΑΕΙ

- N. 3374/2005** (ΦΕΚ 189/02-08-2005) Διασφάλιση της ποιότητας στην ανώτατη εκπαίδευση.  
Σύστημα μεταφοράς και συσσώρευσης πιστωτικών μονάδων - Παράρτημα διπλώματος.
- N.3577/2007** (ΦΕΚ 130/08-06-2007) Δημιουργία Φορέα Διαχείρισης Ολοκληρωμένου Προγράμματος Δια Βίου Μάθησης, ρύθμιση θεμάτων ιδιωτικής εκπαίδευσης και φορέων εποπτείας Υπουργείου Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων και άλλες διατάξεις. (άρθρο 13)
- N.3794/2009** (ΦΕΚ 156/04-09-2009) Ρύθμιση θεμάτων του πανεπιστημιακού και τεχνολογικού τομέα της ανώτατης εκπαίδευσης και άλλες διατάξεις.
- Π.Δ. 160/2008** (ΦΕΚ 220/03-11-2008) Πρότυπος Γενικός Εσωτερικός. Κανονισμός Λειτουργίας των Α.Ε.Ι.
- N. 4009/2011** (ΦΕΚ 195/6-9-2011) Δομή, λειτουργία, διασφάλιση της ποιότητας των σπουδών και διεθνοποίηση των ανώτατων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων.

# Στήριξη αξιολόγησης

από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο ( Ε.Κ.Τ.)  
και Εθνικούς πόρους


**Ε**θνικό

**Σ**τρατηγικό

**Π**λαίσιο

**Α**ναφοράς



 «ΜΟ.ΔΙ.Π Τ.Ε.Ι. - Ηπείρου» 2010-2013  
«ΜΟ.ΔΙ.Π Τ.Ε.Ι. - Ηπείρου» 2013-2015



# Υλοποίηση Έργου

→ Ε Σ Π Α

- 2010 - 2013
- 2013 - 2015

# ΜΟ.ΔΙ.Π. ΤΕΙ-Ηπείρου



**Σχεδιασμός:** Υποβολή της πρότασης

**Υλοποίηση:** Πακέτα εργασίας



**7 Πακέτα Εργασίας**

**Αξιολόγηση:** Επίτευξη στόχων;;;

# ΠΑΚΕΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ - ΔΡΑΣΕΙΣ

1. Υποστήριξη λειτουργίας ΜΟ.ΔΙ.Π. & συντονισμός των ΟΜ.Ε.Α.
2. Κατάρτιση κανονισμού & πρωτοκόλλων λειτουργίας ΜΟ.ΔΙ.Π.
3. Λειτουργία & συντονισμός ΜΟ.ΔΙ.Π. - ΟΜ.Ε.Α.
4. Αξιολόγηση της Πράξης: «ΜΟ.ΔΙ.Π του ΤΕΙ-Ηπείρου»
5. Εξωτερική αξιολόγηση των ακαδημαϊκών μονάδων του Τ.Ε.Ι. Ηπείρου
6. Ενέργειες προβολής-δημοσιότητας & διάχυσης αποτελεσμάτων της ΜΟ.ΔΙ.Π.
7. **Σχεδιασμός /ανάπτυξη /υποστήριξη και λειτουργία πληροφοριακού συστήματος ΜΟ.ΔΙ.Π.**

# Υποστήριξη λειτουργίας ΜΟ.ΔΙ.Π. & συντονισμός των ΟΜ.Ε.Α.

## Στόχος της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Έργου

**Η υποστήριξη** της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος και των ΟΜ.Ε.Α. των Ακαδημαϊκών μονάδων, που είχαν επιφορτιστεί με τη σύνταξη των ετήσιων εκθέσεων και των εκθέσεων εσωτερικής Αξιολόγησης ΑΜ και ΤΕΙ

ώστε να ικανοποιηθεί η δέσμευση για

## **Αξιολόγηση Προγραμμάτων / Ιδρυμάτων**

όπως είχε συμφωνηθεί στη Σύνοδο του Βερολίνου 2003 από 46 χώρες του ΕΧΑΕ μεταξύ των οποίων και η Ελλάδα

# ΔΡΑΣΕΙΣ από Δεκέμβριο 2010 - σήμερα

- ✓ Σύσταση ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΡΓΟΥ
- ✓ Κάλυψη θέσεων για υποστήριξη μελών ΜΟ.ΔΙ.Π. από Προσωπικό που υπηρετεί στο Ίδρυμα
- ✓ Κατανομή αρμοδιοτήτων
- ✓ Αποτίμηση της υφιστάμενης Κατάστασης
  
- ✓ Κατάρτιση Κανονισμού Λειτουργίας ΜΟ.ΔΙ.Π. - ΟΜ.Ε.Α.

# ΔΡΑΣΕΙΣ από Δεκέμβριο 2010 - σήμερα

- ✓ Συγκρότηση ομάδων ΟΜ.Ε.Α. :  
το 2011 στα 13 Τμήματα (Ακαδημαϊκές Μονάδες)  
του Ιδρύματος και  
το 2013 μετά την εφαρμογή του σχεδίου ΑΘΗΝΑ  
στα 8 τμήματα
- ✓ Κάλυψη θέσεων για υποστήριξη ΟΜ.Ε.Α. από  
Προσωπικό που υπηρετεί στο Ίδρυμα

# ΔΡΑΣΕΙΣ από Δεκέμβριο 2010 - σήμερα

## ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

- ✓ Ένταξη Πράξης
- ✓ Διαδικασίες επιλογής Προσωπικού Υποστήριξης του έργου (από προσωπικό που υπηρετεί στο Ίδρυμα από εξωτερικούς συνεργάτες)
- ✓ Προκηρύξεις διαγωνισμών
- ✓ Πρόσληψη εξωτερικών συνεργατών για οργανωτική - διοικητική/τεχνική υποστήριξη (Μπότσας , Κέντρος /Καραθάνου)
- ✓ Υπογραφή Συμβάσεων

# ΔΡΑΣΕΙΣ από Δεκέμβριο 2010 - σήμερα

## ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΝΗΜΕΡΙΚΩΝ ΗΜΕΡΙΔΩΝ & ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΣΥΝΕΔΡΙΑ-ΗΜΕΡΙΔΕΣ

Η διαρκής ενημέρωση, η συνεργασία, η επικοινωνία με τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του Ιδρύματος και άλλων Ιδρυμάτων

μόνο θετικά μπορεί να συμβάλλει

στην ανάπτυξη της άμιλλας και την κοινή αντίληψη για τη Διδασκαλία και την Έρευνα □

### **Αυτό επιτεύχθηκε**

τόσο με τη συμμετοχή των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. σε συνέδρια / ημερίδες όσο και με τη διοργάνωση ενημερωτικών ημερίδων, όπως και η σημερινή



# ΔΡΑΣΕΙΣ από Δεκέμβριο 2010 - σήμερα

**ΠΛΗ.ΣΥ.** Τέθηκε σε λειτουργία από το  
εαρ.εξ.2011

πολύ σημαντική δράση

Το ΠΛΗ.ΣΥ. είναι απαραίτητο εργαλείο για τη  
Διασφάλιση της Ποιότητας

με τη διαμόρφωση του συνόλου των εκθέσεων  
που προβλέπονται από το νόμο

και την υποστήριξη των διαδικασιών αξιολόγησης

# ΜΟ.ΔΙ.Π. Έργου

## Υποστηρικτικός ρόλος

Υποστήριξε και συνεχίζει να υποστηρίζει

✓ τις Ακαδημαϊκές μονάδες του Ιδρύματος,

✓ τους φοιτητές και

✓ το προσωπικό

στις διαδικασίες Αξιολόγησης

1. με το ΠΛΗ.ΣΥ. και

2. με το προσωπικό διοικητικής και τεχνικής υποστήριξης

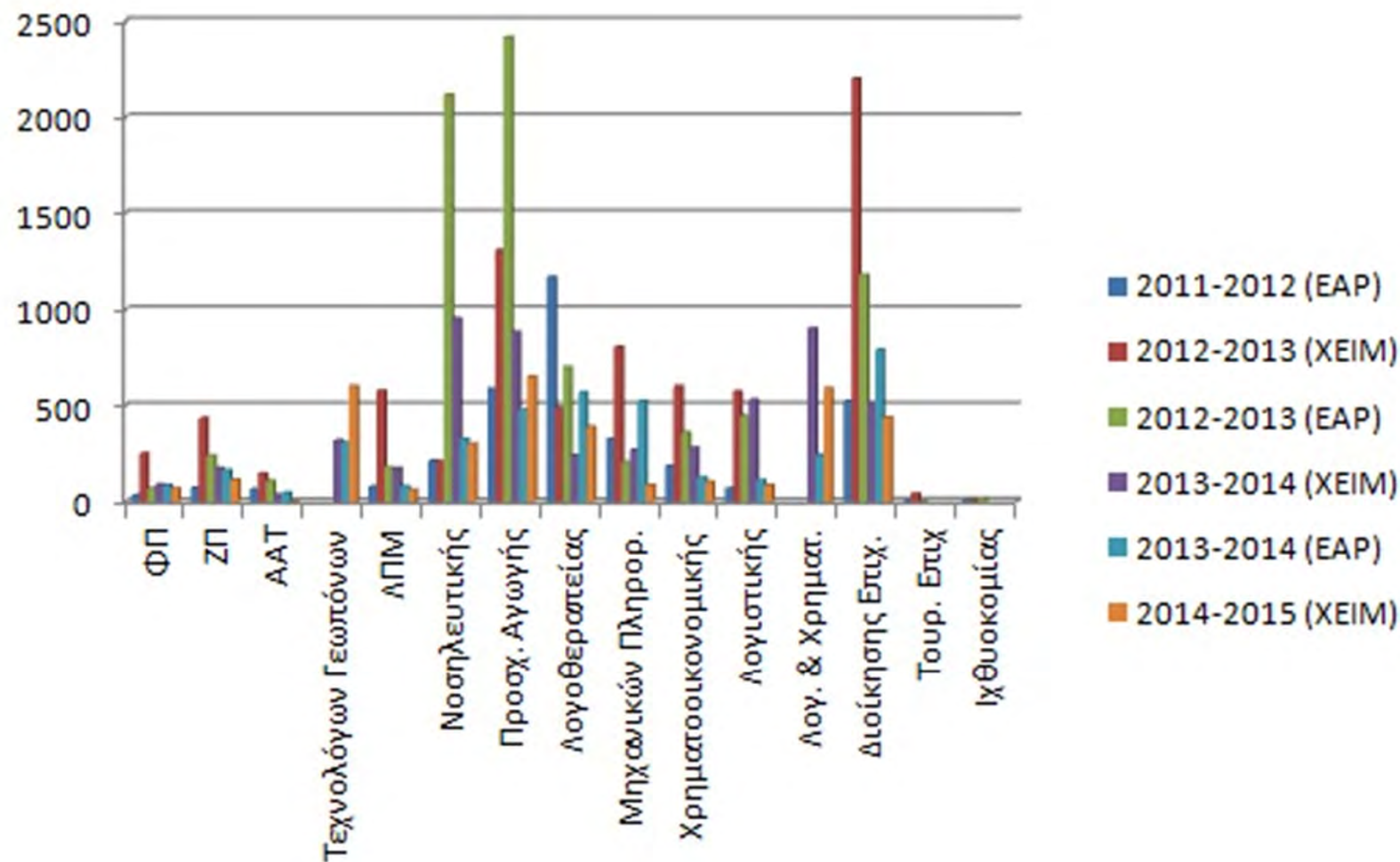
# Αξιολόγηση Εκπαιδευτικού Έργου

- Πραγματοποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία από την 8<sup>η</sup> - 10<sup>η</sup> εβδομάδα ανώνυμα από τους φοιτητές.
- Τα μέλη ΕΠ συμπληρώνουν στο ίδιο χρονικό διάστημα τα απογραφικά δελτία διδάσκοντος και μαθήματος.

# Πλήθος ερωτηματολογίων ανά τμήμα και ανά εξάμηνο διδασκαλίας

Τμήματα	2011-2012 (Εαρ)	2012-2013 (Χειμ)	2012-2013 (Εαρ)	2013-2014 (Χειμ)	2013-2014 (Εαρ)	2014-2015 (Χειμ)
ΦΠ	32	252	68	89	85	68
ΖΠ	72	433	237	173	164	114
ΑΑΤ	66	147	108	37	47	1
Τεχν. Γεωπ. (1 <sup>ο</sup> , 2 <sup>ο</sup> εξαμ.)				18	11	418
ΛΠΜ	79	574	179	174	78	61
Νοσηλευτικής	213	209	2115	953	326	300
Προσχ. Αγωγής	587	1306	2415	881	477	649
Λογοθ.	1166	489	697	242	569	390
Μηχ. Πλη/κης	325	803	207	269	522	84
Χρημ/κης	184	599	359	281	126	102
Λογιστικής	69	571	444	529	110	84
Λογ. & Χρηματ.				90	7	404
Δ. Επιχ.	521	2199	1178	517	790	430
Διοίκησης						
Τουρ. Επιχ	3	41	0	0	0	8
Ιχθυοκομίας	7	7	19			

# Αποτελέσματα αξιολόγησης



# Κλείνοντας...

## Το έργο ΜΟ.ΔΙ.Π ΤΕΙ-Ηπείρου

- έχει επιτύχει τους στόχους του σχετικά με τη διασφάλιση της ποιότητας
- έχει αναδείξει μέσα από την ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ τα δυνατά και αδύνατα του σημεία
- ανταποκρίνεται στα διεθνή standards, όπως θα πιστοποιηθεί σύντομα με όσα σχεδιάζει το ΤΕΙ-Ηπείρου και θα μας ανακοινώσει σήμερα ο Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π

# Κλείνοντας...

## Η Πολιτεία

έχει σειρά τώρα να βελτιώσει τα αρνητικά σημεία, που εντείνονται από την οικονομική κρίση, ώστε να πάρουμε τη θέση που μας αξίζει στον ΕΧΑΕ.

- Δεν θέλουμε Ευρώπη δύο ταχυτήτων
- ούτε Ευρώπη πολλών ταχυτήτων με ουραγούς

**αλλά**

- ευρωπαϊκό Ενιαίο Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης στην πραγματική του διάσταση...

# Για να πετύχουμε

**είναι αναγκαία**

η συμμετοχή και συμβολή όλων μας  
και ιδιαίτερα των φοιτητών

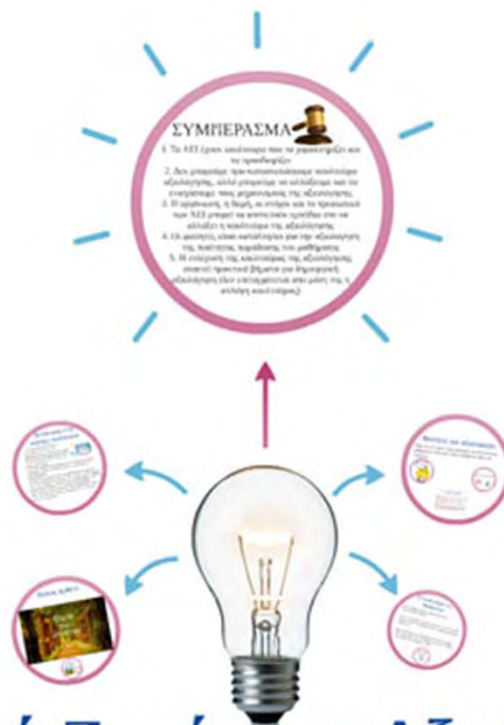
και

της ακαδημαϊκής κοινότητας στο σύνολό  
της





ευχαριστώ για την προσοχή σας



### ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ

1. Το ΝΕΕ είναι κατάλληλο και το πραγματοποιεί και το εφαρμόζει
2. Δεν προκύπτει κανένα σημαντικό κενό στην αξιολόγηση, αλλά προκύπτει το κενό στην επεξεργασία των αποτελεσμάτων αξιολόγησης
3. Η εφαρμογή, ή τουλάχιστον η υλοποίηση της ΝΕΕ μπορεί να αποτελέσει κίνητρο για να αλλάξει η κατάσταση της αξιολόγησης
4. Η εφαρμογή είναι κατάλληλη για την «Καταγραφή της ποιότητας, την ανάπτυξη, την αξιολόγηση»
5. Η εφαρμογή της αξιολόγησης της εφαρμογής μπορεί να αποτελέσει σημαντικό εργαλείο για την εφαρμογή αξιολόγησης (όταν υλοποιηθεί στο μέλλον της υλοποίησης των ΝΕΕ)

## Πρακτικά Ζητήματα Αξιολόγησης: Εμπόδια & Ευκαιρίες

Δρ. Στέφανος Μαντζούκας

Καλώς ήρθατε



# Κουλτούρα

Η κουλτούρα αποτελεί ταυτόχρονα εμπόδιο για την εφαρμογή της αξιολόγησης και ευκαιρία για να επιτευχθεί μέσω της αξιολόγησης αλλαγή της κουλτούρας



Κουλτούρα = culture (αγγλικά) = εθίμα  
Ουσιαστικό = καθήκοντα

Ο όρος, κουλτούρα ενέχει την καλλιέργεια και έχει χρησιμοποιηθεί ως μεταφορά για να περιγραφούν διαδικασίες κοινωνικοποίησης, όπως η ανάπτυξη και η μετάδοση σύνθετων πρακτικών και συσχετισμένων γνώσεων και συμπεριφορών.

Η ιδέα ότι η αποτελεσματικότητα ενός οργανισμού ή κλάστου, μπορεί να ποσοδηθεί ως απόρροια της κουλτούρας, του οργανωτικού ή κλάστικού, εντοπίζεται αρχικά στις Ηνωμένες Πολιτείες.

Scott et al., (2003)



Κουλτούρα = culture (αγγλικά) = cultura  
(λατινικά) = καλλιέργεια

Ο όρος κουλτούρα ενέχει την καλλιέργεια και έχει χρησιμοποιηθεί ως μεταφορά για να περιγραφούν διαδικασίες κοινωνικοποίησης όπως η ανάπτυξη και η μετάδοση σύνθετων πρακτικών και συσσωρευμένης γνώσης και συμπεριφορών.

Η ιδέα ότι η αποτελεσματικότητα ενός οργανισμού ή ιδρύματος μπορεί να ποικίλη ως απόρροια της κουλτούρας του οργανισμού ή ιδρύματος εντοπίζεται αρχικά στις Hawthorne μελέτες

Scott et al., (2003)



## Η κουλτούρα του Ιδρύματος

Η κουλτούρα έχει προσεγγιστεί με δυο διαφορετικές οπτικές:

A) η κουλτούρα ως χαρακτηριστικό, δηλ. κάτι που ο οργανισμός ή το ίδρυμα “έχει”, όπως στρατηγική, δομή κλπ.

B) η κουλτούρα ως προσδιοριστική της ύπαρξης του οργανισμού ή του ιδρύματος, δηλ. αυτό που ο οργανισμός ή το ίδρυμα “είναι”





Η διάκριση αναφορικά με το αν είναι η κουλτούρα είναι “χαρακτηριστικό” ή “προσδιοριστικός παράγοντας” του ιδρύματος έχει επίδραση στο πως μπορεί να επηρεαστεί ή να αλλάξει η κουλτούρα ενός ιδρύματος

Αν η κουλτούρα είναι **χαρακτηριστικό** του ιδρύματος, τότε αντιμετωπίζεται ως ανεξάρτητη μεταβλητή και με τεχνικές δράσεις μπορεί να χειριστεί, μεταχειριστεί και μεταποιηθεί



Αν η κουλτούρα είναι **προσδιοριστικός παράγοντας** του ιδρύματος, τότε η κουλτούρα γίνεται συνώνυμη του ιδρύματος και μέσω της κουλτούρας αποδίδεται νόημα στο ίδρυμα. Σε αυτή την περίπτωση η σχεδιασμένη, συνειδητή και εσκεμμένη αλλαγή της κουλτούρας είναι πολύ δύσκολή



Η μέση οδό μεταξύ των δυο θέσεων είναι συνήθως αυτό που ορίζεται ως κουλτούρα στα περισσότερα ιδρύματα δηλ. η κουλτούρα είναι ταυτόχρονα χαρακτηριστικό του ιδρύματος και προσδιοριστικό του ιδρύματος. Άρα, δεν μπορούμε αργίσι να ελέγξουμε την κουλτούρα, ωστόσο μπορούμε να την περιγράψουμε, να αξιολογήσουμε τη λειτουργικότητά της και να επιτύχουμε αλλαγές για την επίτευξη των στόχων του ιδρύματος





## Αντίσταση στην αλλαγή κουλτούρας

1. Τα περισσότερα ΑΕΙ έχουν ανεπαρκώς ορισμένους και ομοφώνους συμφωνημένους στόχους. Αυτό δημιουργεί σύγχυση και μικρές εστίες εξουσίας και κατ'επέκταση μικρο-κουλτούρες

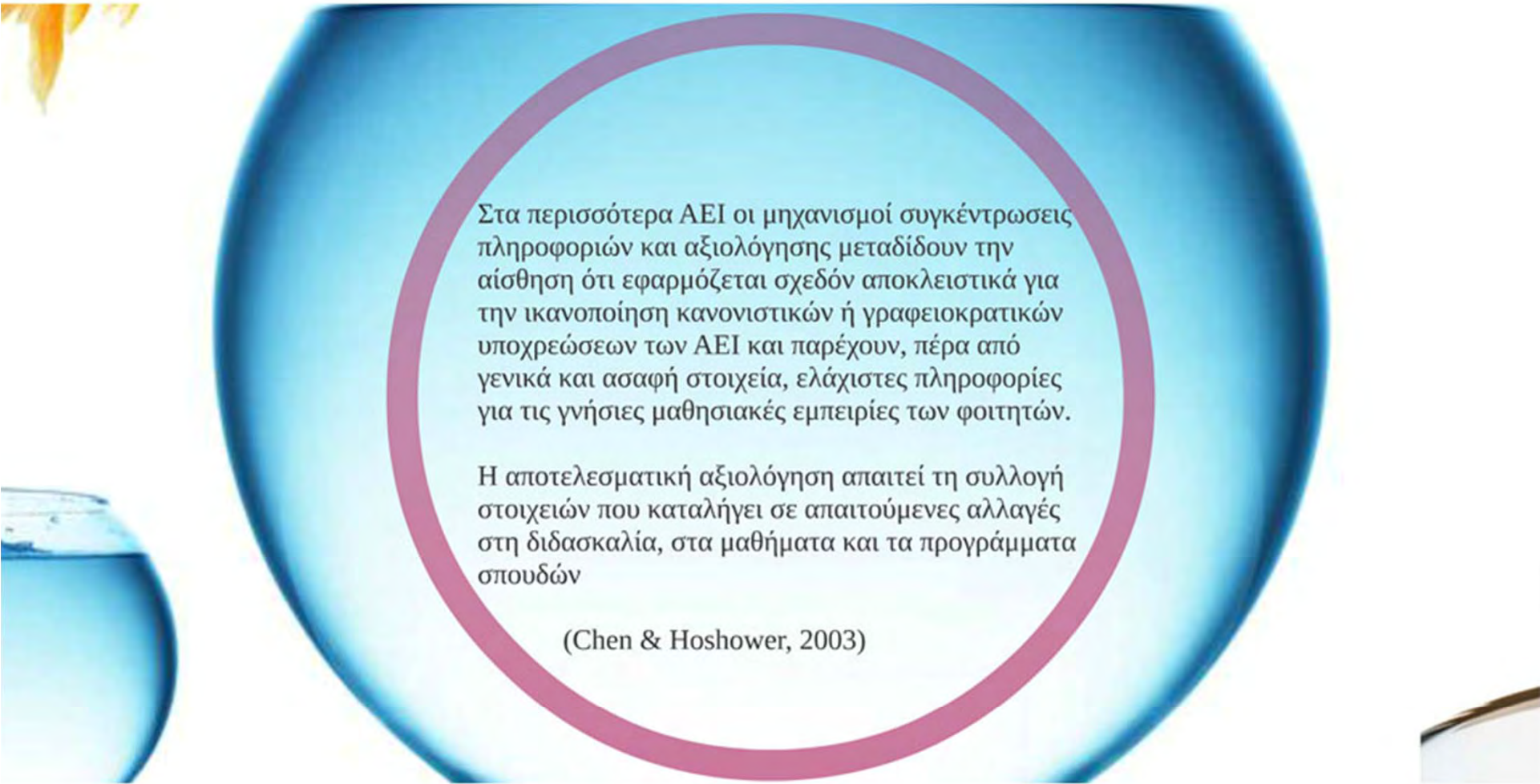


2. Τα ΑΕΙ απαρτίζονται συνήθως από εκπληκτικά ευφυείς ανθρώπους και δυνατές (ή ακόμα και πεισματάρικες) προσωπικότητες

3. Η έννοια της προστασίας της ακαδημαϊκής ελευθερίας, που δίχως αυτή δεν νοούνται τα ΑΕΙ, ωστόσο η αξιολόγηση ενέχει ως ένα βαθμό περιορισμό της ακαδημαϊκής ελευθερίας

4. Η απουσία χρήσιμων και εγκαίρων πληροφοριών αναφορικά με τη λειτουργία και αποτελεσματικότητα του ΑΕΙ, και η απουσία επαρκών μηχανισμών για συλλογή τέτοιων πληροφοριών





Στα περισσότερα ΑΕΙ οι μηχανισμοί συγκέντρωσης πληροφοριών και αξιολόγησης μεταδίδουν την αίσθηση ότι εφαρμόζεται σχεδόν αποκλειστικά για την ικανοποίηση κανονιστικών ή γραφειοκρατικών υποχρεώσεων των ΑΕΙ και παρέχουν, πέρα από γενικά και ασαφή στοιχεία, ελάχιστες πληροφορίες για τις γνήσιες μαθησιακές εμπειρίες των φοιτητών.

Η αποτελεσματική αξιολόγηση απαιτεί τη συλλογή στοιχείων που καταλήγει σε απαιτούμενες αλλαγές στη διδασκαλία, στα μαθήματα και τα προγράμματα σπουδών

(Chen & Hoshower, 2003)



## Φοιτητές και αξιολόγηση

Μια από τις πηγές πληροφόρησης και αξιολόγησης μαθημάτων είναι αυτή που προέρχεται από τους φοιτητές.




### Προκτά βήματα για ενθάρρυνση σταρτητής φοιτητών

**Εργασία αξιολόγησης:** η κοινή είναι είναι η αξιολόγηση του είναι, του διδάσκοντα, αλλά κατά τους τον αλληλο αξιολόγηση, και επίσης η αξιολόγηση του περιεχόμενου είναι - ποια αξιολόγηση και στα μέσα του διδάσκοντα

**Εργαστήριο και αυτοαξιολόγηση:** πραγματοποιήστε τον αυτοαξιολόγηση της αξιολόγησης και τη δική τους αξιολόγηση της αξιολόγησης

**Αυτοαξιολόγηση των φοιτητών:** τα μέλη του μαθήματος μπορούν να αξιολογήσουν τον διδάσκοντα, αλλά και αυτοαξιολογήσουν την αξιολόγηση. Εξοπλισμένο για αυτοαξιολόγηση αξιολόγησης, σύμφωνα με τον φοιτητή, η αξιολόγηση δεν είναι διαφορετική, και είναι η πραγματική αξιολόγηση (αξιολόγηση) για την αξιολόγηση αξιολόγησης για τον διδάσκοντα



Το ερώτημα είναι κατά πόσο  
είναι σε θέση και έχουν τη  
δυνατότητα οι φοιτητές να  
αξιολογήσουν τη διδασκαλία?

Η βιβλιογραφία υποστηρίζει ότι οι φοιτητές:

1. μπορεί να επηρεαστούν στην αξιολόγηση περισσότερο από το στυλ παρουσίασης, παρά από το περιεχόμενο
2. μπορεί να δώσουν υψηλότερη αξιολόγηση, αν αναμένουν ότι θα λάβουν υψηλούς βαθμούς
3. μπορεί να δώσουν υψηλότερη αξιολόγηση, αν τους μεταδοθεί η αίσθηση ότι τα αποτελέσματα της αξιολόγησης θα χρησιμοποιηθούν να ληφθούν αποφάσεις προσωπικά για το διδάσκονται (σε σχέση με τη συγκέντρωση πληροφοριών για βελτίωση)  
(Braskamp et al., 1984; Marsh, 1984)

Η απάντηση αν οι φοιτητές είναι κατάλληλοι για να αξιολογήσουν είναι:





Όχι σε ότι αφορά

1. Το σχεδιασμό των στόχων, του περιεχομένου, της μεθόδου παράδοσης και αξιολόγησης των μαθημάτων
2. Τον τρόπο εξέτασης του μαθήματος και τη βαθμολόγηση



Ναι σε ότι αφορά την  
ποιότητα παράδοσης του  
μαθήματος





## Πρακτικά βήματα για ενθάρρυνση συμμετοχής φοιτητών

**Ο χρόνος αξιολόγησης:** το συνήθως είναι γίνεται η αξιολόγηση στο τέλος του εξαμήνου, αλλά αυτό δίνει την αίσθηση ότι οι φοιτητές που κάνουν την αξιολόγηση δεν κερδίζουν τίποτα – εισαγωγή αξιολόγησης και στα μέσα του εξαμήνου

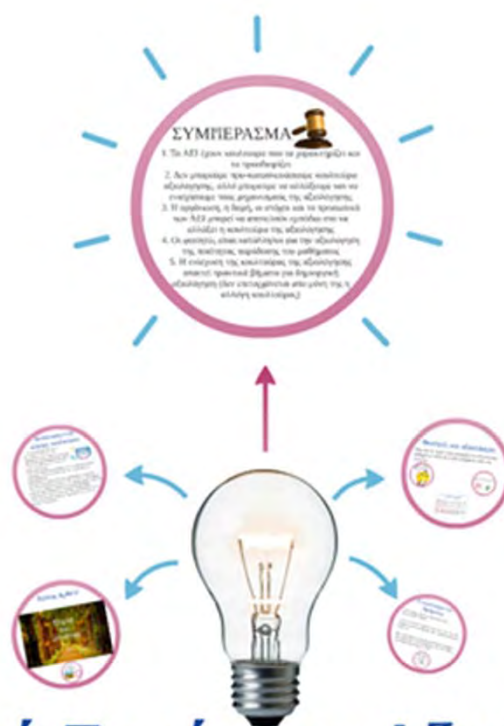
**Παρουσίαση των αποτελεσμάτων:** powerpoint παρουσίαση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης και τις σκέψεις αλλαγών στη βάση της αξιολόγησης

**Ανατροφοδότηση από την αξιολόγηση:** να γίνονται δημόσια γνωστές οι στρατηγικοί και σχεδιαζόμενες δράσεις ως αποτέλεσμα της αξιολόγησης

**Ενθάρρυνση για δημιουργική αξιολόγηση:** ενημέρωση των φοιτητών ότι η αξιολόγηση δεν είναι δημιουργική, όταν είναι προσωπική επίθεση (ad hominem) με αρνητικά σχόλια αναφορικά με τον διδάσκοντα

## Δημιουργική αξιολόγηση

1. Συγκεκριμένη: να αποφεύγονται γενικά σχόλια όπως "καταπληκτικό μάθημα" ή "χάλια μάθημα", αλλά αντίθετα να εξηγεί ο φοιτητής γιατί ένοιωσε θετικά ή αρνητικά (και με παραδείγματα)
2. Ρεαλιστική: για παράδειγμα να καταργηθεί η εξεταστική είναι μη-ρεαλιστικό, αλλά αντίθετα αν υπάρχει πρόβλημα με την αξιολόγηση να εξηγηθεί γιατί
3. Στόχευση στο ζήτημα και όχι στο άτομο: επιθετικά ή προσβλητικά σχόλια δεν λαμβάνονται υπόψη, αλλά αντίθετα η παροχή λεπτομερειών για το πιο είναι το πρόβλημα είναι χρήσιμο
4. Πρόταση λύσεων: αν υπάρχει κάτι που θεωρείται ως προβληματικό ή αρνητικό να παρέχεται και πρόταση πως μπορεί να επιλυθεί ή να βελτιωθεί
5. Σχετικό: αν κάποια ερώτηση δεν αρμόζει ή να δεν είναι σχετική με το μάθημα να μην απαντιέται



## Πρακτικά Ζητήματα Αξιολόγησης: Εμπόδια & Ευκαιρίες

Δρ. Στέφανος Μαντζούκας

## ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ



1. Τα ΑΕΙ έχουν κουλτούρα που τα χαρακτηρίζει και τα προσδιορίζει
2. Δεν μπορούμε προ-κατασκευάσουμε κουλτούρα αξιολόγησης, αλλά μπορούμε να αλλάξουμε και να ενισχύσουμε τους μηχανισμούς της αξιολόγησης
3. Η οργάνωση, η δομή, οι στόχοι και το προσωπικό των ΑΕΙ μπορεί να αποτελούν εμπόδια στο να αλλάξει η κουλτούρα της αξιολόγησης
4. Οι φοιτητές είναι κατάλληλοι για την αξιολόγηση της ποιότητας παράδοσης του μαθήματος
5. Η ενίσχυση της κουλτούρας της αξιολόγησης απαιτεί πρακτικά βήματα για δημιουργική αξιολόγηση (δεν επιτυγχάνεται απο μόνη της η αλλαγή κουλτούρας)

Ευχαριστώ για την προσοχή  
και το χρόνο σας



Καλή συνέχεια