

**"Η συμβολή της εξωτερικής  
αξιολόγησης στην εξέλιξη**

**Τμημάτων:**

**Διοργάνωση Αυτοδύναμου  
Μεταπτυχιακού**

**Προγράμματος Σπουδών του  
Τμήματος Λογοθεραπείας"**

**ΖΑΚΟΠΟΥΛΟΥ Βικτωρία,**

**Αναπλ. Καθηγήτρια**

**Τμήμα Λογοθεραπείας**

**ΤΕΙ Ηπείρου**

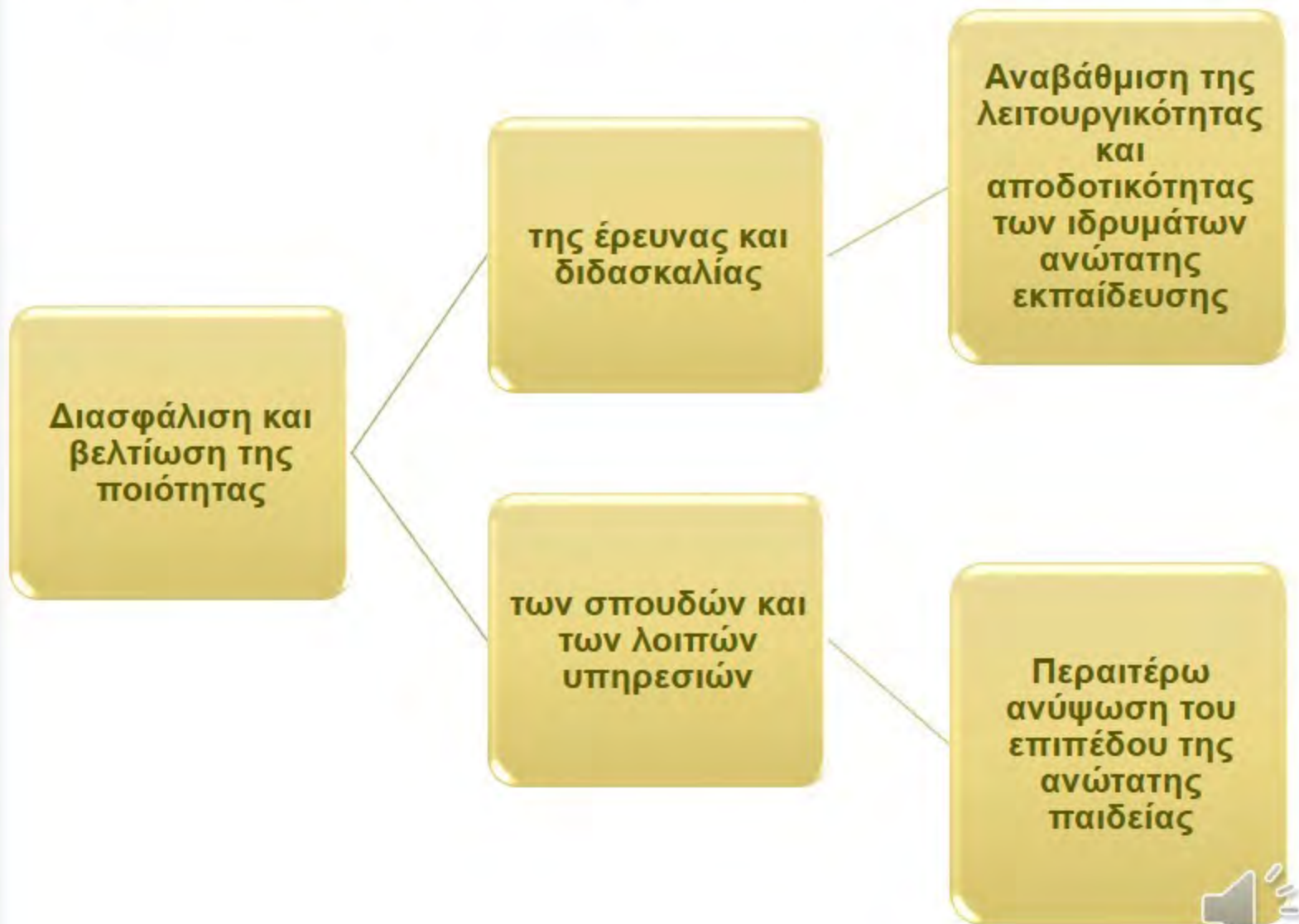


## **Συμμετοχή του Τμήματος στην Αξιολόγηση**

**Προκειμένου να αποδεχθούμε την  
Αξιολόγηση και να κατανοήσουμε την  
αναγκαιότητά της και κατόπιν τη συμβολή  
της, θα έπρεπε:**

- 1. να κατανοήσουμε**

# Ο θεσμικός χαρακτήρας της έννοιας της αξιολόγησης στην Ανώτατη Εκ/ση



# **Συμμετοχή του Τμήματος στην Αξιολόγηση**

**Θα έπρεπε:**

**2. να αποσαφηνίσουμε το ρόλο και να  
συνεργαστούμε ακολουθώντας τους όρους**

# Αρχές σχεδιασμού και υλοποίησης αξιολόγησης των Ανωτάτων Ιδρυμάτων

- Η Αρχή Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ) έχει ως κύριο σκοπό την προώθηση των κατευθυντήριων οδηγιών για τη διαδικασία της αξιολόγησης, την εποπτεία, το συντονισμό και την υποστήριξη όλων των διαδικασιών αξιολόγησης των Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων της χώρας



# Αρχές σχεδιασμού και υλοποίησης αξιολόγησης των Ανωτάτων Ιδρυμάτων

- Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) -σε συνεργασία με την ΑΔΙΠ- έχει ως κύριο σκοπό το συντονισμό και την υποστήριξη των απαιτούμενων διαδικασιών για τη διασφάλιση της ποιότητας τόσο του διδακτικού, όσο και του ερευνητικού έργου στο σύνολό τους, στο εκάστοτε εκπαιδευτικό Ίδρυμα



# **Συμμετοχή του Τμήματος στην Αξιολόγηση**

**Θα έπρεπε:**

- 3. να τηρήσουμε τις διαδικασίες / μορφές  
αξιολόγησης**

# Διαδικασίες αξιολόγησης των Ανωτάτων Ιδρυμάτων σε επίπεδο Τμημάτων

## ● Εσωτερική αξιολόγηση Τμημάτων

Σύμφωνα με την ΑΔΙΠ: 'Η Εσωτερική Αξιολόγηση είναι ουσιαστικά μια διαδικασία αυτό-αξιολόγησης, που σηματοδοτεί την ίδια την ταυτότητα του Τμήματος, καθώς αποτυπώνει και αναδεικνύει όλα τα χαρακτηριστικά της λειτουργίας του, θετικά και αρνητικά, και καταγράφει τις φιλοδοξίες του'





# Διαδικασίες αξιολόγησης των Ανωτάτων Ιδρυμάτων σε επίπεδο Τμημάτων

## ● Εξωτερική αξιολόγηση Τμημάτων

Η Εξωτερική Αξιολόγηση είναι η τελευταία φάση κάθε κύκλου διαδικασίας για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση. Συνίσταται στην κριτική-αναλυτική εξέταση των αποτελεσμάτων της εσωτερικής αξιολόγησης από Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης



## **Σκοπός της Εξωτερικής Αξιολόγησης**

- η διαπίστωση της πληρότητας, της διαφάνειας και της αντικειμενικότητας της Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων και η διατύπωση ουδέτερης αντικειμενικής γνώμης με στόχο:
- την επισήμανση καλών πρακτικών και σημείων βελτίωσης
- την ανάδειξη και την τεκμηριωμένη υποστήριξη εύλογων αιτημάτων του Τμήματος στο επίπεδο του Ιδρύματος και της Πολιτείας
- τη συλλογή και ανάδειξη καλών πρακτικών εθνικής εμβέλειας

**Η εμπειρία της πρώτης (1ης)  
Εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος  
Λογοθεραπείας (2010-2012)- Στόχοι:**

Σκοπός της Εσωτερικής Αξιολόγησης δεν ήταν η απλή συλλογή δεδομένων και η καταγραφή αποτελεσμάτων, αλλά πρωτίστως, η διαμόρφωση της κριτικής άποψης του Τμήματος για την ποιότητα του επιτελούμενου έργου του, διδακτικού, ερευνητικού και διοικητικού, σύμφωνα με αντικειμενικά κριτήρια και δείκτες κοινής συναίνεσης και γενικής αποδοχής όπως αυτοί ορίζονται από τον νόμο Διασφάλισης Ποιότητας και τις οδηγίες της ΑΔΙΠ

## *Η Διαδικασία*

- Η διαδικασία της Εσωτερικής Αξιολόγησης αναπτύχθηκε και ολοκληρώθηκε μέσα από μία σειρά διεργασιών: επιμέρους θέματα τέθηκαν και συζητήθηκαν σε αρκετές Γενικές Συνελεύσεις του Τμήματος, διευκρινίστηκαν τυχόν επιφυλάξεις και προβληματισμοί και ορίστηκε η διαδικασία υλοποίησης
- Οι φοιτητές του Τμήματος δεν είχαν σοβαρές διαφωνίες και αποδέχθηκαν την ενεργό συμμετοχή τους στη διαδικασία



## Ο πρώτος απολογισμός

- Με την ολοκλήρωση της Εσωτερικής Αξιολόγησης, το Τμήμα αισθάνθηκε ότι είχε σχηματίσει μία ξεκάθαρη εικόνα για το επίπεδο των σπουδών που προσφέρει στους φοιτητές του, την πορεία του στον ακαδημαϊκό χώρο, αλλά και στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο



- Η Εσωτερική Αξιολόγηση έδωσε στο Τμήμα το έναυσμα να αναθεωρήσει ορισμένες από τις κατευθυντήριες γραμμές της πορείας του, να θέσει αμεσότερους στόχους για την περαιτέρω ανάπτυξή του, και να επαναπροσδιορίσει τον ρόλο του στο ευρύτερο πεδίο της Λογοθεραπείας
- Δόθηκαν ευκαιρίες για να τεθούν πολλά ζητήματα επί τάπητος και να αναπτυχθούν στρατηγικές για την αντιμετώπιση των αδυναμιών, αλλά και την περαιτέρω αξιοποίηση και βελτιστοποίηση των δυνατοτήτων του Τμήματος



**Το Τμήμα Λογοθεραπείας είναι το  
πρώτο από τα τρία Τμήματα  
Πανελλαδικά, το οποίο μετέχει στη  
διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης**

# *Η εμπειρία της Εξωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος Λογοθεραπείας*

Η Επιτροπή Εξωτερικής αξιολόγησης πραγματοποιώντας ενδελεχή έλεγχο των κτιριακών υποδομών, των συνθηκών και της ποιότητας παροχής θεωρητικών γνώσεων και κλινικού έργου, μελετώντας αναλυτικά όλα τα δεδομένα της εσωτερικής αξιολόγησης, καταγράφοντας τις ανάγκες και λαμβάνοντας υπόψη τις δυνατότητες, τα αιτήματα και τους στόχους του Τμήματος,

επεσήμανε τα σημεία που χρήζουν βελτίωσης ή τροποποίησης ή αναθεώρησης και εισηγήθηκε προτάσεις ανάδειξης και επίτευξης των υψηλών στόχων του Τμήματος:





## Επισημάνσεις

1. Βελτίωση συνθηκών διδασκαλίας, διεξαγωγής έρευνας, εφαρμογής κλινικής πράξης
2. Μείωση αριθμού φοιτητών, αύξηση διδακτικού προσωπικού (μόνιμου και εκτάκτου), αύξηση των οικονομικών πόρων
3. Ανάπτυξη συνεργασιών με Εκ/κά Ιδρύματα του εξωτερικού σε επίπεδο έρευνας και κινητικότητας φοιτητών και προσωπικού
4. Σχεδιασμό και υλοποίηση επιχειρησιακών προγραμμάτων σε συνεργασία με κοινωνικούς φορείς και επιχειρήσεις στο χώρο της λογοπαθολογίας
5. Τροποποίηση του προγράμματος σπουδών, λειτουργία Κλινικής Λογοθεραπείας στο πλαίσιο του ΤΕΙ, υλοποίηση αυτοδύναμου ΜΠΣ



# *Η τελική έκθεση της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης και «ο ρόλος του καθρέφτη»*

Ως απόρροια διαδικασίας «βασάνου»,  
«αναγκαστήκαμε» να τοποθετηθούμε  
απέναντι στην πραγματικότητα - τις  
δυνατότητές – τις ανάγκες – τις επιδιώξεις –  
το ρόλο – την προοπτική του Τμήματος

## *Τρεις τομείς καθοριστικής συμβολής της εξωτερικής αξιολόγησης*

### *ι) ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΛΙΝΙΚΗΣ ΛΟΓΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ*

*Στο πλαίσιο κλινικής άσκησης των φοιτητών, συστάθηκε και λειτουργεί επιτυχώς η Κλινική Λογοθεραπείας στο ΤΕΙ, όπου διεξάγονται ολοκληρωμένες διαδικασίες διάγνωσης και αντιμετώπισης αναπτυξιακών και επίκτητων διαταραχών και επικοινωνίας,*

*συμβάλλοντας:*

- στην ολοκληρωμένη κλινική εκ/ση των φοιτητών του Τμήματος*
- στην εξωστρέφεια του Τμήματος και τη σύνδεσή του με την κοινωνία*



## ii) *ΑΝΑΜΟΡΦΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ*

- το νέο ΠΣ πληροί τις προϋποθέσεις για την επίτευξη μαθησιακών αποτελεσμάτων, καθοριστικών για την αξιολόγηση του εκπαιδευτικού και διδακτικού έργου, των διδασκόντων, των επιδόσεων των φοιτητών και της ποιότητας της παρεχόμενης μάθησης
- ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές του Ευρωπαϊκού και Εθνικού Πλαισίου Σπουδών & Προσόντων για τα απαιτούμενα χαρακτηριστικά της επιστημονικής και επαγγελματικής ταυτότητας των Λογοθεραπευτών



### *iii) ΜΠΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΛΟΓΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ*

- Η πρόταση υλοποίησης αυτοδύναμου ΜΠΣ του Τμήματος Λογοθεραπείας αποτέλεσε αποτέλεσμα και συνιστώσα πολλών παραμέτρων και συνθηκών, η διαμόρφωση των οποίων συνετέλεσε καθοριστικά στην επιτυχή εφαρμογή του
- Σήμερα, ένα σύνολο παραγόντων καθιστά ώριμες τις συνθήκες υλοποίησης ΜΠΣ και επιτρέπουν τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου κατάρτισης και εξειδίκευσης:



# ΜΠΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΛΟΓΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ

## (παράγοντες)

1. το επιτυχές και υψηλού επιπέδου πρόγραμμα προπτυχιακών σπουδών, το οποίο -κατόπιν της νέας πιστοποίησής του- καλύπτει μεγάλο εύρος θεωρητικών και κλινικών προσεγγίσεων στο αντικείμενο της Λογοθεραπείας
2. η θετική εξωτερική αξιολόγηση του Τμήματος, σύμφωνα με την οποία, κύρια επισήμανση / αίτημα των εξωτερικών αξιολογητών αποτέλεσε η αναγκαιότητα και η δυνατότητα δημιουργίας αυτοδύναμου ΜΠΣ



## *(παράγοντες)*

3. η στελέχωση του Τμήματος με προσωπικό υψηλής κατάρτισης, κλινικής εμπειρίας και σημαντικού ερευνητικού και συγγραφικού έργου
4. η εμπειρία του προσωπικού του Τμήματος με συμμετοχή σε άλλα ΜΠΣ, υφιστάμενες συνεργασίες με ιδρύματα του εξωτερικού και υλοποίηση ερευνητικών προγραμμάτων



**«Διεπιστημονική προσέγγιση  
αναπτυξιακών & επίκτητων διαταραχών  
επικοινωνίας»**

**Σκοπός του Π.Μ.Σ.:**

**η κατάρτιση και η προετοιμασία  
εξειδικευμένων επιστημόνων για  
σταδιοδρομία στην ολοκληρωμένη  
επαγγελματική εφαρμογή της  
λογοπαθολογίας.**

**Μέσω της θεωρητικής κατάρτισης, της  
έρευνας και της κλινικής πράξης σε ιδιαίτερα  
εξειδικευμένο επίπεδο, αποσκοπεί στη  
διαμόρφωση ολοκληρωμένης και  
πολυσχιδούς επαγγελματικής ταυτότητας και  
ανεξάρτητης επιστημονικής σκέψης**





# Αξιολογώντας τις παραπάνω προϋποθέσεις και στόχους

**Μέσω του ΜΠΣ  
επιδιώκεται**

η προαγωγή της αριστείας στην παρεχόμενη γνώση

η διαμόρφωση κατάλληλων προοπτικών για μελλοντικές συνεργασίες σε ευρύτερο εθνικό και διεθνές επίπεδο

η ανάδειξη του έργου και της συμβολής του Τμήματος και του Ιδρύματος στο σύνολό του στην παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου

***Το ΜΠΣ του Τμήματος Λογοθεραπείας,  
απαρχή λειτουργίας νέων ΜΠΣ στο ΤΕΙ  
Ηπείρου***

***Τμήμα Μηχανικών Πληροφορικής Τ.Ε.:  
« ΜΠΣ Μηχανικών Ηλεκτρονικών  
Υπολογιστών και Δικτύων»***

***Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής:  
«Λογιστική – Χρηματοοικονομική και  
Διοικητική Επιστήμη»***



*Αποτιμώντας τη συμβολή της εξωτερικής  
αξιολόγησης στη δημιουργία ΜΠΣ στο Τμήμα  
Λογοθεραπείας*

**“Dear Grigorious;**

**This is great news! Congratulations. I had no doubt. Your program is among the most progressive in Greece and it is a testament of your (and your colleagues) ability and leadership to move the profession forward in the country!**

**I would be delighted to help and serve in this capacity. I think I can be of assistance and look forward to this collaboration.**

**This is truly fantastic.”**

***Maria Andrianopoulos***





*Σας  
ευχαριστώ!*





Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας  
**ΤΕΙ Ηπείρου**



**Ενημερωτική Ημερίδα:**  
**“Διασφάλιση Ποιότητας σε περιόδους κρίσης”**

**Εισήγηση:**  
**“Η διαδικασία της αυτοαξιολόγησης:  
προβλήματα και προοπτικές του Ιδρύματος”**

**Εισηγητής:**  
**Κώστας Καραμάνης**  
**Μέλος ΜΟΔΙΠ ΤΕΙ Ηπείρου**

Άρτα, 10.06.2015

# Διαδικασία Αυτοαξιολόγησης:

(Devos, 1998)



συστηματική συλλογή πληροφοριών σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας της μονάδας



ανάλυση και αξιολόγηση αυτών των πληροφοριών



λήψη αποφάσεων και δράσεων για τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών

# Βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών



Επίτευξη στόχων  
Ανάδειξη πλεονεκτημάτων  
Εξάλειψη αδυναμιών

Εκπαιδευτικός  
τομέας

Ερευνητικός  
τομέας

Διοικητικός  
τομέας

σύζευξη με  
εξωτερική  
αξιολόγηση





Δυνατότητα  
απονομής  
Διδακτορικών  
Προγραμμάτων  
Σπουδών

Δημιουργίας  
αυτόνομων  
Μεταπτυχιακών  
Προγραμμάτων  
Σπουδών

**Αριστεία  
στην  
Εκπαίδευση**

Αναλογία  
διδάσκοντα  
προς  
διδασκόμενο  
που να μην  
ξεπερνά 1:30

Ενίσχυση των  
ποικίλων  
διδακτικών  
τεχνικών και  
εισαγωγή  
πρωτότυπων  
διδακτικών  
τεχνικών





Ενίσχυση της συνεργασίας με  
τοπικούς φορείς και οργανισμούς  
π.χ. τοπική αυτοδιοίκηση,  
νοσοκομεία κ.λπ.

Συμβολή στην  
Περιφερειακή  
Ανάπτυξη

Εξέλιξη ερευνητικών  
προγραμμάτων που σχετίζονται  
με τις τοπικές ανάγκες π.χ. στην  
αγροτική παραγωγή

# ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ

τρέχουσα διάρθρωση:  
5 Σχολές και 8 Τμήματα



# ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ

## Διάρθρωση Διοικητικών Υπηρεσιών

(σύμφωνα με το νέο Οργανισμό του Ιδρύματος)\*

**Διεύθυνση  
Διοικητικών  
Υπηρεσιών &  
Ακαδημαϊκών  
Υποθέσεων**

### Τμήματα:

1. Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου & Αρχείου,
2. Εκπαιδευτικού, Διοικητικού & Λοιπού Προσωπικού
3. Φοιτητικής Μέριμνας & Σταδιοδρομίας,
4. Διεθνών και Δημοσίων Σχέσεων,
5. Γραμματείες Σχολών & Τμημάτων

**Διεύθυνση  
Οικονομικής  
Διαχείρισης,  
Πληροφορικής  
και Δομών**

### Τμήματα:

1. Οικονομικής Διαχείρισης,
2. Πληροφορικής & Δικτύων
3. Βιβλιοθήκης & Κέντρο Πληροφόρησης,
4. Αγροκτήματος & Αγροτικού Τεχνολογικού Πάρκου

**Διεύθυνση  
Ειδικού  
Λογαριασμού  
Κονδυλίων  
Έρευνας**

### Τμήματα:

1. Διοικητικής & Οικονομικής Διαχείρισης
2. Προμήθειας Αγαθών & Υπηρεσιών
3. Προγραμματισμού, Διαχείρισης Έργων & Διάχυσης Αποτελεσμάτων

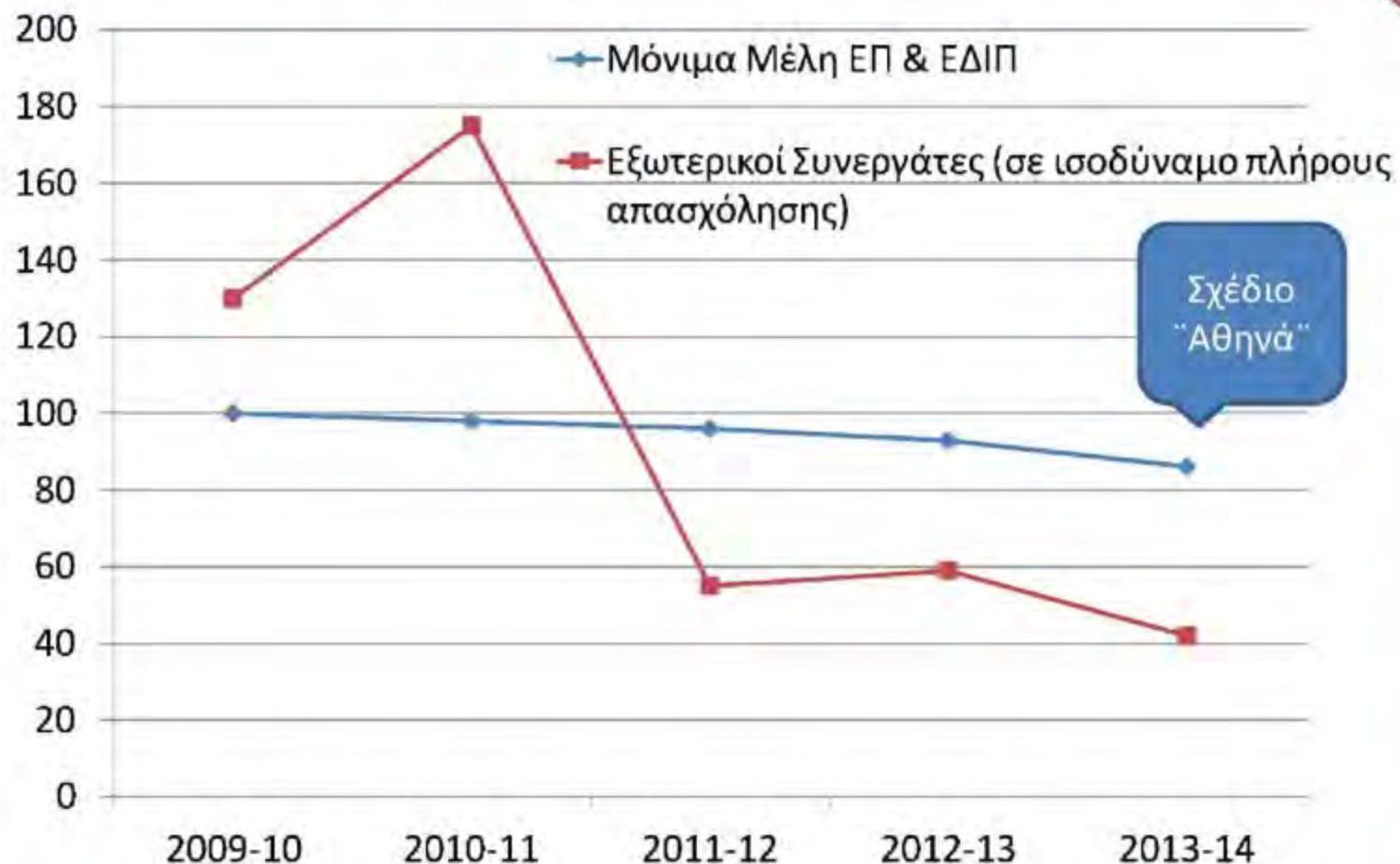
Karamanis, 2015

### Αυτοτελή Τμήματα:

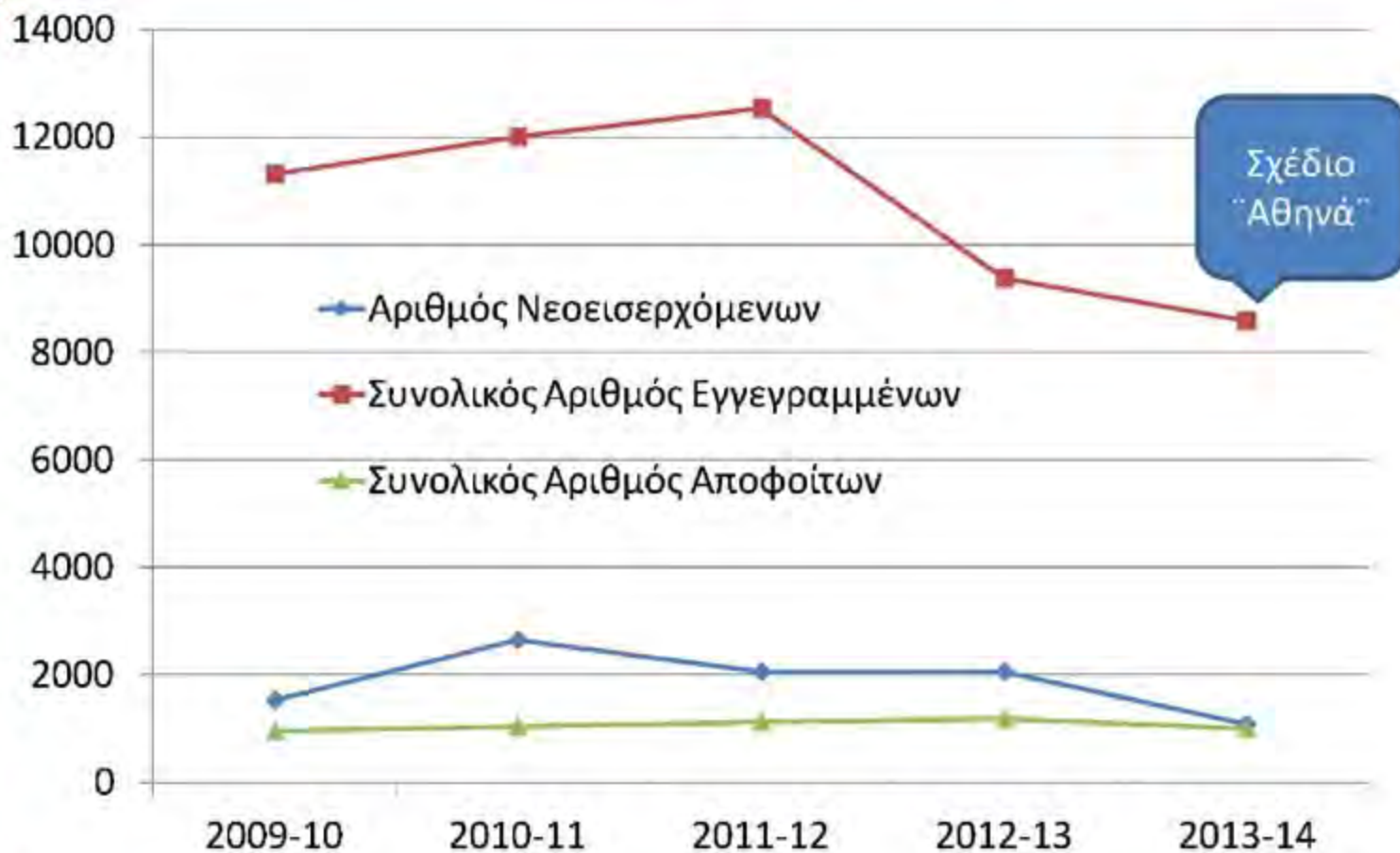
1. Γραμματεία Προέδρου & Αναπληρωτών Προέδρου.
2. Γραμματεία Γραμματέα
3. Τμήμα Νομικής Υποστήριξης
4. Γραμματεία Συλλογικών Οργάνων (Συνέλευσης - Συμβουλίου)
5. Γραμματεία ΜΟΔΙΠ
6. Τμήμα Προμηθειών
7. Τμήμα Τεκμηρίωσης & Στατιστικής Επεξεργασίας
8. Τμήμα Τεχνικών Υπηρεσιών
9. Γραφείο Συνήγορος του Φοιτητή

\* Δεν έχει ακόμη εγκριθεί

# Ι. Ακαδημαϊκά Μεγέθη: 1. Διδάσκοντες 2009-2014

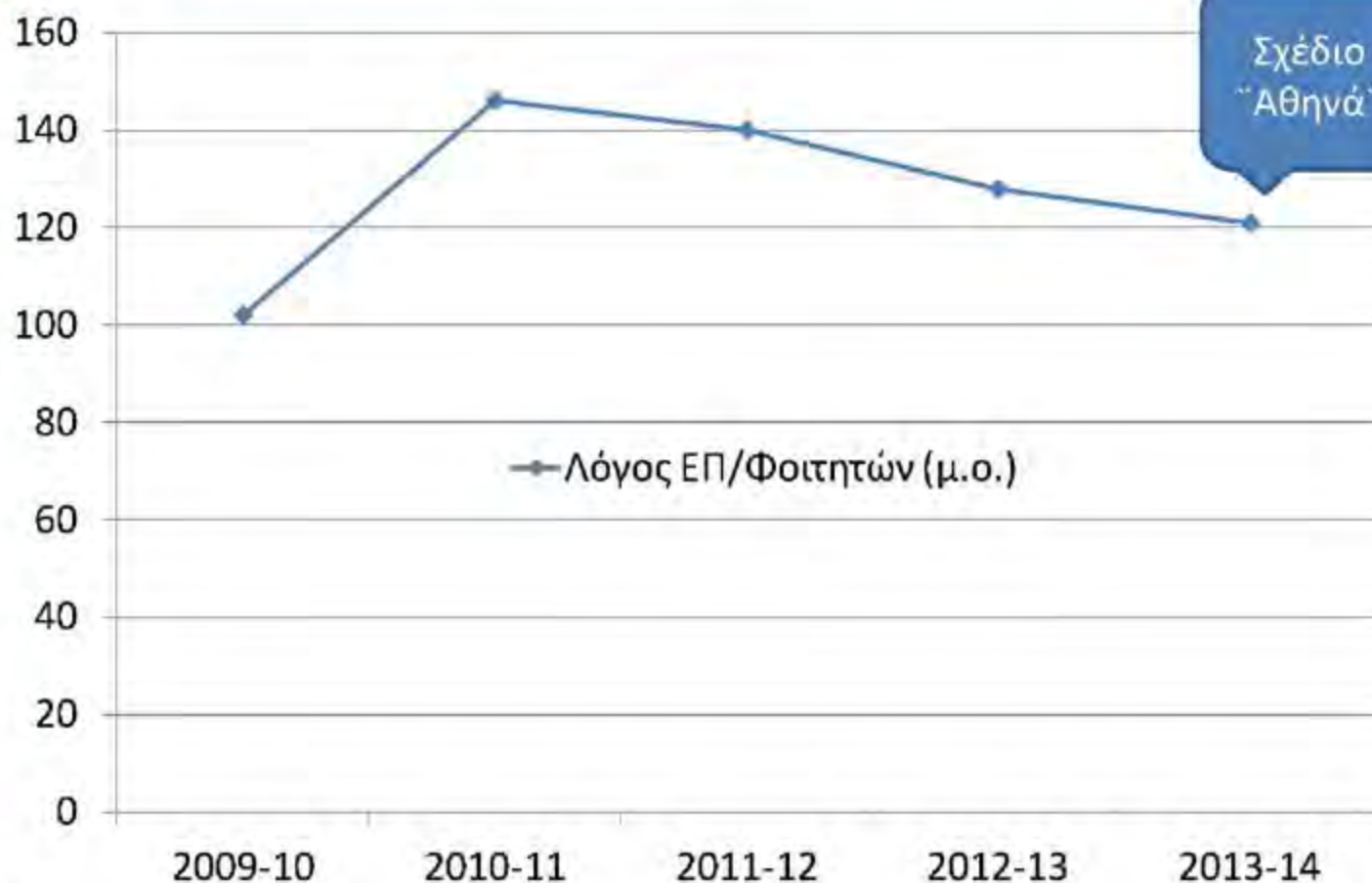


## Ι. Ακαδημαϊκά Μεγέθη: 2. Αριθμός Φοιτητών 2009-2014





### Ι. Ακαδημαϊκά Μεγέθη: 3. Λόγος μελών ΕΠ / Αριθμό Φοιτητών 2009-2014



## II. Ερευνητικά Μεγέθη: 1. Ερευνητικά Έργα 2009-2014

7ο Πρόγραμμα  
Πλαίσιο ΕΕ

Προγράμματα  
Ευρωπαϊκής  
Εδαφικής  
Συνεργασίας

Αρχιμήδης  
III

Χρηματοδοτούμενα  
Έργα:  
**80**  
Συνολικός  
Προϋπολογισμός:  
**15,5εκ. €**

Ε.Π.  
Ψηφιακή  
Σύγκλιση

Περιφερειακά  
Ε.Π. Θεσσαλίας  
- Στερεάς  
Ελλάδας -  
Ηπείρου

Ε.Π.  
Ανταγωνιστικότητα  
&  
Επιχειρηματικότητα

## II. Ερευνητικά Μεγέθη: 2. Ερευνητική Δραστηριότητα 2009-2014

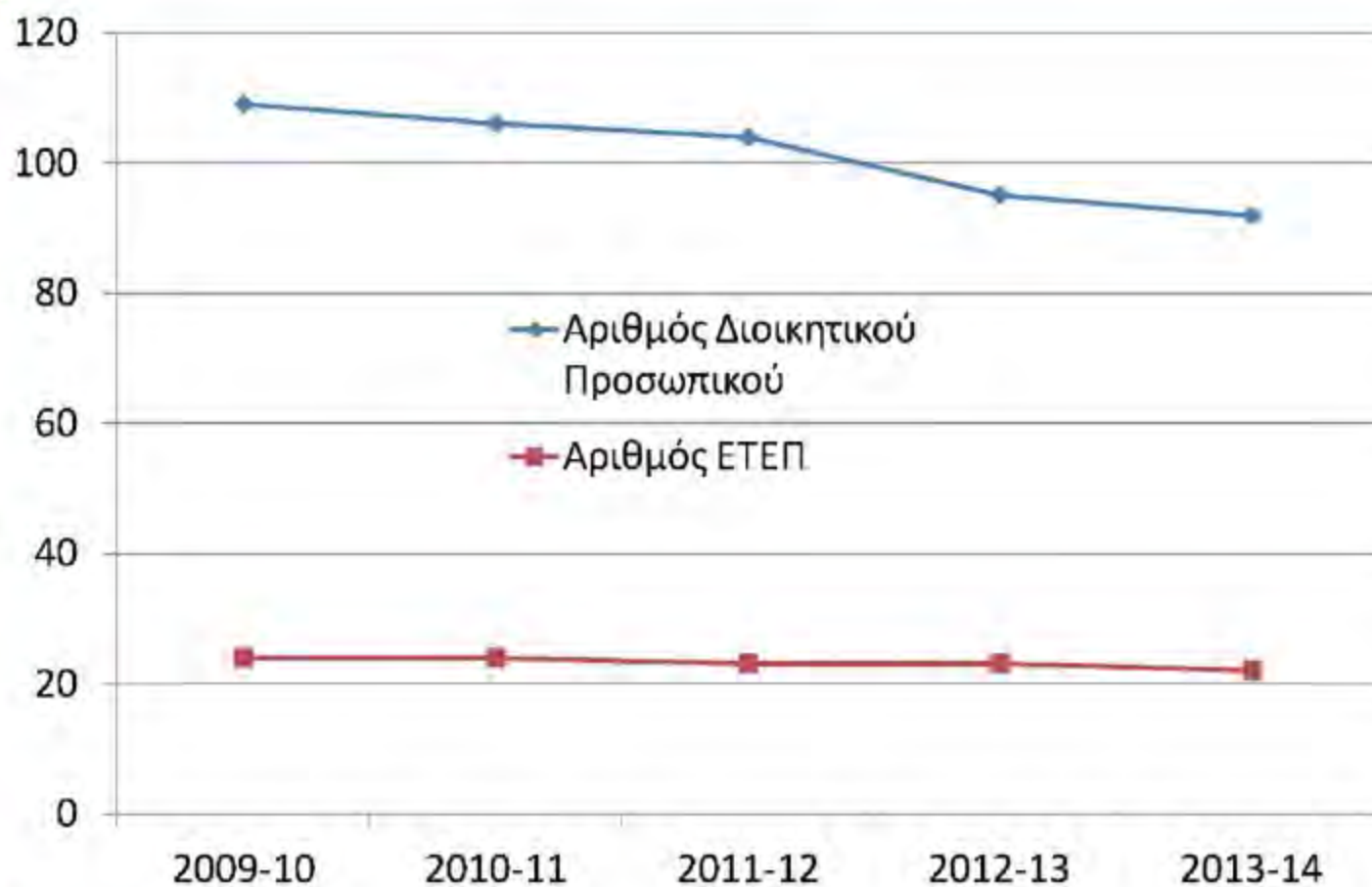
Δημοσιεύσεις σε  
Επιστημονικά  
Περιοδικά:  
**247**

Ανακοινώσεις &  
Δημοσιεύσεις σε  
Διεθνή/Εθνικά  
Συνέδρια:  
**420**

Σύνολο  
Δημοσιεύσεων:  
**746\***

Βιβλία / Μονογραφίες/  
Κεφάλαια Συλλογικών  
Τόμων:  
**79**

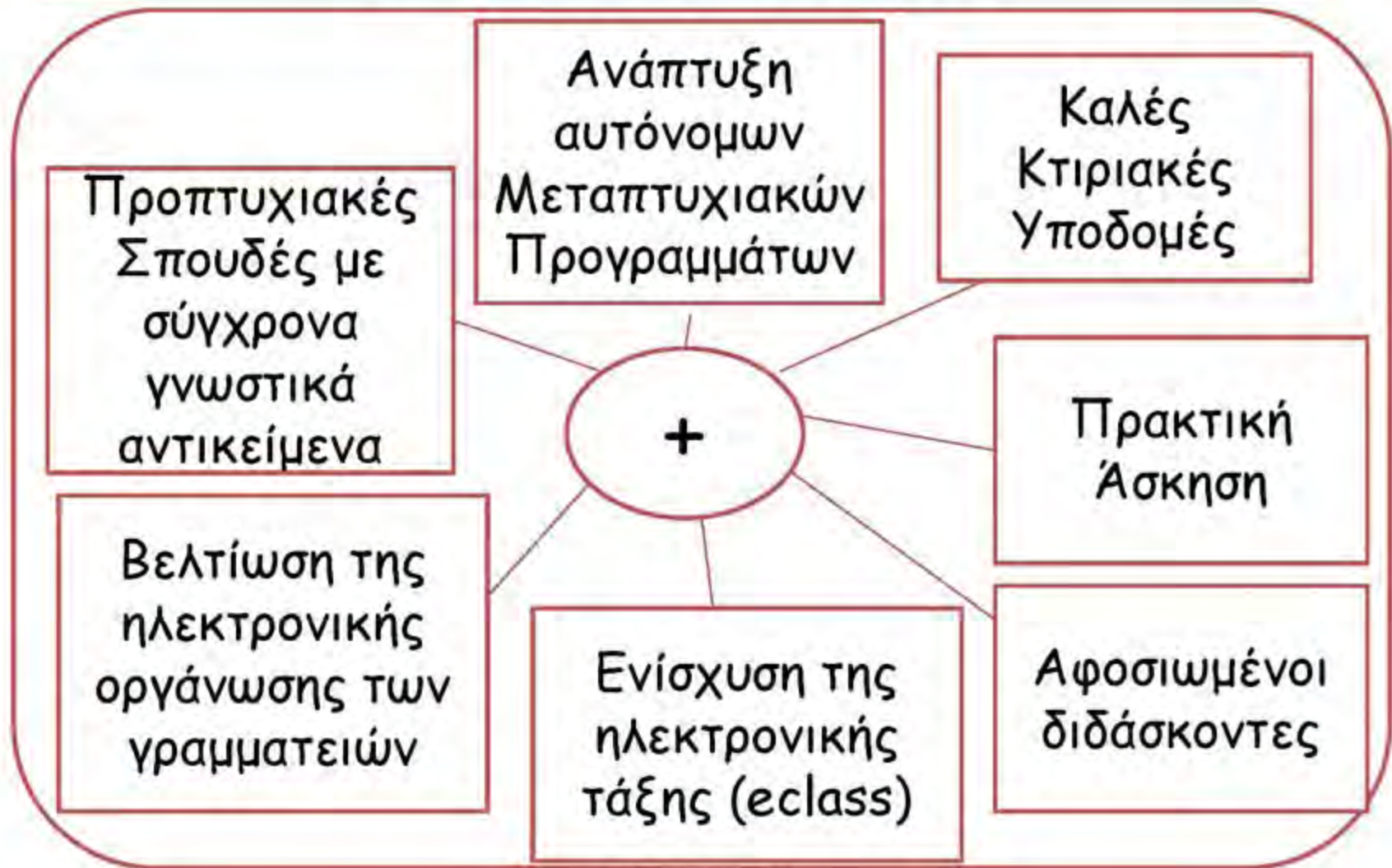
### III. Διοικητικά / Οικονομικά Μεγέθη 2009-2014



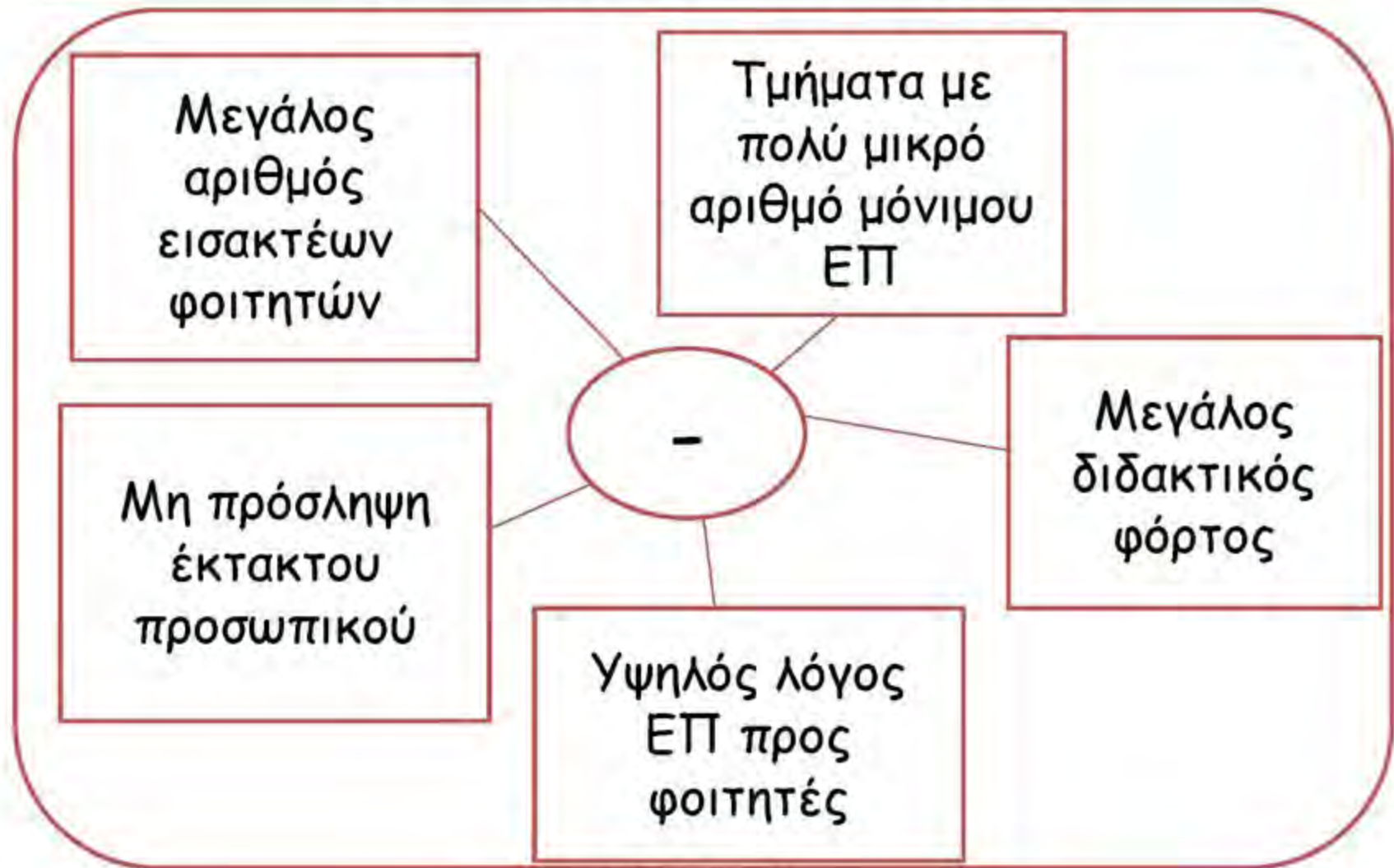
### III. Διοικητικά / Οικονομικά Μεγέθη 2009-2014 (σε χιλ. €)



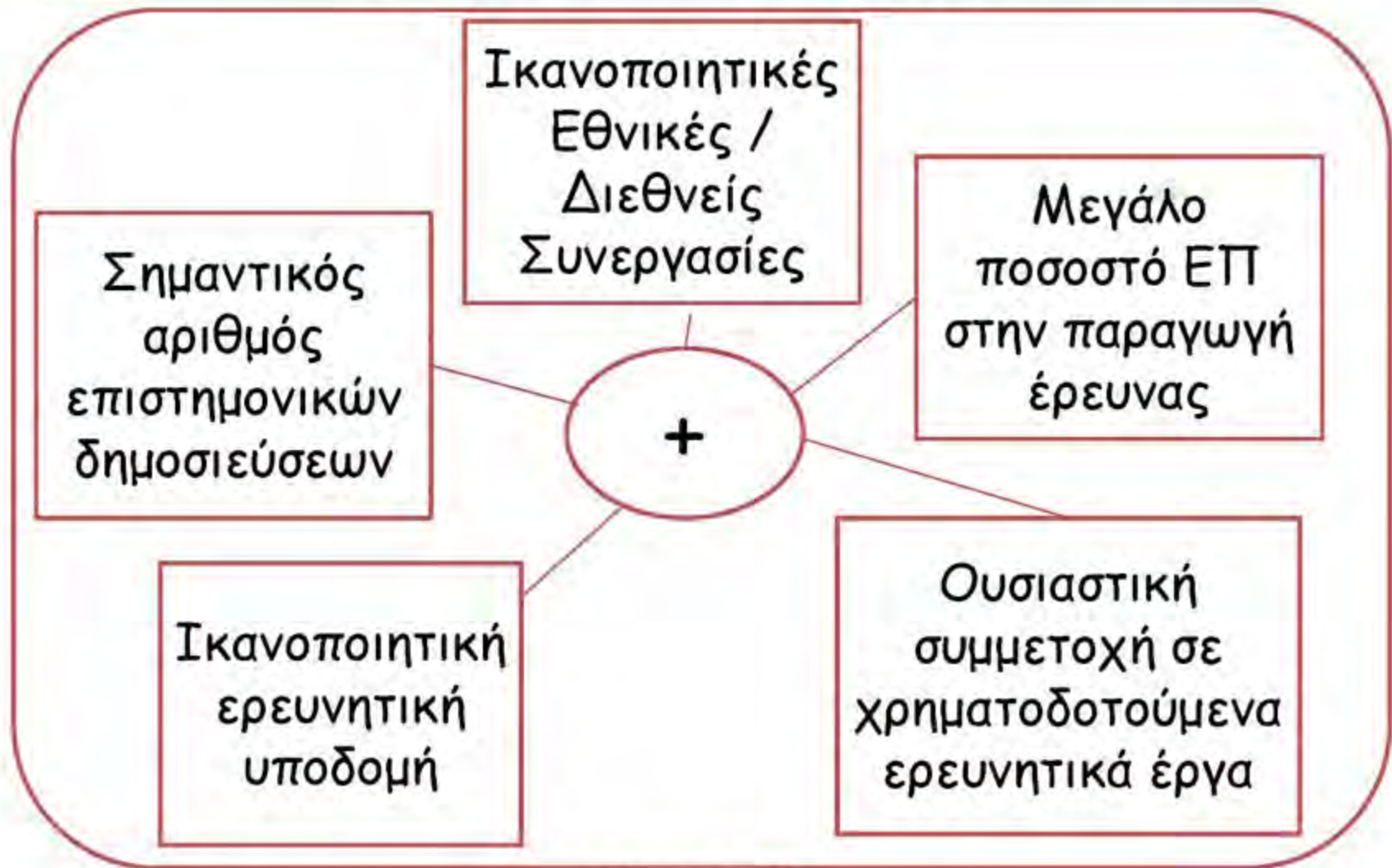
# Αξιολόγηση Μεγεθών Ιδρύματος: Ι. Εκπαιδευτικού Τομέα



# Αξιολόγηση Μεγεθών Ιδρύματος: Ι. Εκπαιδευτικού Τομέα

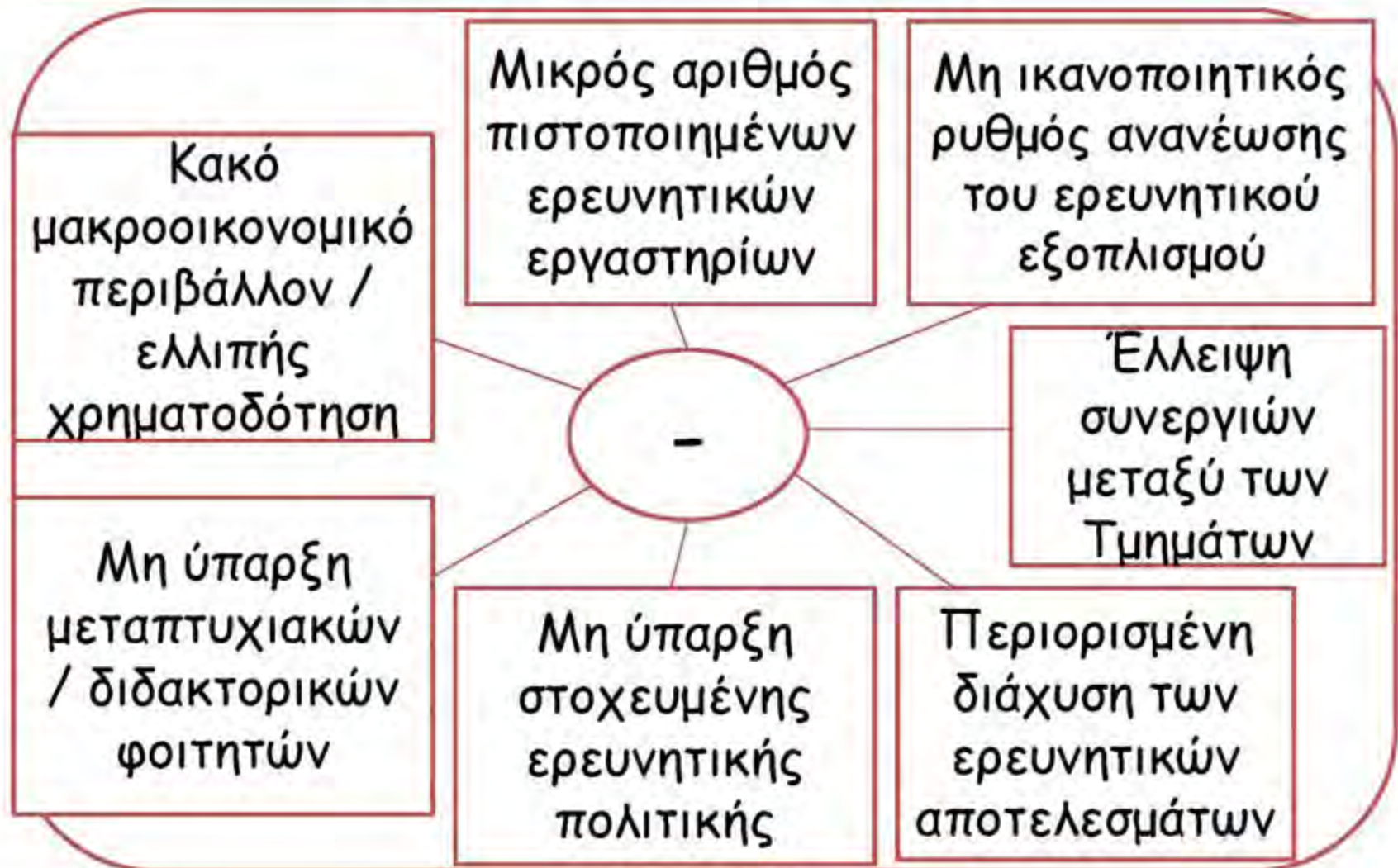


## Αξιολόγηση Μεγεθών Ιδρύματος: II. Ερευνητικού Τομέα





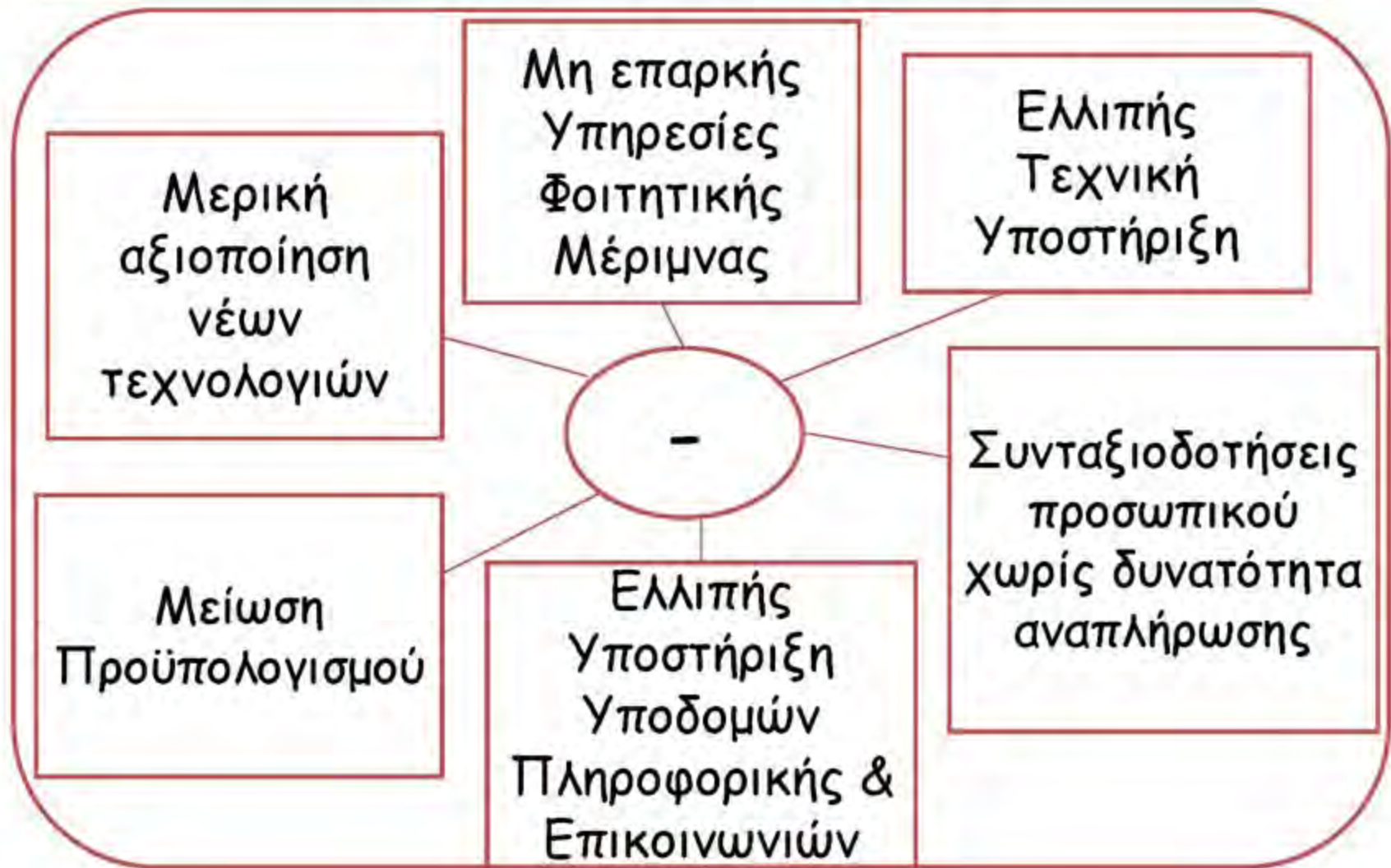
## Αξιολόγηση Μεγεθών Ιδρύματος: II. Ερευνητικού Τομέα



# Αξιολόγηση Μεγεθών Ιδρύματος: III. Διοικητικού Τομέα



# Αξιολόγηση Μεγεθών Ιδρύματος: III. Διοικητικού Τομέα



## Συμπέρασμα:

Το ΤΕΙ Ηπείρου, παρά το μικρό του μέγεθος και την ακτίνωσή του σε 4 πόλεις, παρουσιάζει ικανοποιητική διοικητική λειτουργία με αξιόλογα εκπαιδευτικά και ερευνητικά αποτελέσματα.

## Ενδεικτικές πολιτικές για τη περαιτέρω ανάπτυξη του Ιδρύματος

Ενίσχυση των Προπτυχιακών Σπουδών & προώθηση των Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων

Ολοκλήρωση & εφαρμογή στοχευμένης ερευνητικής πολιτικής

Υιοθέτηση ευέλικτης διοικητικής δομής με ξεκάθαρες αρμοδιότητες



ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ  
ΙΔΡΥΜΑ

ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ

**ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ  
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ  
ΣΕ  
ΠΕΡΙΟΔΟΥΣ  
ΚΡΙΣΗΣ**

10 Ιουνίου 2015

# Σχεδιασμός & Ανάπτυξη του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος



**Αναστάσιος Τσίνας**  
Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΤΕΙ Ηπείρου



Ευρωπαϊκή Ένωση  
European Union



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
ανάπτυξη αλληλεπίδρασης εκπαιδευτικών



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΘΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



## Διασφάλιση Ποιότητας

- Με τον όρο **Διασφάλιση της Ποιότητας (ΔΠ)** νοείται η συστηματική, δομημένη και συνεχής προσήλωση στην ποιότητα.
- Προϋποθέτει την οργάνωση ενός **Εσωτερικού Συστήματος** αρχών, κριτηρίων, και κανονισμών, η άρτια λειτουργία του οποίου πιστοποιείται με περιοδικές διαδικασίες εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης.



## Η Ευρωπαϊκή Διάσταση

- Η εισαγωγή και ανάπτυξη ενός **εκπαιδευτικού πολιτισμού** που αναγνωρίζει την σημασία της ποιότητας και της ΔΠ στο έργο των Α.Ε.Ι. αποτελεί σημαντικό βήμα για την προαγωγή του **ενιαίου Ευρωπαϊκού Χώρου της Ανώτατης Εκπαίδευσης.**
- Ευρωπαϊκός Σύνδεσμος για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ENQA).
- Σεβασμός στο **εθνικό πλαίσιο ποιότητας** και στο **αυτοδιοίκητο των Ιδρυμάτων.**





## Ο ρόλος της ΜΟ.ΔΙ.Π.

- Την ευθύνη για την οργάνωση και εφαρμογή σε κάθε ΑΕΙ ενός **Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)** με συγκεκριμένες αρχές, κριτήρια, κανονισμούς και διαδικασίες συντήρησης και διαρκούς βελτίωσης, ανέθεσε ο νόμος 4009/2011 στη **ΜΟ.ΔΙ.Π.**

Ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις ακαδημαϊκών Μονάδων & Τμημάτων

↓  
Εσωτερική Έκθεση της ΜΟ.ΔΙ.Π. (ανά διετία)

↓  
Έκθεση Αυτοαξιολόγησης Ιδρύματος (ανά τετραετία)

↓  
Εξωτερική Αξιολόγηση του ιδρύματος & του ΕΣΔΠ



## Διαδικασία Πιστοποίησης Α.Ε.Ι.

Η διαδικασία πιστοποίησης του Ιδρύματος (ποιότητα των Προγραμμάτων Σπουδών, της Εκπαίδευσης, της Έρευνας, των Λοιπών Υπηρεσιών) περιλαμβάνει τέσσερις φάσεις :

- **Φάση 1η** - Σχεδιασμός και ανάπτυξη του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος.
- **Φάση 2η** - Αυτοαξιολόγηση του Ιδρύματος και του ΕΣΔΠ.
- **Φάση 3η** - Εξωτερική αξιολόγηση του Ιδρύματος και του ΕΣΔΠ από επιτροπή ανεξάρτητων εξωτερικών εμπειρογνομόνων.
- **Φάση 4η** - Έκδοση Απόφασης Πιστοποίησης από το Συμβούλιο της ΑΔΙΠ.



# 1. Σχεδιασμός & Ανάπτυξη ΕΣΔΠ

- **Κατευθυντήριες οδηγίες** από την ΑΔΙΠ.
- Σχέδιο ανάπτυξης ΕΣΔΠ για τα **ΤΕΙ** (Σύνοδος Πρόεδρων ΤΕΙ, Σεπτέμβριος 2014).
- Συγκρότηση από τη ΜΟΔΙΠ **ομάδων εργασίας** από ειδικούς επιστήμονες και από μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας, στις οποίες θα γίνει ανάθεση σχεδιασμού, ανάπτυξης και επεξεργασίας επί μέρους ενοτήτων του εσωτερικού συστήματος ΔΠ του Ιδρύματος. Η ΑΔΙΠ βρίσκεται στη διάθεση των ΑΕΙ για ουσιαστική συνδρομή κατά τον σχεδιασμό, εγκατάσταση και παρακολούθηση του εσωτερικού συστήματος ΔΠ.



# 1. Σχεδιασμός & Ανάπτυξη ΕΣΔΠ

**Στο ΕΣΔΠ ενσωματώνονται:**

- Η πολιτική του Ιδρύματος για τη Διασφάλιση και Βελτίωση της Ποιότητας και οι αντικειμενικοί στόχοι που προκύπτουν από την πολιτική αυτή.
- Αναλυτική περιγραφή των κυριότερων διαδικασιών και μέσων για την υλοποίηση και παρακολούθηση της εφαρμογής της.
- Προσδιορισμός της στρατηγικής του Ιδρύματος για τη ΔΠ και του υψηλού επιπέδου των σπουδών και των απονεμόμενων τίτλων.
- Οι αξόνες ανάπτυξης και βελτίωσης της ποιότητας της εκπαίδευσης.
- Η πολιτική σχετικά με θέματα ακαδημαϊκής ελευθερίας, ακαδημαϊκής δεοντολογίας και αντίστοιχες διαδικασίες.
- Ρυθμιστικό πλαίσιο (δικαιοδοσία των πειθαρχικών και των διοικητικών οργάνων του Ιδρύματος) για τη διερεύνηση πειθαρχικών και ακαδημαϊκών παραπτώματων (περιλαμβανομένων διαδικασιών και κανόνων για υποβολή ενστάσεων κατά των αποφάσεων).



# 1. Σχεδιασμός & Ανάπτυξη ΕΣΔΠ

- Προστασία των φοιτητών και του προσωπικού του Ιδρύματος από μεροληπτικές παρεμβάσεις και διακρίσεις.
- Τρόπος υποστήριξης της ανάπτυξης θυλάκων αριστείας στο Ίδρυμα και πώς διασφαλίζεται η βιωσιμότητα και διάρκειά τους στο χρόνο.
- Η σχέση μεταξύ διδασκαλίας και έρευνας στο Ίδρυμα.
- Επιμερισμός των ευθυνών αναφορικά με τη ΔΠ στα διάφορα επί μέρους όργανα (Σχολές, Τμήματα, άλλες οργανωτικές ή διοικητικές μονάδες) και πρόσωπα και ο ρόλος των φοιτητών στη ΔΠ.
- Συμμετοχή στη ΔΠ του Ιδρύματος άλλων ενδιαφερόμενων μερών (stakeholders) πέραν της ακαδημαϊκής κοινότητας.
- **Αναλυτικός οδηγός εφαρμογής** με λεπτομερή περιγραφή των διαδικασιών λειτουργίας του συστήματος ΔΠ.
- **Διαδικασία αξιολόγησης** της αποτελεσματικότητας του συστήματος ΔΠ στην επίτευξη των στόχων του, εκ μέρους του Ιδρύματος.
- **Διαδικασία ελέγχου και αναθεώρησης** της πολιτικής ΔΠ στο Ίδρυμα με στόχο τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης.



## 2. Έκθεση Αυτοαξιολόγησης

Σύνταξη και υποβολή στην ΑΔΙΠ από το προς πιστοποίηση Ίδρυμα «**Έκθεσης Αυτοαξιολόγησης**».

Για λόγους πληρότητας στοιχείων και δεδομένων, αλλά και για να διευκολύνεται η αντιστοίχιση / σύγκριση προς τα εσωτερικά συστήματα ΔΠ των άλλων ΑΕΙ του εσωτερικού ή και του εξωτερικού η ΑΔΙΠ προτείνει ως βάση για τη σύνταξη της Έκθεσης το «**Πρότυπο Σχήμα Αυτοαξιολόγησης Ιδρύματος**», δομημένο σύμφωνα με την «**Ανάλυση των κριτηρίων ΔΠ**»



### 3. Εξωτερική Αξιολόγηση

Η διαδικασία αξιολόγησης απαντά σε τέσσερα βασικά ερωτήματα:

**1. Πού στοχεύει** το ίδρυμα;

**2. Πώς μεθοδεύει** την επίτευξη των στόχων του;

**3. Πώς μεθοδεύει** την αξιολόγηση των επιδόσεών του;

**4. Πώς προωθεί** τις αναγκαίες για τη βελτίωσή του αλλαγές;



## 4. Απόφαση Πιστοποίησης

Με βάση την τελική Εξωτερική Έκθεση το Συμβούλιο της ΑΔΙΠ εκδίδει την Απόφαση Πιστοποίησης που μπορεί να είναι:

- θετική,
- θετική υπό όρους, ή
- αρνητική.

Οι Εξωτερικές Εκθέσεις δημοσιοποιούνται στον δικτυακό τόπο της ΑΔΙΠ στην ελληνική και την αγγλική γλώσσα.