



Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας
ΤΕΙ Ηπείρου



ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ
ΙΔΡΥΜΑ
ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ

Ενημερωτική Ημερίδα



Διασφάλιση Ποιότητας
σε περιόδους κρίσης

Τετάρτη 10 Ιουνίου 2015

Κεντρική Βιβλιοθήκη ΤΕΙ Ηπείρου
Κωστακιοί Άρτας
ώρα 10:30 π.μ.

© ΣΠΥΡΙΔΟΣ Γ. ΜΑΡΙΝΟΣ 2015



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



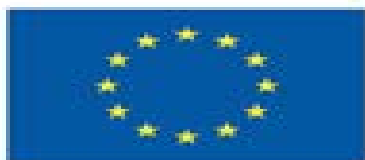
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ
ΙΔΡΥΜΑ
ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ



Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας
ΤΕΙ Ηπείρου

ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΟΥΣ ΚΡΙΣΗΣ

Δήμητρα Ζωάκη - Μαλισιόβα Καθηγήτρια
Υπεύθυνη έργου ΜΟ.ΔΙ.Π ΤΕΙ-ΗΠΕΙΡΟΥ



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



<http://modip.teiep.gr/>

ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ?? ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΟΥΣ ΚΡΙΣΗΣ

Πορεία υλοποίησης έργου:
«ΜΟ.ΔΙ.Π ΤΕΙ-Ηπείρου»

Διασφάλιση Ποιότητας

Ένα σχεδιασμένο σύστημα

✓ Μεθόδων

✓ Ενεργειών

✓ Οδηγιών

που ελέγχει (=αξιολογεί)

και βελτιώνει την ποιότητα της εκτελούμενης
εργασίας

στην περίπτωση των Πανεπιστημίων και των ΤΕΙ, το σύστημα αυτό αφορά όλες τις ενέργειες από πλευράς Πολιτείας και Εκπαιδευτικού Ιδρύματος που συμβάλουν στην ποιότητα τόσο της εκπαίδευσης όσο και των άλλων υπηρεσιών που παρέχονται από το ίδρυμα

ΠΟΙΟΤΗΤΑ

(αρχ. ποιότης ποῖος "τι λογής")

(Λατ. *qualitas*)

«το ποιόν ή η φύση
ενός ανθρώπου ή
πράγματος»



«ο βαθμός τελειότητας
ενός έμψυχου ή άψυχου υλικού» “Oxford Wordfinder”

Πρώτη προτεραιότητα

η ποιότητα ...

με την έννοια του βαθμού τελειότητας
αποτελεί για το ΤΕΙ-ΗΠΕΙΡΟΥ

πρώτη προτεραιότητα

από την ίδρυση του έως και σήμερα,

παρά τις δυσκολίες που είχαμε να

αντιμετωπίσουμε ως νεοϊδρυμένο περιφερειακό

ΤΕΙ και που δυστυχώς συνεχίζουμε να έχουμε

λόγω της οικονομικής κρίσης

Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση

αποτελεί το βασικό στόχο του Ευρωπαϊκού
Ενιαίου
Χώρου
Ανώτατης
Εκπαίδευσης,
στον οποίο έχει ενταχθεί και η Ελλάδα,
μαζί με 47 άλλες χώρες

Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση

είναι προϊόν **της διακήρυξης της Bologna**
που αποσκοπεί:

➤ *«στη δημιουργία ενός ενιαίου χώρου
Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης στην
Ευρώπη, ώστε τα Πτυχία να είναι
συγκρίσιμα και αναγνωρίσιμα»*

➔ Εναρμόνιση των Προγραμμάτων σπουδών , όσον αφορά
τις δομές
τα διδακτικά προγράμματα,
τη διαδικασία διδασκαλίας

Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση

επι πλέον αποσκοπεί:

- ✓ στην προώθηση της κινητικότητας των σπουδαστών, των διδασκόντων και των ερευνητών,
- ✓ στην εξασφάλιση υψηλής ποιότητας διδασκαλίας που εστιάζεται στα
 - Μαθησιακά αποτελέσματα

Πότε και πως ξεκίνησε;



Τέλη δεκαετίας 1990 - μετά τις αναταραχές που ακολούθησαν τη διακήρυξη της Σορβόνης (1998)

με πιο δημοκρατικό τρόπο παρουσιάζεται, στη Μπολόνια της Ιταλίας, 19-6-1999

η βούληση 29 χωρών (15 μέλη της ΕΕ) για τη δημιουργία του ΕΧΑΕ

Κοινή διακήρυξη των Υπουργών Παιδείας (Bologna)*

- Δεν έχει νομική δέσμευση για καμία κυβέρνηση,
- εκφράζει όμως τη βούληση των κυβερνήσεων για:
 - ✓ ενιαία ανώτατη εκπαίδευση / **ΕΧΑΕ**
πιο ισχυρή, πιο ανταγωνιστική μέσα στον παγκόσμιο στίβο της Ανώτατης Εκπαίδευσης
 - ✓ επικοινωνία μεταξύ των χωρών
 - ✓ συνεργασία μεταξύ των Ιδρυμάτων

Δυναμική της διακήρυξης

ανά διετία σύνοδος των Υπουργών
Παιδείας, ώστε
να παρακολουθείται και να πιστοποιείται

- η πρόοδος και
- η προσαρμογή
στις συνεχώς εξελισσόμενες ανάγκες

Το αυστηρό αυτό χρονοδιάγραμμα φαίνεται να δίνει μια δυναμική στη διακήρυξη.

Κατάσταση σήμερα...

ΕΧΑΕ

ΕΝΙΑΙΟΣ ΧΩΡΟΣ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

(από τη Σορβόνη το 1998, στη διακήρυξη της Bologna το 1999 και στο Ερεβάν της Αρμενίας το Μάιο του 2015)



Πράγα 2001, Βερολίνο 2003, Μπέργκεν 2005, Λονδίνο 2007, Λεβέν Βελγίου 2009, Βουδαπέστη και Βιέννη 2010, Βουκουρέστι τον Απρίλιο του 2012

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Στη σύνοδο Υπουργών Παιδείας
στο Βουκουρέστι το 2012 και
στα πλαίσια της προσαρμογής στις εξελισσόμενες
ανάγκες αποφασίζεται
να εφοδιαστούν καλύτερα οι φοιτητές με
δεξιότητες απασχολησιμότητας

→ Εστίαση στα Μαθησιακά Αποτελέσματα, που αναφέρονται:

1. σε τίτλους σπουδών, και
2. σε επί μέρους μαθήματα του Προγράμματος Σπουδών

τί θα γνωρίζει, τί θα καταλαβαίνει και τί θα είναι σε θέση να κάνει
ο πτυχιούχος του συγκεκριμένου τίτλου σπουδών

6 αρχικοί ΣΤΟΧΟΙ

1. Αναγνωρισιμότητα και Συγκρισιμότητα των Πτυχίων/χορηγούμενων τίτλων σπουδών
2. Υιοθέτηση συστήματος σπουδών δύο κύριων κύκλων:
 - προπτυχιακού διάρκειας τουλάχιστον 3 ετών και
 - μεταπτυχιακού, όπου υπάγονται τα μάστερ(3+2) και τα -διδακτορικά(3+3)
3. Καθιέρωση ενός συστήματος διδακτικών μονάδων -εργαλείο για την αξιολόγηση της πραγματικής ποιότητας των σπουδών, για τη σύγκριση των τίτλων αλλά και για την εξασφάλιση της κινητικότητας των φοιτητών-ανταλλαγή πιστωτικών μονάδων
4. Προώθηση της κινητικότητας των φοιτητών και των διδασκόντων -
άρση των γραφειοκρατικών εμποδίων
- 5. Τη διασφάλιση της ποιότητας των σπουδών**
-ανάπτυξη συγκρίσιμων κριτηρίων και μεθοδολογιών
6. Την προώθηση της Ευρωπαϊκής διάστασης των σπουδών -
Αναμόρφωση Προγραμμάτων Σπουδών/Συνεργασία μεταξύ των Ιδρυμάτων

Επίτευξη των στόχων του ΕΧΑΕ

- απαιτούνται σημαντικές προσπάθειες εκ μέρους:
 - ✓ των κυβερνήσεων,
 - ✓ των ιδρυμάτων,
 - ✓ των φοιτητών και
 - ✓ της ακαδημαϊκής κοινότητας στο σύνολό της

Διασφαλίζεται η ποιότητα



Πως ?

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

- Εσωτερική διαδικασία:
→ έκθεση
εσωτερικής αξιολόγησης
- Εξωτερική διαδικασία:
→ έκθεση
εξωτερικών αξιολογητών

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ

- Εσωτερική διαδικασία:
→ τήρηση προτύπων για
απόδειξη επάρκειας
- Εξωτερική διαδικασία:
→ πιστοποιητικό
επάρκειας λειτουργίας

2 Βασικές αρχές ...

που πρέπει να διέπουν
τις διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας

1. Η στήριξη των Α.Ε.Ι. από την Πολιτεία
2. Το υψηλό αίσθημα ευθύνης των Ιδρυμάτων

*απέναντι στους φοιτητές και την κοινωνία γενικότερα,
για την παροχή
υψηλής ποιότητας Εκπαίδευσης και άλλων Υπηρεσιών.*

N.3374/2005

με τη θεσμοθέτηση του Ν. 3374/2005

(ΦΕΚ 189/02-08-2005) «*Διασφάλιση της ποιότητας στην ανώτατη εκπαίδευση. Σύστημα μεταφοράς και συσσώρευσης πιστωτικών μονάδων - Παράρτημα διπλώματος*»

όπως αυτός τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε με τους Ν. 3577 / 2007

Ν. 3794 / 2009 και Ν. 4009 / 2011 «*Δομή, λειτουργία, διασφάλιση της ποιότητας των σπουδών και διεθνοποίηση των ανωτάτων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων*»

**άρχισε στη χώρα μας η συγκρότηση νέων δομών
(Α.ΔΙ.Π, ΜΟ.ΔΙ.Π, ΟΜ.Ε.Α)**

η λειτουργία των οποίων είναι αναγκαία για τη **ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ** και χαρακτηρίζεται από εσωτερικές και εξωτερικές διαδικασίες που αφορούν την **ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ/ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ**

Θεσμικό πλαίσιο αξιολόγηση στα ΑΕΙ

Ν. 3374/2005 (ΦΕΚ 189/02-08-2005) Διασφάλιση της ποιότητας στην ανώτατη εκπαίδευση.
Σύστημα μεταφοράς και συσσώρευσης πιστωτικών μονάδων - Παράρτημα διπλώματος.

Ν.3577/2007 (ΦΕΚ 130/08-06-2007) Δημιουργία Φορέα Διαχείρισης Ολοκληρωμένου Προγράμματος
Δια Βίου Μάθησης, ρύθμιση θεμάτων ιδιωτικής εκπαίδευσης και φορέων εποπτείας Υπουργείου
Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων και άλλες διατάξεις. (άρθρο 13)

Ν.3794/2009 (ΦΕΚ 156/04-09-2009) Ρύθμιση θεμάτων του πανεπιστημιακού και τεχνολογικού τομέα
της ανώτατης εκπαίδευσης και άλλες διατάξεις.

Π.Δ. 160/2008 (ΦΕΚ 220/03-11-2008) Πρότυπος Γενικός Εσωτερικός. Κανονισμός Λειτουργίας των
Α.Ε.Ι.

Ν. 4009/2011 (ΦΕΚ 195/6-9-2011) Δομή, Λειτουργία, διασφάλιση της ποιότητας των σπουδών και
διεθνοποίηση των ανώτατων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων.

Στήριξη αξιολόγησης

από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (Ε.Κ.Τ.)
και Εθνικούς πόρους

Εθνικό

Στρατηγικό

Πλαίσιο

Αναφοράς



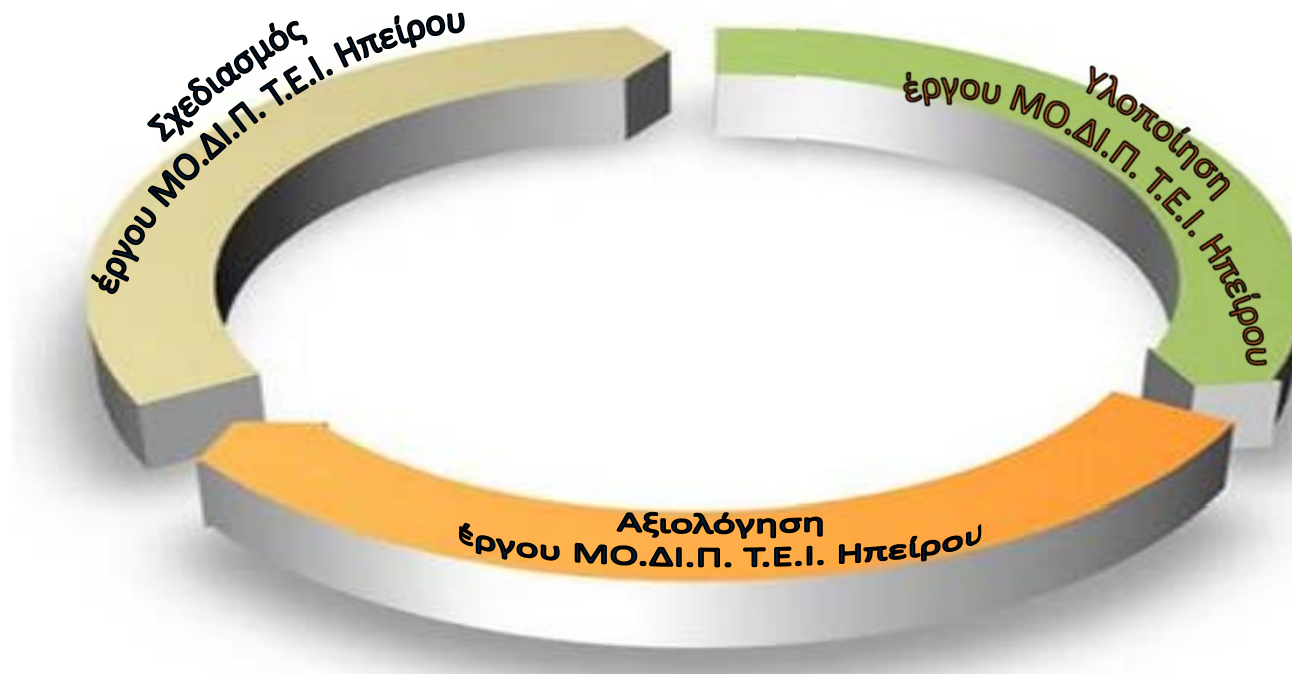
 «ΜΟ.ΔΙ.Π Τ.Ε.Ι. - Ηπείρου» 2010-2013
«ΜΟ.ΔΙ.Π Τ.Ε.Ι. - Ηπείρου» 2013-2015

Υλοποίηση Έργου

→ Ε Σ Π Α

- 2010 - 2013
- 2013 - 2015

ΜΟ.ΔΙ.Π. ΤΕΙ-Ηπείρου



Σχεδιασμός: Υποβολή της πρότασης

Υλοποίηση: Πακέτα εργασίας



7 Πακέτα Εργασίας

Αξιολόγηση: Επίτευξη στόχων;;;

ΠΑΚΕΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ - ΔΡΑΣΕΙΣ

1. Υποστήριξη λειτουργίας ΜΟ.ΔΙ.Π. & συντονισμός των ΟΜ.Ε.Α.
2. Κατάρτιση κανονισμού & πρωτοκόλλων λειτουργίας ΜΟ.ΔΙ.Π.
3. Λειτουργία & συντονισμός ΜΟ.ΔΙ.Π. - ΟΜ.Ε.Α.
4. Αξιολόγηση της Πράξης: «ΜΟ.ΔΙ.Π του ΤΕΙ-Ηπείρου»
5. Εξωτερική αξιολόγηση των ακαδημαϊκών μονάδων του Τ.Ε.Ι. Ηπείρου
6. Ενέργειες προβολής-δημοσιότητας & διάχυσης αποτελεσμάτων της ΜΟ.ΔΙ.Π.
7. Σχεδιασμός /ανάπτυξη /υποστήριξη και λειτουργία πληροφοριακού συστήματος ΜΟ.ΔΙ.Π.

Υποστήριξη λειτουργίας ΜΟ.ΔΙ.Π. & συντονισμός των ΟΜ.Ε.Α.

Στόχος της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Έργου

Η υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος και των ΟΜ.Ε.Α. των Ακαδημαϊκών μονάδων, που είχαν επιφορτιστεί με τη σύνταξη των ετήσιων εκθέσεων και των εκθέσεων εσωτερικής Αξιολόγησης ΑΜ και ΤΕΙ

ώστε να ικανοποιηθεί η δέσμευση για

Αξιολόγηση Προγραμμάτων / Ιδρυμάτων

όπως είχε συμφωνηθεί στη Σύνοδο του Βερολίνου 2003 από 46 χώρες του ΕΧΑΕ μεταξύ των οποίων και η Ελλάδα

ΔΡΑΣΕΙΣ από Δεκέμβριο 2010 - σήμερα

- ✓ Σύσταση ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΡΓΟΥ
- ✓ Κάλυψη θέσεων για υποστήριξη μελών ΜΟ.ΔΙ.Π. από Προσωπικό που υπηρετεί στο Ίδρυμα
- ✓ Κατανομή αρμοδιοτήτων
- ✓ Αποτίμηση της υφιστάμενης Κατάστασης

- ✓ Κατάρτιση Κανονισμού Λειτουργίας ΜΟ.ΔΙ.Π. - ΟΜ.Ε.Α.

ΔΡΑΣΕΙΣ από Δεκέμβριο 2010 - σήμερα

- ✓ Συγκρότηση ομάδων ΟΜ.Ε.Α. :
το **2011** στα **13** Τμήματα (Ακαδημαϊκές Μονάδες)
του Ιδρύματος και
το **2013** μετά την εφαρμογή του σχεδίου ΑΘΗΝΑ
στα **8** τμήματα
- ✓ Κάλυψη θέσεων για υποστήριξη ΟΜ.Ε.Α. από
Προσωπικό που υπηρετεί στο Ίδρυμα

ΔΡΑΣΕΙΣ από Δεκέμβριο 2010 - σήμερα

ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

- ✓ Ένταξη Πράξης
- ✓ Διαδικασίες επιλογής Προσωπικού Υποστήριξης του Έργου (από προσωπικό που υπηρετεί στο Ίδρυμα από εξωτερικούς συνεργάτες)
- ✓ Προκηρύξεις διαγωνισμών
- ✓ Πρόσληψη εξωτερικών συνεργατών για οργανωτική - διοικητική/τεχνική υποστήριξη (Μπότσας , Κέντρος /Καραθάνου)
- ✓ Υπογραφή Συμβάσεων

ΔΡΑΣΕΙΣ από Δεκέμβριο 2010 - σήμερα

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΝΗΜΕΡΙΚΩΝ ΗΜΕΡΙΔΩΝ & ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΣΥΝΕΔΡΙΑ-ΗΜΕΡΙΔΕΣ

Η διαρκής ενημέρωση, η συνεργασία, η επικοινωνία με τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του Ιδρύματος και άλλων Ιδρυμάτων

μόνο θετικά μπορεί να συμβάλλει

στην ανάπτυξη της άμιλλας και την κοινή αντίληψη για τη Διδασκαλία και την Έρευνα

Αυτό επιτεύχθηκε

τόσο με τη συμμετοχή των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. σε συνέδρια / ημερίδες όσο και με τη διοργάνωση ενημερωτικών ημερίδων, όπως και η σημερινή

ΔΡΑΣΕΙΣ από Δεκέμβριο 2010 - σήμερα

ΠΛΗ.ΣΥ. Τέθηκε σε λειτουργία από το
εαρ.εξ.2011

πολύ σημαντική δράση

Το ΠΛΗ.ΣΥ. είναι απαραίτητο εργαλείο για τη
Διασφάλιση της Ποιότητας

με τη διαμόρφωση του συνόλου των εκθέσεων
που προβλέπονται από το νόμο

και την υποστήριξη των διαδικασιών αξιολόγησης

ΜΟ.ΔΙ.Π. Έργου

Υποστηρικτικός ρόλος

Υποστήριξε και συνεχίζει να υποστηρίζει

✓ τις Ακαδημαϊκές μονάδες του Ιδρύματος,

✓ τους φοιτητές και

✓ το προσωπικό

στις διαδικασίες Αξιολόγησης

1. με το ΠΛΗ.ΣΥ. και

2. με το προσωπικό διοικητικής και τεχνικής υποστήριξης

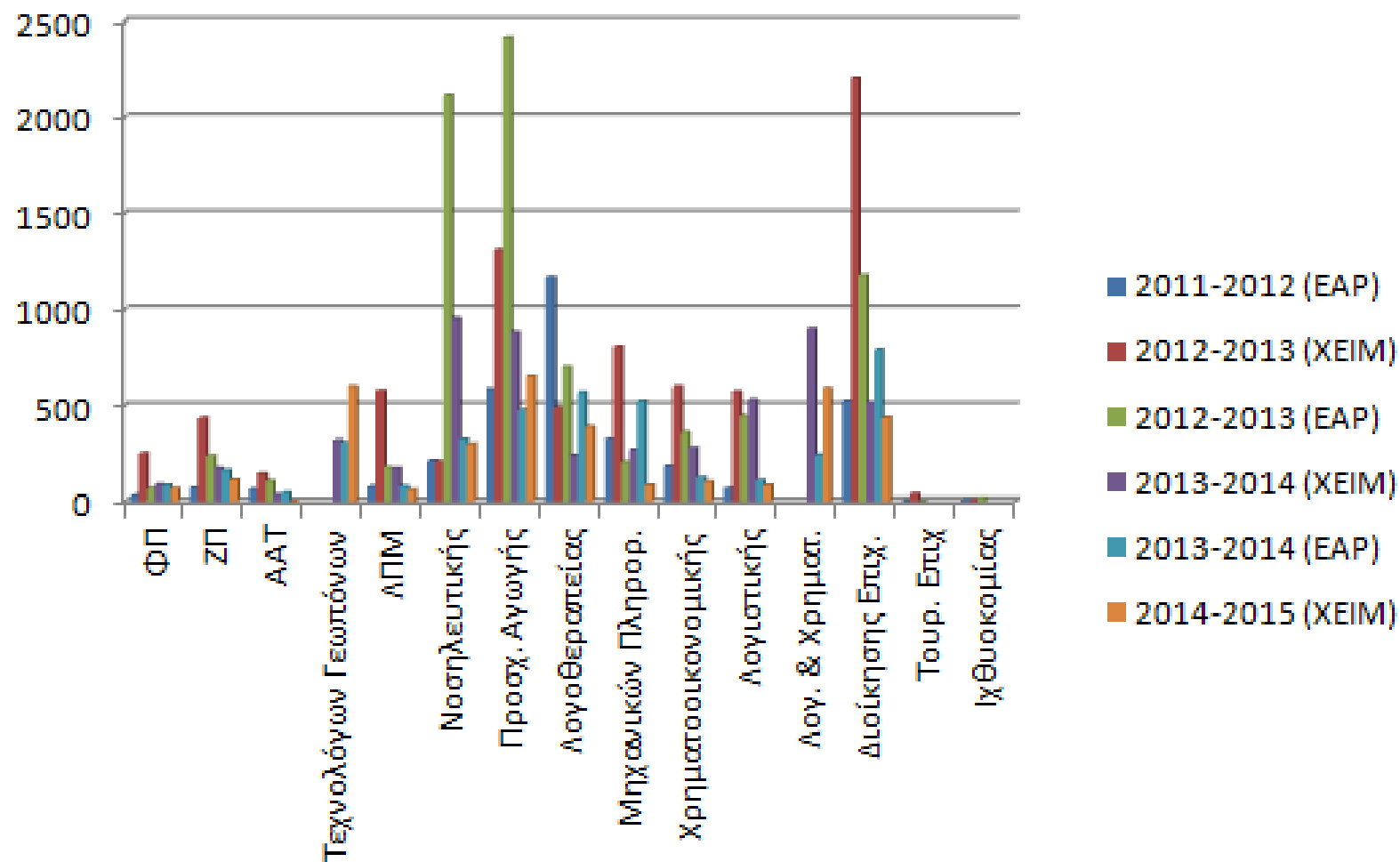
Αξιολόγηση Εκπαιδευτικού Έργου

- Πραγματοποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία από την 8^η - 10^η εβδομάδα ανώνυμα από τους φοιτητές.
- Τα μέλη ΕΠ συμπληρώνουν στο ίδιο χρονικό διάστημα τα απογραφικά δελτία διδάσκοντος και μαθήματος.

Πλήθος ερωτηματολογίων ανά τμήμα και ανά εξάμηνο διδασκαλίας

Τμήματα	2011-2012 (Εαρ)	2012-2013 (Χειμ)	2012-2013 (Εαρ)	2013-2014 (Χειμ)	2013-2014 (Εαρ)	2014-2015 (Χειμ)
ΦΠ	32	252	68	89	85	68
ΖΠ	72	433	237	173	164	114
ΑΑΤ	66	147	108	37	47	1
Τεχν. Γεωπ. (1 ^ο , 2 ^ο εξαμ.)				18	11	418
ΛΠΜ	79	574	179	174	78	61
Νοσηλευτικής	213	209	2115	953	326	300
Προσχ. Αγωγής	587	1306	2415	881	477	649
Λογοθ.	1166	489	697	242	569	390
Μηχ. Πλη/κης	325	803	207	269	522	84
Χρημ/κης	184	599	359	281	126	102
Λογιστικής	69	571	444	529	110	84
Λογ. & Χρηματ.				90	7	404
Δ. Επιχ.	521	2199	1178	517	790	430
Διοίκησης						
Τουρ. Επιχ	3	41	0	0	0	8
Ιχθυοκομίας	7	7	19			

Αποτελέσματα αξιολόγησης



Κλείνοντας...

Το έργο ΜΟ.ΔΙ.Π ΤΕΙ-Ηπείρου

- έχει επιτύχει τους στόχους του σχετικά με τη διασφάλιση της ποιότητας
- έχει αναδείξει μέσα από την ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ τα δυνατά και αδύνατα του σημεία
- ανταποκρίνεται στα διεθνή standards, όπως θα πιστοποιηθεί σύντομα με όσα σχεδιάζει το ΤΕΙ-Ηπείρου και θα μας ανακοινώσει σήμερα ο Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π

Κλείνοντας...

Η Πολιτεία

έχει σειρά τώρα να βελτιώσει τα αρνητικά σημεία, που εντείνονται από την οικονομική κρίση, ώστε να πάρουμε τη θέση που μας αξίζει στον ΕΧΑΕ.

- Δεν θέλουμε Ευρώπη δύο ταχυτήτων
- ούτε Ευρώπη πολλών ταχυτήτων με ουραγούς

αλλά

- ευρωπαϊκό Ενιαίο Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης στην πραγματική του διάσταση...

Για να πετύχουμε

είναι αναγκαία

η συμμετοχή και συμβολή όλων μας
και ιδιαίτερα των φοιτητών

και

της ακαδημαϊκής κοινότητας στο σύνολό
της

ευχαριστώ για την προσοχή σας