



Ελληνική Δημοκρατία
Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό
Ίδρυμα Ηπείρου

Διοικητική των επιχειρήσεων

Ενότητα 4 : Εσωτερικό περιβάλλον

Καραμάνης Κωνσταντίνος



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Λογιστικής και χρηματοοικονομικής

Διοικητική των επιχειρήσεων

Ενότητα 4: Εσωτερικό περιβάλλον

Καραμάνης Κωνσταντίνος

Επίκουρος Καθηγητής

Πρέβεζα, 2015



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Άδειες Χρήσης

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό υπόκειται σε άδειες χρήσης Creative Commons.
- Για εκπαιδευτικό υλικό, όπως εικόνες, που υπόκειται σε άλλου τύπου άδειας χρήσης, η άδεια χρήσης αναφέρεται ρητώς.



Χρηματοδότηση

- Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «**Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση**» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.
- Το έργο «**Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα στο ΤΕΙ Ηπείρου**» έχει χρηματοδοτήσει μόνο τη αναδιαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού.
- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό έχει αναπτυχθεί στα πλαίσια του εκπαιδευτικού έργου του διδάσκοντα.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Σκοποί ενότητας

- Ολοκληρώνοντας την ενότητα θα πρέπει να είστε σε θέση να :
- Γνωρίζετε το εσωτερικό περιβάλλον της εταιρείας και τα στοιχεία του.
- Κατανοείτε στοιχεία της κουλτούρας της επιχείρησης και τα επίπεδα της
- Πως εφαρμόζεται η οργανωσιακή κουλτούρα



Περιεχόμενα ενότητας

- Εσωτερικό περιβάλλον
- Οργανωσιακή κουλτούρα
- Ποικιλομορφία
- Εφαρμογή κουλτούρας



Χρήση Διατάξεων



ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ



ανοικτά μαθήματα
opencourses

Διοικητική των επιχειρήσεων

Ενότητα 4 : Εσωτερικό περιβάλλον



ΤΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ

- Οργανωσιακή κουλτούρα: είναι το σύστημα των κοινών πεποιθήσεων και αξιών που διαμορφώνεται εντός ενός οργανισμού και καθοδηγεί τη συμπεριφορά των μελών του.
- Κοινωνικοποίηση: είναι μια διαδικασία που διαμορφώνει ισχυρές κουλτούρες και βοηθά τα νέα μέλη του οργανισμού να υιοθετήσουν τις κουλτούρες και τις αξίες του.



ΤΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ

Ισχυρές κουλτούρες:

- Δεσμεύουν τα μέλη τους να κάνουν πράγματα που είναι προς το συμφέρον του οργανισμού.
- Αποθαρρύνουν τις δυσλειτουργικές συμπεριφορές εργασίας.
- Ενθαρρύνουν τις λειτουργικές (θετικές) συμπεριφορές εργασίας.



ΕΠΙΠΕΔΑ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ

- Αισθητή Κουλτούρα: Αυτό που βλέπει και ακούει κανείς καθώς περιπατά στους διαδρόμους ενός οργανισμού (Ήρωες, Ιστορίες Τελετές και τελετουργίες Σύμβολα)
- Θεμελιώδης κουλτούρα: οι βαθύτερες αρχές και πεποιθήσεις που επηρεάζουν τη συμπεριφορά των μελών του οργανισμού και συμβάλλουν στην αισθητή κουλτούρα (Εξυπηρέτηση πελατών, Καινοτομία, Ηθική, Ομαδική εργασία).



ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΚΑΙ ΑΞΙΕΣ ΤΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ

Σημαντικές αξίες της κουλτούρας ενός οργανισμού είναι οι εξής:

- Υψηλή απόδοση
- Καινοτομία
- Κοινωνική ευθύνη
- Ακεραιότητα
- Συμμετοχή των εργαζομένων
- Εξυπηρέτηση πελατών
- Ομαδική εργασία



ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΑΞΙΩΝ ΚΑΙ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΙΣΧΥΡΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ

- Διοίκηση βασισμένη στις αξίες: περιγράφει managers που βοηθούν ενεργά να αναπτυχθούν, να μεταδοθούν και να ενεργοποιηθούν κοινές αξίες.
- Πνευματικότητα του εργασιακού χώρου: πρακτικές που δίνουν νόημα στην εργασία και δημιουργούν την αίσθηση κοινότητας μεταξύ των μελών του οργανισμού.
- Ηγεσία μέσω συμβόλων: οι ηγέτες που χρησιμοποιούν σύμβολα το κάνουν για να καθιερώσουν και να διατηρήσουν μια επιθυμητή εταιρική κουλτούρα.¹³

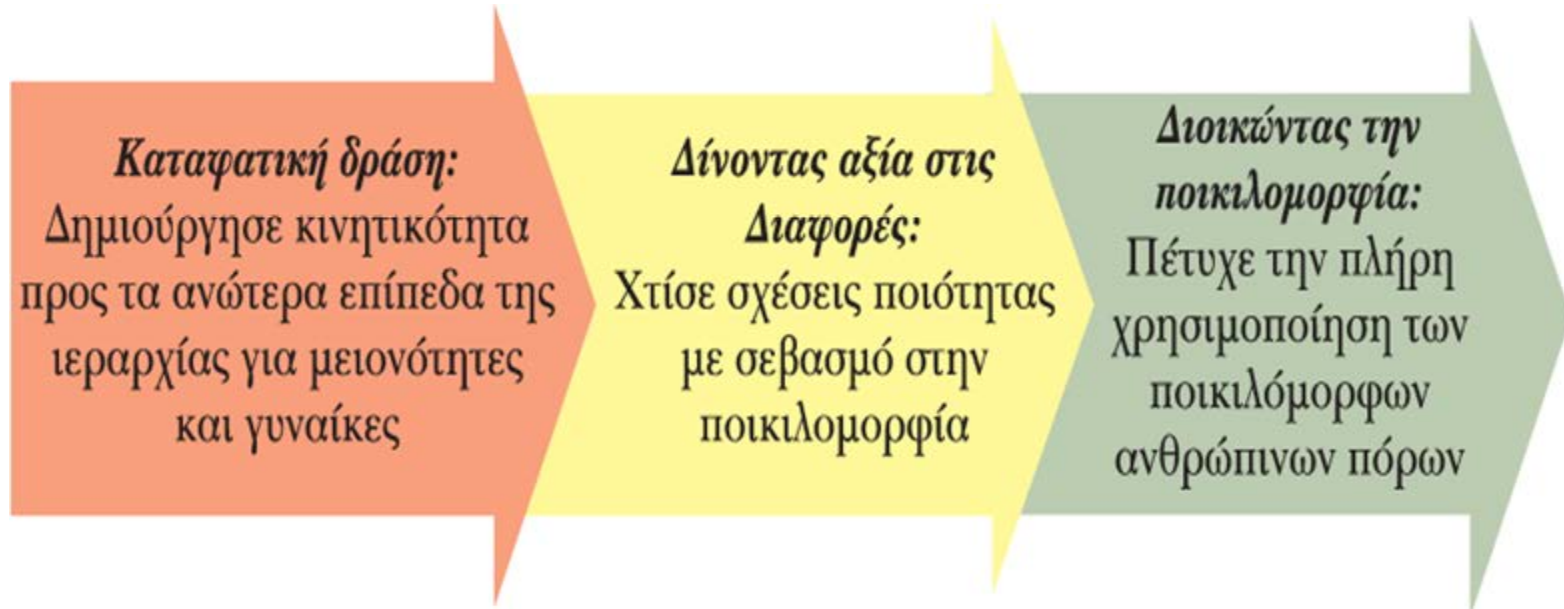
ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΚΑΙ ΠΟΙΚΙΛΟΜΟΡΦΙΑ

- Ποικιλομορφία: περιγράφει διαφορές μεταξύ των ανθρώπων στην εργασία, για παράδειγμα, ως προς την ηλικία, το φύλο ή τη φυλή.
- Πολυπολιτισμικοί οργανισμοί: βασίζονται στον πλουραλισμό και λειτουργούν με ενσωμάτωση και σεβασμό της διαφορετικότητας.
- Πολυπολιτισμικότητα: περιλαμβάνει πλουραλισμό και σεβασμό προς την ποικιλομορφία.

ΗΓΕΣΙΑ ΤΗΣ ΠΟΙΚΙΛΟΜΟΡΦΙΑΣ

- Αναλαμβάνει να οικοδομήσει μια εταιρική κουλτούρα που επιτρέπει σε όλα τα μέλη να επιτύχουν το μέγιστο των δυνατοτήτων τους.
- Δεσμεύει τον οργανισμό στην πρόσληψη και στην προώθηση μειονοτήτων και γυναικών.
- Δεσμεύει τον οργανισμό στην εκπαίδευση και σε εκπαιδευτικά προγράμματα.

Σχήμα 2: Στάδια προσέγγισης της ποικιλομορφίας εκ μέρους της ηγεσίας



Πηγή: Schermerhorn J.R., 2012 και R. Roosevelt Thomas, Jr., Beyond Race and Gender , 1991

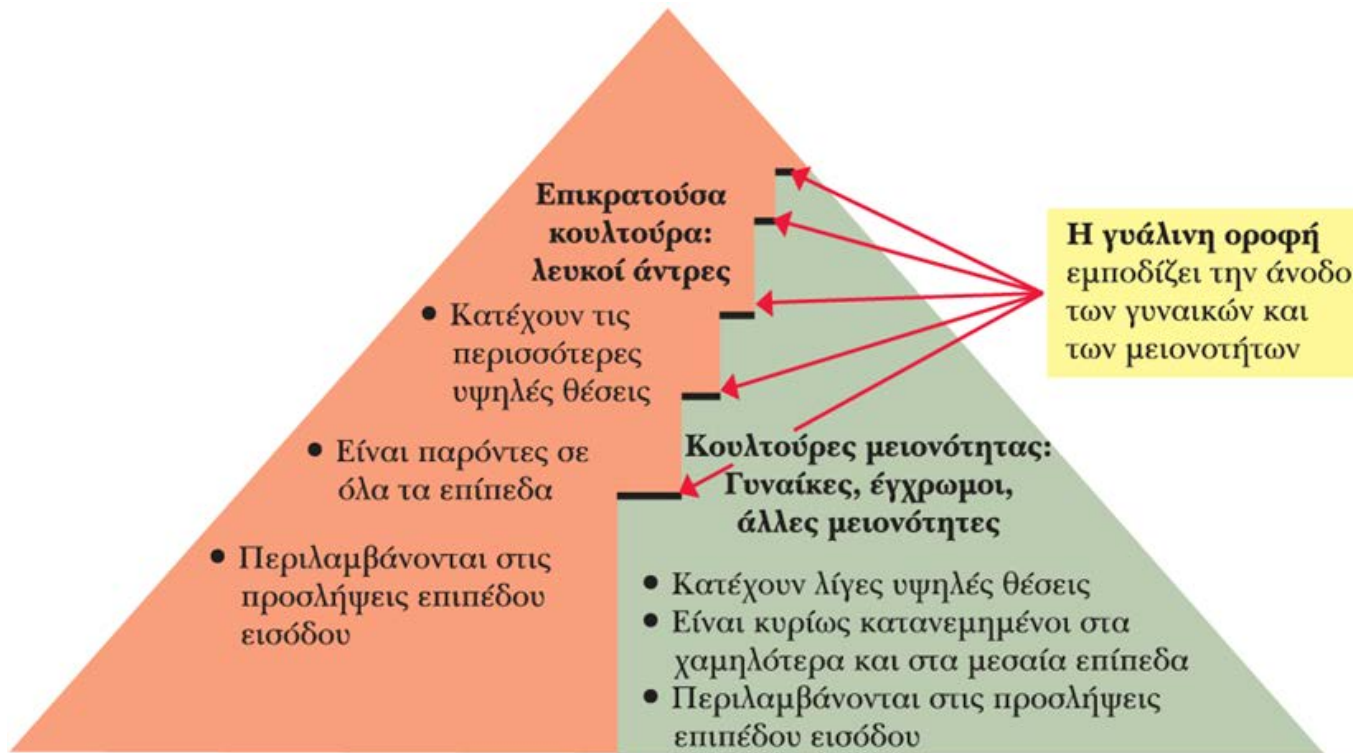


ΤΑΣΕΙΣ ΠΟΙΚΙΛΟΜΟΡΦΙΑΣ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ

- Αυξάνεται το ποσοστό των εγχρώμων στο εργατικό δυναμικό.
- Εργάζονται περισσότερες γυναίκες.
- Τα άτομα με αναπηρίες αποκτούν μεγαλύτερη πρόσβαση στο χώρο εργασίας.
- Αυξάνεται η μέση ηλικία των εργαζομένων.
- Αυξάνεται η θρησκευτική ποικιλομορφία των εργαζομένων.



Σχήμα 3: Οι γυάλινες οροφές ως εμπόδια στην εξέλιξη των γυναικών και των μειονοτήτων στους παραδοσιακούς οργανισμούς





Βιβλιογραφία

- Εισαγωγή στο Management (2012), Schermerhorn J.R.
- Διοίκηση Επιχειρήσεων (2012), Robbins S., Decento D. και Coulter M.



Σημείωμα Αναφοράς

Copyright Τεχνολογικό Ίδρυμα Ηπείρου. Καραμάνης
Κωνσταντίνος

Διοικητική των επιχειρήσεων

Έκδοση: 1.0 Πρέβεζα, 2015.

Καραμάνης, Κ. (2015). Διοικητική των επιχειρήσεων. ΤΕΙ
Ηπείρου

Διαθέσιμο από τη δικτυακή διεύθυνση:

<http://eclass.teiep.gr/OpenClass/courses/ACC141/>



Σημείωμα Αδειοδότησης

Το παρόν υλικό διατίθεται με τους όρους της άδειας χρήσης Creative Commons Αναφορά Δημιουργού-Μη Εμπορική Χρήση-Όχι Παράγωγα Έργα 4.0 Διεθνές [1] ή μεταγενέστερη. Εξαιρούνται τα αυτοτελή έργα τρίτων π.χ. φωτογραφίες, Διαγράμματα κ.λ.π., τα οποία εμπεριέχονται σε αυτό και τα οποία αναφέρονται μαζί με τους όρους χρήσης τους στο «Σημείωμα Χρήσης Έργων Τρίτων».



Ο δικαιούχος μπορεί να παρέχει στον αδειοδόχο ξεχωριστή άδεια να χρησιμοποιεί το έργο για εμπορική χρήση, εφόσον αυτό του ζητηθεί.

[1] <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.el>

Τέλος Ενότητας

Επεξεργασία: Δαπόντας Δημήτριος
Πρέβεζα, 2015



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Σημειώματα





Διατήρηση Σημειωμάτων

Οποιαδήποτε αναπαραγωγή ή διασκευή του υλικού θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει:

- το Σημείωμα Αναφοράς
- το Σημείωμα Αδειοδότησης
- τη Δήλωση Διατήρησης Σημειωμάτων
- το Σημείωμα Χρήσης Έργων Τρίτων (εφόσον υπάρχει)

μαζί με τους συνοδευόμενους υπερσυνδέσμους.



Τέλος Ενότητας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

