



Ελληνική Δημοκρατία  
Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό  
Ίδρυμα Ηπείρου

# Διοικητική των επιχειρήσεων

Ενότητα 9 : Εισαγωγή στην οργάνωση  
Καραμάνης Κωνσταντίνος



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Λογιστικής και χρηματοοικονομικής

## Διοικητική των επιχειρήσεων

Ενότητα 9: Εισαγωγή στην οργάνωση

Καραμάνης Κωνσταντίνος

Επίκουρος Καθηγητής

Πρέβεζα, 2015



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





# Άδειες Χρήσης

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό υπόκειται σε άδειες χρήσης Creative Commons.
- Για εκπαιδευτικό υλικό, όπως εικόνες, που υπόκειται σε άλλου τύπου άδειας χρήσης, η άδεια χρήσης αναφέρεται ρητώς.



# Χρηματοδότηση

- Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «**Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση**» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.
- Το έργο «**Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα στο ΤΕΙ Ηπείρου**» έχει χρηματοδοτήσει μόνο τη αναδιαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού.
- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό έχει αναπτυχθεί στα πλαίσια του εκπαιδευτικού έργου του διδάσκοντα.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





# Σκοποί ενότητας

- Ολοκληρώνοντας την ενότητα θα πρέπει να είστε σε θέση να :
- Ορίζετε την οργάνωση
- Κατανοείτε την έννοια της οργανωτικής δομής
- Διακρίνετε οργανωτικές δομές με βάση την επιστημότητα
- Να γνωρίζετε τα πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα των ανεπίσημων δομών
- Αναλύετε δομές εξουσίας και εύθνης



# Περιεχόμενα ενότητας

- Οργάνωση
- Οργανωτική δομή
- Επίσημες και ανεπίσημες οργανωτικές δομές
- Εξουσία και ευθύνη
- Αλυσίδα εντολών
- Σχέσεις εξουσίας



# Χρήση Διατάξεων



ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ



ανοικτά μαθήματα  
opencourses

Διοικητική των επιχειρήσεων

# Ενότητα 9: Εισαγωγή στην οργάνωση





# ΟΡΓΑΝΩΣΗ

Οργάνωση: διαδικασία τακτοποίησης ανθρώπων και άλλων πόρων για την επίτευξη ενός στόχου.

- Αφορά στην εφαρμογή των προγραμμάτων αποσαφηνίζοντας τις εργασίες και τις εργασιακές σχέσεις.
- Προσδιορίζει ποιος πρέπει να κάνει τι, ποιος είναι επικεφαλής ποιου και πως οι διαφορετικοί άνθρωποι και τα διαφορετικά τμήματα του οργανισμού σχετίζονται και συνεργάζονται!



# Σχήμα 1. Η οργάνωση σε σχέση με τις άλλες διοικητικές λειτουργίες



Πηγή: Schermerhorn J.R., 2012



# Οργανωτική Δομή

Είναι ένα σύστημα καθηκόντων, ροών εργασίας, σχέσεων αναφοράς και καναλιών επικοινωνίας που συνδέουν την εργασία διαφόρων ατόμων και ομάδων.

- Κατανέμει τα καθήκοντα μέσω του καταμερισμού εργασίας.
- Παρέχει συντονισμό με τα αποτελέσματα απόδοσης.

# Επίσημες Οργανωτικές Δομές

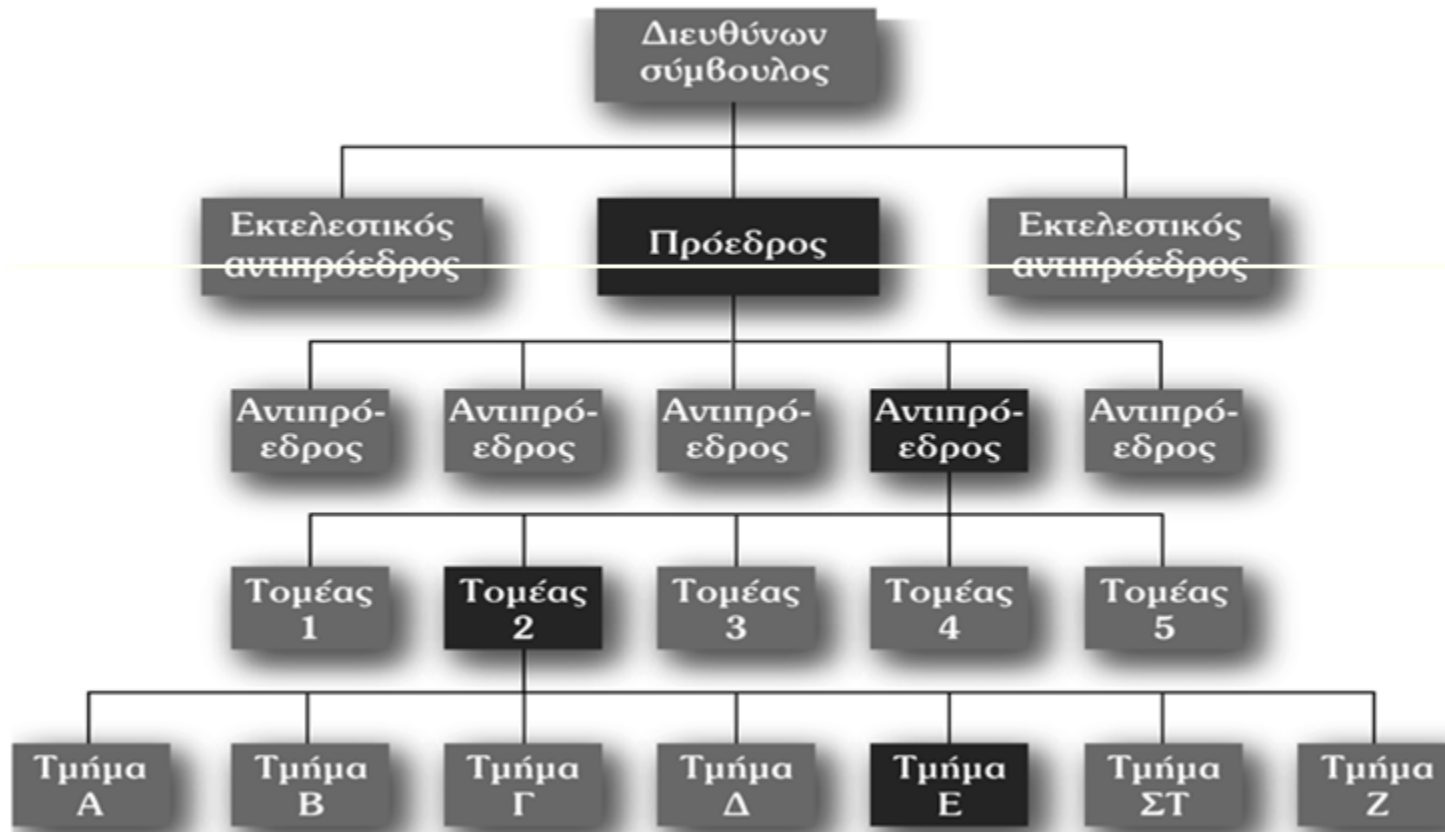
Επίσημη εκδοχή: η τυπική δομή ενός οργανισμού

Οργανόγραμμα: ένα διάγραμμα που περιγράφει την επίσημη διαρρύθμιση των θέσεων εργασίας μέσα στον οργανισμό.

Το οργανόγραμμα ενημερώνει για:

- Τον καταμερισμό εργασίας
- Τις εποπτικές σχέσεις
- Τα κανάλια επικοινωνίας
- Σημαντικά υπο-τμήματα
- Τα επίπεδα διοίκησης

# Σχήμα 2. Η επίσημη δομή σε έναν Οργανισμό





# Ανεπίσημες Οργανωτικές Δομές

Ανεπίσημη εκδοχή: το σύνολο των άτυπων σχέσεων μεταξύ των μελών ενός οργανισμού.

- Ανάλυση κοινωνικών δικτύων: προσδιορίζει τις άτυπες δομές και τις ενσωματωμένες κοινωνικές σχέσεις που είναι ενεργές σε έναν οργανισμό.
- Σχεδιάζονται με γραμμές, οι οποίες ενώνουν τα άτομα μεταξύ τους σύμφωνα με τη συχνότητα και τον τύπο της σχέσης που διατηρούν.



# Πιθανά μειονεκτήματα των ανεπίσημων δομών

- Μπορεί να λειτουργούν κατά των συμφερόντων του οργανισμού ως συνόλου.
- Μπορεί να επηρεάζονται από φήμες.
- Μπορεί να μεταφέρουν ανακριβείς πληροφορίες.
- Μπορεί να γεννούν αντίσταση στην αλλαγή.
- Εκτρέπουν τις προσπάθειες εργασίας από σημαντικούς στόχους.
- Δημιουργούν συναισθήματα αποξένωσης στους «αποκλειόμενους».



# Οι σχέσεις εξουσίας

- Γραμμική εξουσία: όταν ο μάνατζερ κατευθύνει το έργο κάποιου υφισταμένου.
- Επιτελική εξουσία: αφορά θέσεις που δημιουργούνται για την υποστήριξη, συμβουλευτική και γενικότερα τη μείωση ορισμένων πληροφοριακών φορτίων





# Σχήμα 4. Η γραμμική και η επιτελική εξουσία σε έναν Οργανισμό



Πηγή: Robbins S., Decento D. και Coulter M. , 2012



# Βιβλιογραφία

- Εισαγωγή στο Management (2012), Schermerhorn J.R.
- Διοίκηση Επιχειρήσεων (2012), Robbins S., Decento D. και Coulter M.



# Σημείωμα Αναφοράς

Copyright Τεχνολογικό Ίδρυμα Ηπείρου. Καραμάνης  
Κωνσταντίνος

Διοικητική των επιχειρήσεων

Έκδοση: 1.0 Πρέβεζα, 2015.

Καραμάνης, Κ. (2015). Διοικητική των επιχειρήσεων. ΤΕΙ Ηπείρου  
Διαθέσιμο από τη δικτυακή διεύθυνση:

<http://eclass.teiep.gr/OpenClass/courses/ACC141/>



# Σημείωμα Αδειοδότησης

Το παρόν υλικό διατίθεται με τους όρους της άδειας χρήσης Creative Commons Αναφορά Δημιουργού-Μη Εμπορική Χρήση-Όχι Παράγωγα Έργα 4.0 Διεθνές [1] ή μεταγενέστερη. Εξαιρούνται τα αυτοτελή έργα τρίτων π.χ. φωτογραφίες, Διαγράμματα κ.λ.π., τα οποία εμπεριέχονται σε αυτό και τα οποία αναφέρονται μαζί με τους όρους χρήσης τους στο «Σημείωμα Χρήσης Έργων Τρίτων».



Ο δικαιούχος μπορεί να παρέχει στον αδειοδόχο ξεχωριστή άδεια να χρησιμοποιεί το έργο για εμπορική χρήση, εφόσον αυτό του ζητηθεί.

[1] <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.el>



# Τέλος Ενότητας

Επεξεργασία: Δαπόντας Δημήτριος  
Πρέβεζα, 2015



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





# Σημειώματα





# Διατήρηση Σημειωμάτων

Οποιαδήποτε αναπαραγωγή ή διασκευή του υλικού θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει:

- το Σημείωμα Αναφοράς
- το Σημείωμα Αδειοδότησης
- τη Δήλωση Διατήρησης Σημειωμάτων
- το Σημείωμα Χρήσης Έργων Τρίτων (εφόσον υπάρχει)

μαζί με τους συνοδευόμενους υπερσυνδέσμους.



# Τέλος Ενότητας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

