



Ελληνική Δημοκρατία
Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό
Ίδρυμα Ηπείρου

Διοικητική των επιχειρήσεων

Ενότητα 1 : Εισαγωγή - Βασικές έννοιες
Καραμάνης Κωνσταντίνος



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Λογιστικής και χρηματοοικονομικής

Διοικητική των επιχειρήσεων

Ενότητα 1: Εισαγωγή - Βασικές έννοιες

Καραμάνης Κωνσταντίνος

Επίκουρος Καθηγητής

Πρέβεζα, 2015



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Άδειες Χρήσης

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό υπόκειται σε άδειες χρήσης Creative Commons.
- Για εκπαιδευτικό υλικό, όπως εικόνες, που υπόκειται σε άλλου τύπου άδειας χρήσης, η άδεια χρήσης αναφέρεται ρητώς.





Χρηματοδότηση

- Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «**Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση**» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.
- Το έργο «**Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα στο ΤΕΙ Ηπείρου**» έχει χρηματοδοτήσει μόνο τη αναδιαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού.
- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό έχει αναπτυχθεί στα πλαίσια του εκπαιδευτικού έργου του διδάσκοντα.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Σκοποί ενότητας

- Ολοκληρώνοντας την ενότητα θα πρέπει να είστε σε θέση να :
- Ορίζετε το μάνατζμεντ και κατανοείτε τη χρησιμότητα του.
- Διακρίνετε τις λειτουργίες του
- Αναλύετε τρέχοντα ζητήματα του εργασιακού χώρου
- Γνωρίζετε τις προκλήσεις της εργασίας στη σύγχρονη οικονομία



Περιεχόμενα ενότητας

- Μάνατζμεντ
- Λειτουργίες διοίκησης
- Η αγορά εργασίας σήμερα
- Προκλήσεις της εργασίας



Χρήση Διατάξεων



ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ



ανοικτά μαθήματα
opencourses

Διοικητική των επιχειρήσεων

Ενότητα 1 : Εισαγωγή-Βασικές έννοιες



ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ;

- **Μάνατζμεντ:** είναι η διαδικασία διεκπεραίωσης των εργασιών, αποτελεσματικά και αποδοτικά, με και μέσω άλλων ανθρώπων.
- Η διαδικασία αναφέρεται σε πρωταρχικές δραστηριότητες ή λειτουργίες που εκτελούν οι μάνατζερ.



ΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΤΟΥ ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ

- **Προγραμματισμός:** ο καθορισμός στόχων και δράσεων για την επίτευξή τους
- **Οργάνωση:** ο προσδιορισμός των απαιτούμενων εργασιών και του τρόπου εκτέλεσής τους για την επίτευξη των στόχων
- **Ηγεσία (Καθοδήγηση):** η διεύθυνση των εργασιακών δραστηριοτήτων του προσωπικού προς την υλοποίηση των σχεδίων και την επίτευξη των στόχων
- **Έλεγχος:** η διαδικασία μέτρησης της απόδοσης της εργασίας, σύγκρισης των αποτελεσμάτων με τους στόχους και λήψης διορθωτικών μέτρων όπου αυτό είναι απαραίτητο.



Σχήμα 1: Οι τέσσερις λειτουργίες της διοίκησης





Η ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΗΜΕΡΑ

- Οι εταιρείες με μέλλον και υψηλή απόδοση:
- Δίνουν αξία στους ανθρώπους.
- Προσφέρουν εμπνευσμένη ηγεσία, ανταμείβουν και σέβονται τους ανθρώπους και παρέχουν υποστηρικτικά εργασιακά περιβάλλοντα.
- Αποκομίζουν εξαιρετικά αποτελέσματα από τους ανθρώπους.
- Όσοι είναι έξυπνοι αφιερώνουν την ενέργεια και τη σκέψη τους στη δια βίου εκπαίδευση και στην προσωπική ανάπτυξη.



Οι προκλήσεις της εργασίας στη νέα οικονομία

- ➤ Ταλέντο ...
- Οι άνθρωποι και τα ταλέντα τους είναι τα βασικά θεμέλια της απόδοσης ενός οργανισμού.
- Διανοητικό κεφάλαιο: είναι η συλλογική δύναμη του νου ή η κοινή γνώση ενός εργατικού δυναμικού που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να δημιουργήσει αξία.
- Εργάτης γνώσης: ο νους του αποτελεί ζωτικό περιουσιακό στοιχείο για τους εργοδότες και συμβάλλει στο διανοητικό κεφάλαιο του οργανισμού.



Ποικιλομορφία και Μεροληψία στον εργασιακό χώρο

- ➤ Ποικιλομορφία ...
- Η ποικιλομορφία του εργατικού δυναμικού αντικατοπτρίζει διαφορές ως προς το φύλο, την ηλικία, τη φυλή, την εθνικότητα, τη θρησκεία, το σεξουαλικό προσανατολισμό και τη σωματική ικανότητα.
- Ένα ποικιλόμορφο και πολυπολιτισμικό εργατικό δυναμικό:
 - δημιουργεί προκλήσεις
 - προσφέρει ευκαιρίες στους εργοδότες.



Οι προκλήσεις της εργασίας στη νέα οικονομία

- Προκατάληψη: έκφραση αρνητικών, παράλογων συμπεριφορών απέναντι σε μέλη διαφορετικών πληθυσμών
- Διακρίσεις: άρνηση στα μέλη μιας μειονότητας τα πλήρη προνόμια της συμμετοχής τους σε έναν οργανισμό.
- Φαινόμενο γυάλινης οροφής: αόρατο εμπόδιο, το οποίο περιορίζει την επαγγελματική εξέλιξη των γυναικών και των μειονοτήτων



Οι προκλήσεις της εργασίας στη νέα οικονομία

- ➤ Παγκοσμιοποίηση ...
- Είναι η διεθνής αλληλεξάρτηση της ροής πόρων, των αγορών προϊόντων και του επιχειρηματικού ανταγωνισμού που χαρακτηρίζει τη νέα οικονομία.
- Τα εθνικά σύνορα του παγκόσμιου επιχειρείν έχουν εξαληφθεί σε μεγάλο βαθμό.



Οι προκλήσεις της εργασίας στη νέα οικονομία

- ➤ Τεχνολογία ...
- Συνεχής μετασχηματισμός του περιβάλλοντος εργασίας μέσω:
 - του διαδικτύου και του παγκόσμιου ιστού
 - των δικτύων υπολογιστών
 - της τεχνολογίας της πληροφορικής
 - της τηλεργασίας και των κινητών γραφείων
- Αυξανόμενη ζήτηση για εργάτες της γνώσης με ικανότητες πλήρους χρήσης της τεχνολογίας.



Οι προκλήσεις της εργασίας στη νέα οικονομία

- ➤ Ηθική ...
- Είναι κώδικας ηθικών αρχών που θέτει πρότυπα συμπεριφοράς.
- Ηθικές προσδοκίες για τις σύγχρονες επιχειρήσεις:
- Ακεραιότητα και ηγεσία σε όλα τα επίπεδα
- Βιώσιμη ανάπτυξη
- Προστασία του φυσικού περιβάλλοντος
- Προστασία των καταναλωτών
- Προστασία των ανθρώπινων δικαιωμάτων



Οι προκλήσεις της εργασίας στη νέα οικονομία

- ➤ Σταδιοδρομίες ...
- Η πρόκληση της σταδιοδρομίας σήμερα δεν περιορίζεται μόνο στο να βρει κανείς την πρώτη του δουλειά, αλλά περιλαμβάνει και τον πετυχημένο επαγγελματικό προγραμματισμό.
- Οι άνθρωποι πρέπει να φροντίζουν οι ικανότητές τους να μπορούν να ξεδιπλωθούν σε διαφορετικά εργασιακά περιβάλλοντα και να έχουν πάντα αξία στις αγορές εργασίας.



Σταδιοδρομία και προσόντα επιβίωσης στο νέο περιβάλλον εργασίας

- Ικανότητα: καλός σε κάτι
- Δικτύωση: σύνδεσμοι με συναδέλφους και άλλους εντός και εκτός οργανισμού
- Επιχειρηματικότητα: παραγωγή νέων ιδεών και ανακάλυψη ευκαιριών
- Χρήση τεχνολογίας: διάθεση και ικανότητα χρήσης της τεχνολογίας πληροφοριών
- Μάρκετινγκ: γνωστοποίηση των επιτυχιών και της προόδου
- Ανανέωση: συνεχή βελτίωση του ατόμου και των ικανοτήτων του



Βιβλιογραφία

- Εισαγωγή στο Management (2012), Schermerhorn J.R.
- Διοίκηση Επιχειρήσεων (2012), Robbins S., Decento D. και Coulter M.



Σημείωμα Αναφοράς

Copyright Τεχνολογικό Ίδρυμα Ηπείρου. Καραμάνης

Κωνσταντίνος

Διοικητική των επιχειρήσεων

Έκδοση: 1.0 Πρέβεζα, 2015.

Καραμάνης, Κ. (2015). Διοικητική των επιχειρήσεων. ΤΕΙ
Ηπείρου

Διαθέσιμο από τη δικτυακή διεύθυνση:

<http://eclass.teiep.gr/OpenClass/courses/ACC141>





Σημείωμα Αδειοδότησης

Το παρόν υλικό διατίθεται με τους όρους της άδειας χρήσης Creative Commons Αναφορά Δημιουργού-Μη Εμπορική Χρήση-Όχι Παράγωγα Έργα 4.0 Διεθνές [1] ή μεταγενέστερη. Εξαιρούνται τα αυτοτελή έργα τρίτων π.χ. φωτογραφίες, Διαγράμματα κ.λ.π., τα οποία εμπεριέχονται σε αυτό και τα οποία αναφέρονται μαζί με τους όρους χρήσης τους στο «Σημείωμα Χρήσης Έργων Τρίτων».



Ο δικαιούχος μπορεί να παρέχει στον αδειοδόχο ξεχωριστή άδεια να χρησιμοποιεί το έργο για εμπορική χρήση, εφόσον αυτό του ζητηθεί.

[1] <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.el>



Τέλος Ενότητας

Επεξεργασία: Δαπόντας Δημήτριος
Πρέβεζα, 2015



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Σημειώματα





Διατήρηση Σημειωμάτων

Οποιαδήποτε αναπαραγωγή ή διασκευή του υλικού θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει:

- το Σημείωμα Αναφοράς
- το Σημείωμα Αδειοδότησης
- τη Δήλωση Διατήρησης Σημειωμάτων
- το Σημείωμα Χρήσης Έργων Τρίτων (εφόσον υπάρχει)

μαζί με τους συνοδευόμενους υπερσυνδέσμους.



Τέλος Ενότητας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης