



Ελληνική Δημοκρατία
Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό
Ίδρυμα Ηπείρου

Διοικητική των επιχειρήσεων

Ενότητα 3 : Εξωτερικό περιβάλλον

Καραμάνης Κωνσταντίνος



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Λογιστικής και χρηματοοικονομικής

Διοικητική των επιχειρήσεων

Ενότητα 3: Εξωτερικό περιβάλλον

Καραμάνης Κωνσταντίνος

Επίκουρος Καθηγητής

Πρέβεζα, 2015



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Άδειες Χρήσης

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό υπόκειται σε άδειες χρήσης Creative Commons.
- Για εκπαιδευτικό υλικό, όπως εικόνες, που υπόκειται σε άλλου τύπου άδειας χρήσης, η άδεια χρήσης αναφέρεται ρητώς.



Χρηματοδότηση

- Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «**Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση**» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.
- Το έργο «**Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα στο ΤΕΙ Ηπείρου**» έχει χρηματοδοτήσει μόνο τη αναδιαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού.
- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό έχει αναπτυχθεί στα πλαίσια του εκπαιδευτικού έργου του διδάσκοντα.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Σκοποί ενότητας

- Ολοκληρώνοντας την ενότητα θα πρέπει να είστε σε θέση να :
- Γνωρίζετε το εξωτερικό περιβάλλον της εταιρείας και τα στοιχεία του.
- Κατανοείτε την έννοια του ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος, της αβεβαιότητας



Περιεχόμενα ενότητας

- Εξωτερικό περιβάλλον
- Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα
- Αβεβαιότητα
- Αποτελέσματα οργανισμού



Χρήση Διατάξεων



ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ



ανοικτά μαθήματα
opencourses

Διοικητική των επιχειρήσεων

Ενότητα 3 : Εξωτερικό περιβάλλον



ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ

Χαρακτηριστικά της Νέας Οικονομίας:

- Τεχνολογία: η αδιάκοπη τεχνολογική εξέλιξη κάνει την εργασία πιο αποδοτική και βελτιώνει τη διαθέσιμη πληροφόρηση και επικοινωνία.
- Παγκόσμιο χωριό: ένας κόσμος δίχως σύνορα όπου τα αγαθά και οι υπηρεσίες παράγονται και πωλούνται σε όλο τον πλανήτη



ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ

Τύποι Παγκόσμιων Οργανισμών:

- Πολυεθνική εταιρεία: κάθε τύπος διεθνούς εταιρείας που δραστηριοποιείται επιχειρηματικά σε μεγάλο αριθμό χωρών.
- Πολυτοπική εταιρεία: πολυεθνική εταιρεία που αποκεντρώνει τη διοίκηση και τη λήψη άλλων αποφάσεων στη χώρα όπου δραστηριοποιείται επιχειρηματικά
- Παγκόσμια εταιρεία: μια πολυεθνική που συγκεντρώνει το μάνατζμεντ και τη λήψη άλλων αποφάσεων στην έδρα της
- Διεθνικός (άνευ συνόρων) οργανισμός: δομική οργάνωση των παγκόσμιων οργανισμών που εξαλείφει τεχνητά γεωγραφικά σύνορα



ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ

- 1. Γενικό Περιβάλλον, το οποίο περιλαμβάνει:
- Τις οικονομικές, νομικές-πολιτικές, τεχνολογικές, κοινωνικές–πολιτιστικές συνθήκες
- Τις συνθήκες του φυσικού περιβάλλοντος.

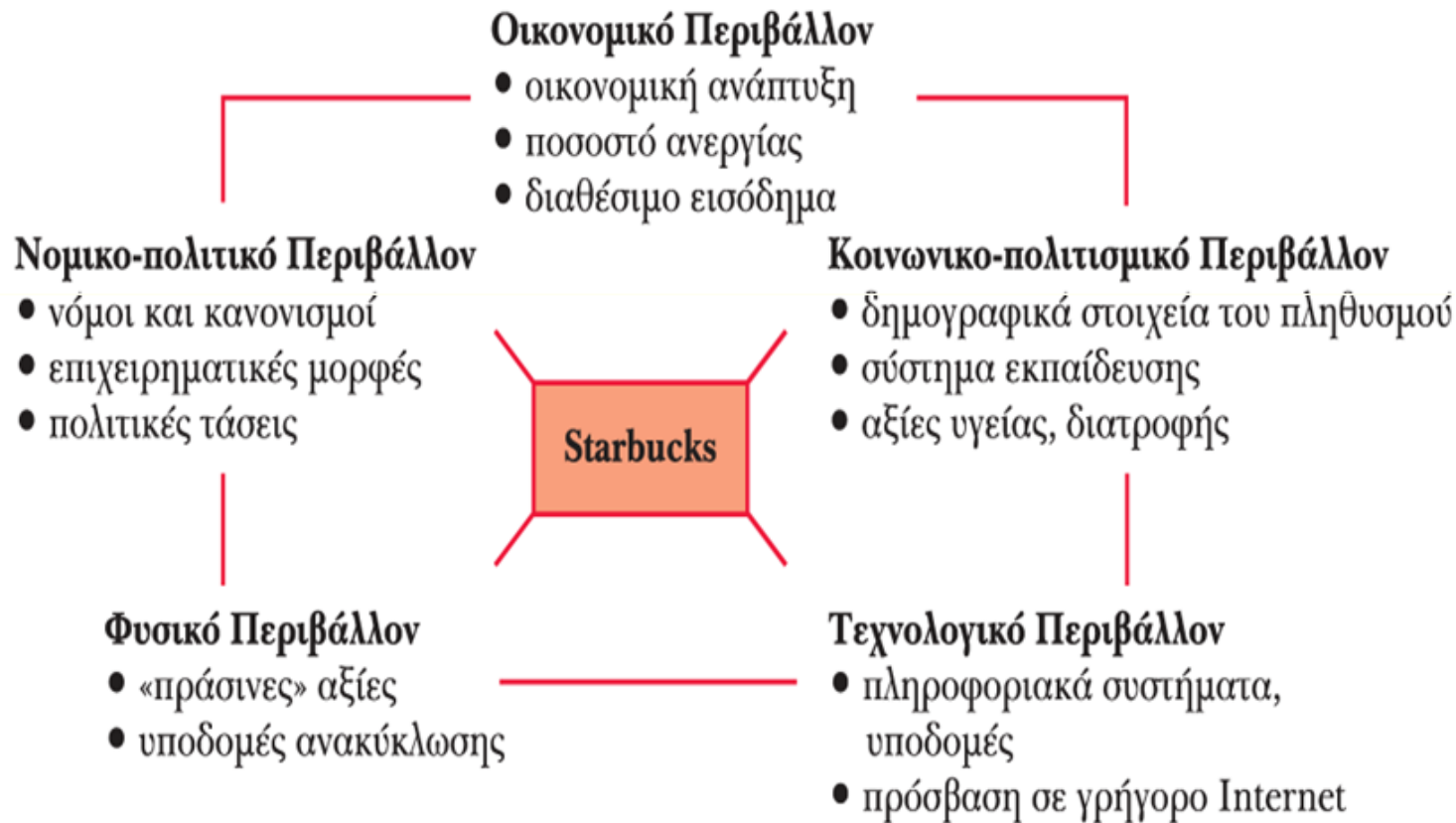


ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

- Οικονομικές: υγεία της οικονομίας
- Νομικο-πολιτικές: κανόνες, έθιμα, κοινωνικές αξίες
- Κοινωνικο-πολιτισμικές: φιλοσοφία/στόχοι του κυβερνώντος πολιτικού κόμματος
- Τεχνολογικές: ανάπτυξη και διαθεσιμότητα της τεχνολογίας
- Φυσικού περιβάλλοντος: φύση και συνθήκες περιβάλλοντος



Σχήμα 1: Το Γενικό Περιβάλλον των Οργανισμών





ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ

- 2. Ειδικό περιβάλλον (περιβάλλον εργασίας): αποτελείται από τους ίδιους τους οργανισμούς, ομάδες και άτομα με τα οποία ένας οργανισμός αλληλεπιδρά και έχει επιχειρηματικές συναλλαγές.

ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΤΟΥ ΕΙΔΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

- Περιλαμβάνει σημαντικούς εμπλεκόμενους που έχουν συμφέρον από την επιχείρηση όπως:
- Πελάτες
- Προμηθευτές
- Ανταγωνιστές
- Νομοθέτες
- Επενδυτές/ιδιοκτήτες

Σχήμα 2: Το ειδικό περιβάλλον ή περιβάλλον εργασίας μιας τυπικής επιχείρησης



Πηγή: Schermerhorn J.R., 2012



ΣΧΕΣΕΙΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ – ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ:

1. Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα

- Επιτρέπει σε έναν οργανισμό να αντιμετωπίζει την αγορά και τις συνθήκες του περιβάλλοντος καλύτερα από τους ανταγωνιστές του.
- Μέσα ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος:
 - Προϊόντα
 - Τιμολόγηση
 - Εξυπηρέτηση πελατών
 - Αποδοτικότητα κόστους
 - Ποιότητα
 - Γνώση



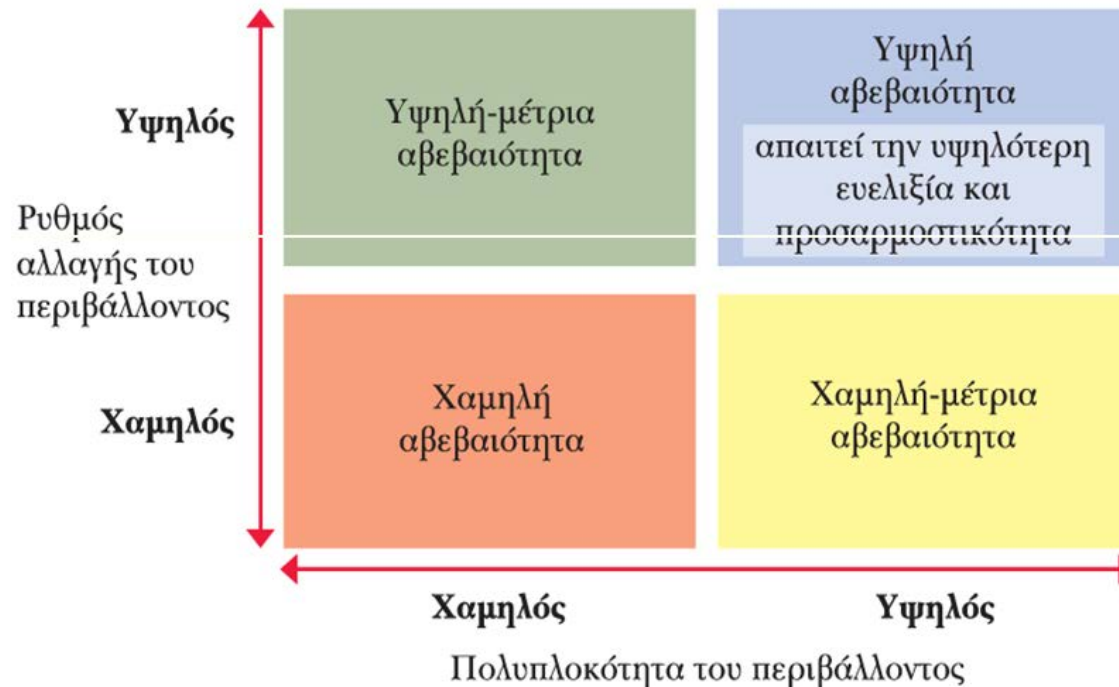
ΣΧΕΣΕΙΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ – ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ:

2. Περιβαλλοντική αβεβαιότητα

- Είναι η έλλειψη πλήρους πληροφόρησης σχετικά με το τι υπάρχει και τι εξελίξεις μπορούν να συμβούν στο εξωτερικό περιβάλλον.
- ➤ Οι δύο διαστάσεις της περιβαλλοντικής αβεβαιότητας:
 - Βαθμός πολυπλοκότητας
 - Ρυθμός αλλαγής



Σχήμα 3: Διαστάσεις της αβεβαιότητας στο εξωτερικό περιβάλλον των οργανισμών





ΣΧΕΣΕΙΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ – ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ:

3. Σχέσεις Πελατών και Προμηθευτών

- Διοίκηση Πελατειακών Σχέσεων: καθιερώνει και διατηρεί υψηλά πρότυπα εξυπηρέτησης πελατών για να οικοδομήσει στρατηγικά διαρκείς σχέσεις με τους πελάτες και να προσθέσει αξία για αυτούς. (υψηλή ποιότητα, χαμηλή τιμή, έγκαιρη παράδοση, άριστη εξυπηρέτηση).
- Διαχείριση Αλυσίδας Προμηθειών: περιλαμβάνει τη στρατηγική διοίκηση όλων των λειτουργιών που συνδέουν έναν οργανισμό με τους προμηθευτές του (αγορές, διοίκηση μεταφορών, διαχείριση αποθεμάτων).



ΣΧΕΣΕΙΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ – ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ:

4. Αποτελεσματικότητα Οργανισμών

- Είναι η διαχρονική, υψηλή απόδοση στη χρήση πόρων για την επίτευξη των στόχων από διάφορες σκοπιές:
- Πόροι των συστημάτων: εστίαση στην απόκτηση πόρων.
- Εσωτερικές διαδικασίες: επικέντρωση στην αποδοτικότητα των λειτουργιών.
- Στόχος: επικεντρώνεται στην επίτευξη βασικών στόχων.
- Στρατηγικά Συστατικά: εστίαση σε αυτούς που έχουν άμεσο συμφέρον από την απόδοση του οργανισμού.



Βιβλιογραφία

- Εισαγωγή στο Management (2012), Schermerhorn J.R.
- Διοίκηση Επιχειρήσεων (2012), Robbins S., Decento D. και Coulter M.

Σημείωμα Αναφοράς

Copyright Τεχνολογικό Ίδρυμα Ηπείρου. Καραμάνης
Κωνσταντίνος

Διοικητική των επιχειρήσεων

Έκδοση: 1.0 Πρέβεζα, 2015.

Καραμάνης, Κ. (2015). Διοικητική των επιχειρήσεων. ΤΕΙ
Ηπείρου

Διαθέσιμο από τη δικτυακή διεύθυνση:

<http://eclass.teiep.gr/OpenClass/courses/ACC141/>



Σημείωμα Αδειοδότησης

Το παρόν υλικό διατίθεται με τους όρους της άδειας χρήσης Creative Commons Αναφορά Δημιουργού-Μη Εμπορική Χρήση-Όχι Παράγωγα Έργα 4.0 Διεθνές [1] ή μεταγενέστερη. Εξαιρούνται τα αυτοτελή έργα τρίτων π.χ. φωτογραφίες, Διαγράμματα κ.λ.π., τα οποία εμπεριέχονται σε αυτό και τα οποία αναφέρονται μαζί με τους όρους χρήσης τους στο «Σημείωμα Χρήσης Έργων Τρίτων».



Ο δικαιούχος μπορεί να παρέχει στον αδειοδόχο ξεχωριστή άδεια να χρησιμοποιεί το έργο για εμπορική χρήση, εφόσον αυτό του ζητηθεί.

[1] <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.el>

Τέλος Ενότητας

Επεξεργασία: Δαπόντας Δημήτριος
Πρέβεζα, 2015



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Σημειώματα





Διατήρηση Σημειωμάτων

Οποιαδήποτε αναπαραγωγή ή διασκευή του υλικού θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει:

- το Σημείωμα Αναφοράς
- το Σημείωμα Αδειοδότησης
- τη Δήλωση Διατήρησης Σημειωμάτων
- το Σημείωμα Χρήσης Έργων Τρίτων (εφόσον υπάρχει)

μαζί με τους συνοδευόμενους υπερσυνδέσμους.



Τέλος Ενότητας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης