



Ελληνική Δημοκρατία
Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό
Ίδρυμα Ηπείρου

Διοικητική των επιχειρήσεων

Ενότητα 5 : Εισαγωγή στη λήψη αποφάσεων
Καραμάνης Κωνσταντίνος



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Λογιστικής και χρηματοοικονομικής

Διοικητική των επιχειρήσεων

Ενότητα 5: Εισαγωγή στη λήψη αποφάσεων

Καραμάνης Κωνσταντίνος

Επίκουρος Καθηγητής

Πρέβεζα, 2015



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Άδειες Χρήσης

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό υπόκειται σε άδειες χρήσης Creative Commons.
- Για εκπαιδευτικό υλικό, όπως εικόνες, που υπόκειται σε άλλου τύπου άδειας χρήσης, η άδεια χρήσης αναφέρεται ρητώς.



Χρηματοδότηση

- Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «**Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση**» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.
- Το έργο «**Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα στο ΤΕΙ Ηπείρου**» έχει χρηματοδοτήσει μόνο τη αναδιαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού.
- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό έχει αναπτυχθεί στα πλαίσια του εκπαιδευτικού έργου του διδάσκοντα.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Σκοποί ενότητας

- Ολοκληρώνοντας την ενότητα θα πρέπει να είστε σε θέση να :
- Γνωρίζετε ποια πληροφορία είναι χρήσιμη και αναγκαία
- κατανοείτε πως η πληροφόρηση αλλάζει τον οργανισμό.
- Γνωρίζετε πως η πληροφορία χρησιμεύει στη λήψη αποφάσεων
- Πως οι μάνατζερ καταλήγουν σε αποφάσεις



Περιεχόμενα ενότητας

- Χρήσιμη πληροφορία
- Πληροφοριακό σύστημα
- Προγραμματισμός
- Διαδικασία απόφασης



Χρήση Διατάξεων



ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ



ανοικτά μαθήματα
opencourses

Διοικητική των επιχειρήσεων

Ενότητα 5 : Εισαγωγή στη λήψη αποφάσεων



ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ - ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Η γνώση και το διανοητικό κεφάλαιο είναι αναντικατάστατοι πόροι των οργανισμών. Η παραγωγικότητα της γνώσης εξαρτάται από:

- την ικανότητα χρήσης υπολογιστών
- την ικανότητα χρήσης πληροφοριών

Η ικανότητα χρήσης της τεχνολογίας είναι κρίσιμη για τον εντοπισμό, την ανάκτηση, την εκτίμηση, την οργάνωση και την ανάλυση πληροφοριών για τη λήψη αποφάσεων.



Τι είναι η χρήσιμη πληροφορία;

Πληροφορία:

- Σύνολο δεδομένων που χρησιμεύουν στη λήψη αποφάσεων

Δεδομένα:

- Ακατέργαστα στοιχεία και παρατηρήσεις

Χαρακτηριστικά της χρήσιμης πληροφορίας:

- Έγκαιρη
- Υψηλής ποιότητας
- Πλήρης
- Σχετική
- Κατανοητή



Ανάγκες των Οργανισμών σε πληροφόρηση

Με τις ανταλλαγές πληροφοριών με το εξωτερικό περιβάλλον:

- Συλλέγονται εξωτερικές πληροφορίες.
- Παρέχονται δημόσιες πληροφορίες.

Με τις ανταλλαγές πληροφοριών εντός του οργανισμού:

- Διευκολύνεται η λήψη αποφάσεων.
- Διευκολύνεται η επίλυση προβλημάτων.



Πώς βοηθά η τεχνολογία πληροφοριών (πληροφορική) τις σχέσεις με το εξωτερικό περιβάλλον του οργανισμού;

Βοηθά:

- στη διαχείριση της σχέσης με τους πελάτες,
- στη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας,
- Στην παρακολούθηση των εξωτερικών αναθέσεων και άλλων επιχειρηματικών συμβάσεων.

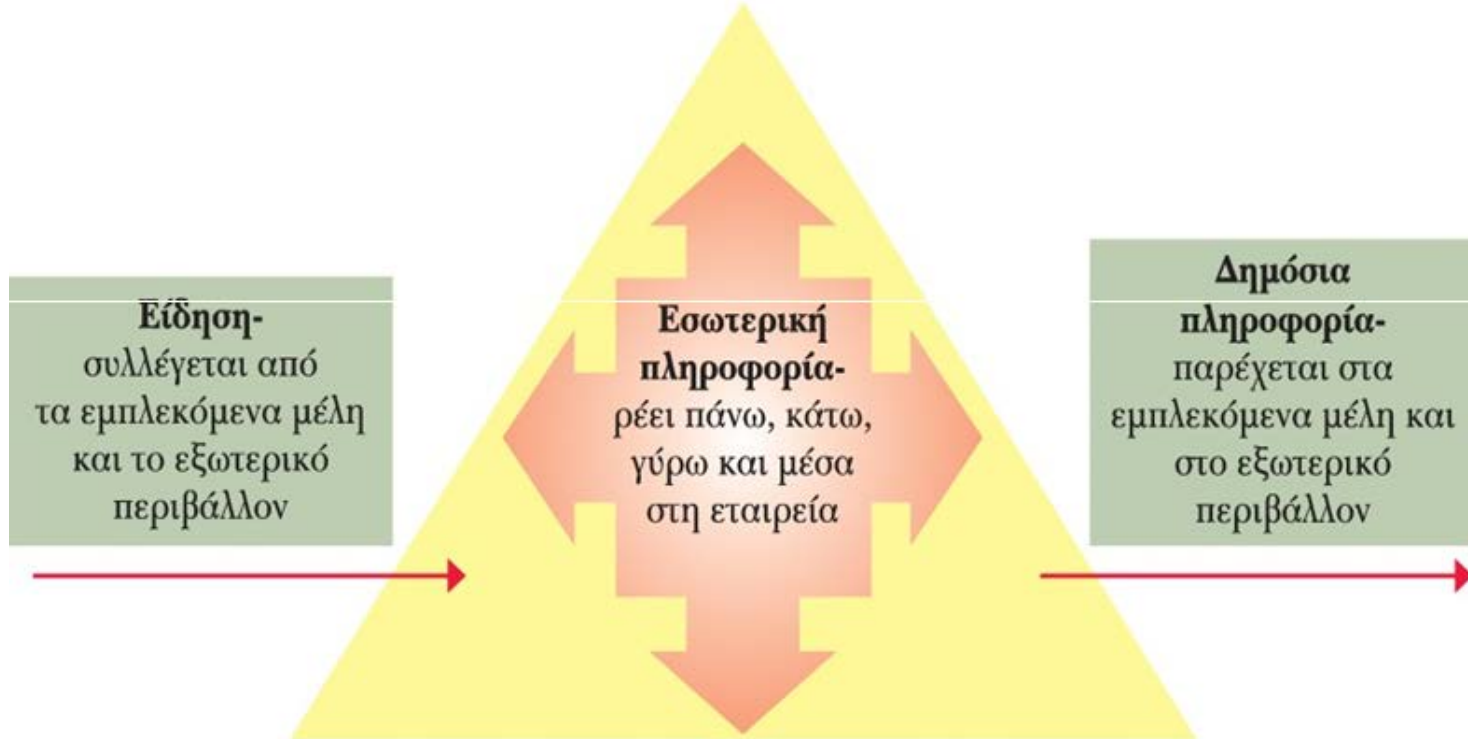


Πώς βοηθά η τεχνολογία πληροφοριών (πληροφορική) τις σχέσεις με το εσωτερικό περιβάλλον του οργανισμού;

- Διευκολύνει τους εργαζόμενους να επικοινωνούν και να μοιράζονται πληροφορίες.
- Απαιτούνται λιγότεροι διευθυντές μεσαίου επιπέδου.
- Οι νέοι οργανισμοί είναι πιο «οριζόντιοι».
- Γρηγορότερη λήψη αποφάσεων.
- Καλύτερος συντονισμός και έλεγχος.



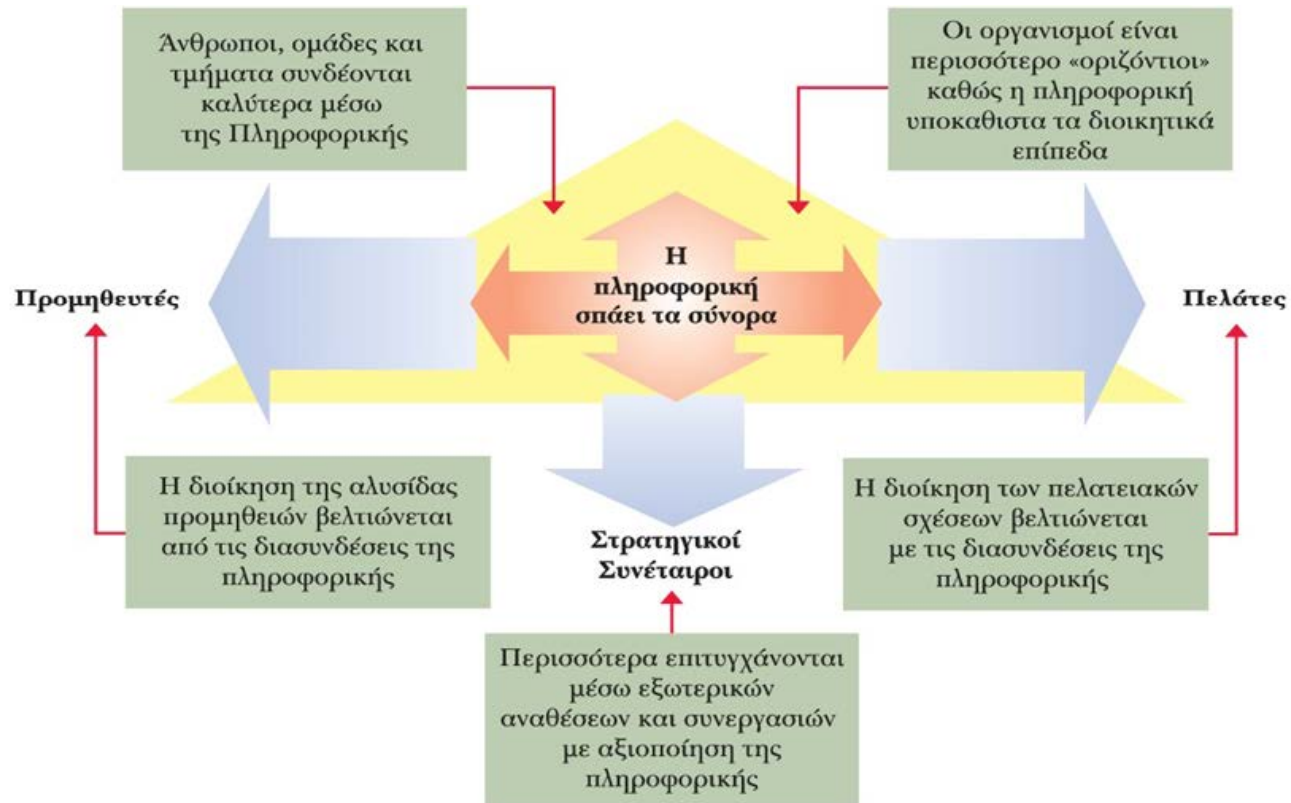
Σχήμα 1. Εσωτερικές και εξωτερικές ανάγκες πληροφόρησης στους οργανισμούς



Η εσωτερική και εξωτερική ροή πληροφοριών είναι ουσιώδης για την επίλυση προβλημάτων και τη λήψη αποφάσεων στους οργανισμούς



Σχήμα 2. Η πληροφορική καταργεί τα σύνορα και αλλάζει τους οργανισμούς





ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ:

Πλεονεκτήματα της χρήσης της πληροφορικής για τους
managers

Πλεονεκτήματα προγραμματισμού:

- καλύτερη και πιο έγκαιρη πρόσβαση σε χρήσιμες πληροφορίες
- συμμετοχή περισσότερων ανθρώπων στη διαδικασία.

Πλεονεκτήματα οργάνωσης:

- περισσότερη τρέχουσα και ενημερωμένη επικοινωνία μεταξύ όλων των μερών του οργανισμού
- βελτιωμένος συντονισμός και ενσωμάτωση.



ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ:

Πλεονεκτήματα της χρήσης της πληροφορικής για τους managers

Πλεονεκτήματα ηγεσίας:

- καλύτερη επικοινωνία με το προσωπικό και τους συμμετέχοντες
- διατήρηση σαφών επιδιώξεων.

Πλεονεκτήματα ελέγχου:

- πιο άμεσες μετρήσεις των αποτελεσμάτων απόδοσης.
- επίλυση προβλημάτων απόδοσης σε πραγματικό χρόνο.



Σχήμα 3. Οι αποφάσεις που λαμβάνουν οι managers

Πίνακας 3-4 Αποφάσεις που λαμβάνουν οι μάνατζερ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ

- Ποια είναι οι μακροπρόθεσμοι στόχοι του οργανισμού;
- Με ποιες στρατηγικές θα επιτευχθούν καλύτερα οι στόχοι αυτοί;
- Ποια θα έπρεπε να είναι οι βραχυπρόθεσμοι στόχοι του οργανισμού;
- Πόσο δύσκολοι πρέπει να είναι οι επόμενοι στόχοι;

ΟΡΓΑΝΩΣΗ

- Από πόσους υπαλλήλους πρέπει να ζητήσω να αναφέρονται άμεσα σ' εμένα;
- Τι επίπεδα συγκεντρωτισμού υπάρχουν στον οργανισμό;
- Πώς θα έπρεπε να σχεδιαστούν οι θέσεις εργασίας;
- Πότε θα πρέπει ο οργανισμός να εφαρμόσει διαφορετική δομή;

ΗΓΕΣΙΑ

- Πώς θα κεριστώ υπαλλήλους με φαινομενικά μειωμένα κίνητρα;
- Ποιο είναι το αποτελεσματικότερο στη ηγεσία σε μια δεδομένη κατάσταση;
- Πώς μια συγκεκριμένη αλλαγή θα επηρεάσει την παραγωγικότητα;
- Ποια είναι η κρισιμότερη στιγμή να κεντρίσεις-προκαλέσεις σύγκρουση;

ΕΛΕΓΧΟΣ

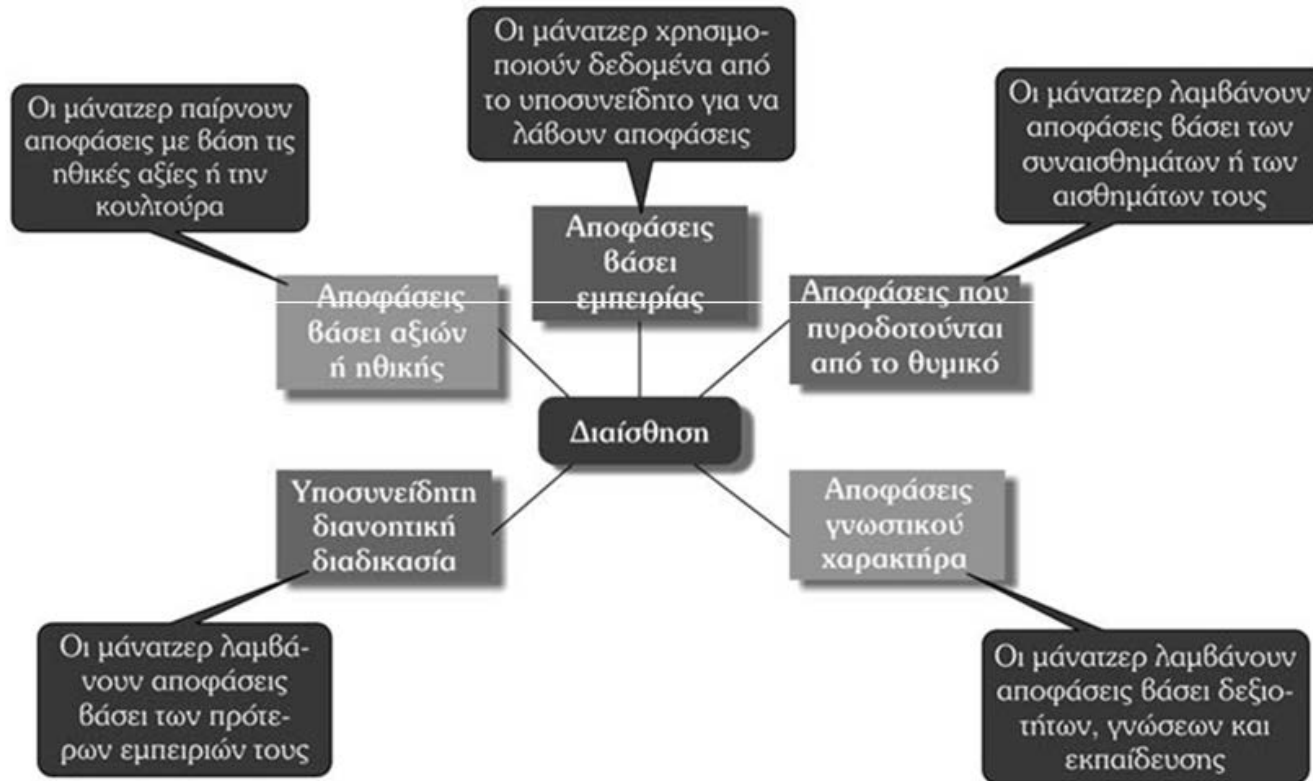
- Ποιες δραστηριότητες πρέπει να ελέγχονται σε έναν οργανισμό;
- Με ποιον τρόπο πρέπει να ελέγχονται αυτές οι δραστηριότητες;
- Πότε είναι σημαντική η απόδοση που αποκλίνει από το προσδοκώμενο;
- Ποιον τύπο συστήματος διαχείρισης πληροφοριών πρέπει να έχει ο οργανισμός;



Πώς χρησιμοποιούν τις πληροφορίες οι managers για να λάβουν αποφάσεις;

- Συστηματικός τρόπος σκέψης: τα προβλήματα προσεγγίζονται βήμα-βήμα, με λογικό και αναλυτικό τρόπο.
- Διαισθητικός τρόπος σκέψης: τα προβλήματα προσεγγίζονται με ευέλικτο και αυθόρμητο τρόπο.
- Πολυδιάστατος διαισθητική και τρόπος σκέψης: συνδυάζει τη συστηματική σκέψη και απαιτεί ικανότητα στη στρατηγική ευκαιρία.
- Επίλυση προβλημάτων: η αναγνώριση μιας διαφοράς
- Διαδικασία μεταξύ της μιας πραγματικής και μιας επιθυμητής κατάστασης πραγμάτων και της αντίδρασης για την εξάλειψή της.

Σχήμα 4. Πως οι managers λαμβάνουν αποφάσεις



Πηγή: Robbins S., Decento D. και Coulter M. , 2012



Βιβλιογραφία

- Εισαγωγή στο Management (2012), Schermerhorn J.R.
- Διοίκηση Επιχειρήσεων (2012), Robbins S., Decento D. και Coulter M.



Σημείωμα Αναφοράς

Copyright Τεχνολογικό Ίδρυμα Ηπείρου. Καραμάνης
Κωνσταντίνος

Διοικητική των επιχειρήσεων

Έκδοση: 1.0 Πρέβεζα, 2015.

Καραμάνης, Κ. (2015). Διοικητική των επιχειρήσεων. ΤΕΙ Ηπείρου
Διαθέσιμο από τη δικτυακή διεύθυνση:

<http://eclass.teiep.gr/OpenClass/courses/ACC141/>





Σημείωμα Αδειοδότησης

Το παρόν υλικό διατίθεται με τους όρους της άδειας χρήσης Creative Commons Αναφορά Δημιουργού-Μη Εμπορική Χρήση-Όχι Παράγωγα Έργα 4.0 Διεθνές [1] ή μεταγενέστερη. Εξαιρούνται τα αυτοτελή έργα τρίτων π.χ. φωτογραφίες, Διαγράμματα κ.λ.π., τα οποία εμπεριέχονται σε αυτό και τα οποία αναφέρονται μαζί με τους όρους χρήσης τους στο «Σημείωμα Χρήσης Έργων Τρίτων».



Ο δικαιούχος μπορεί να παρέχει στον αδειοδόχο ξεχωριστή άδεια να χρησιμοποιεί το έργο για εμπορική χρήση, εφόσον αυτό του ζητηθεί.

[1] <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.el>



Τέλος Ενότητας

Επεξεργασία: Δαπόντας Δημήτριος
Πρέβεζα, 2015



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Σημειώματα





Διατήρηση Σημειωμάτων

Οποιαδήποτε αναπαραγωγή ή διασκευή του υλικού θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει:

- το Σημείωμα Αναφοράς
- το Σημείωμα Αδειοδότησης
- τη Δήλωση Διατήρησης Σημειωμάτων
- το Σημείωμα Χρήσης Έργων Τρίτων (εφόσον υπάρχει)

μαζί με τους συνοδευόμενους υπερσυνδέσμους.



Τέλος Ενότητας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης